



**RNAJ 017 070 2022**

**DOCTORA  
CLAUDIA JIMENA SANCHEZ ALCALDE  
GERENTE**

**REFERENCIA: SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCION – DICIEMBRE 2022**

De acuerdo al asunto de la referencia me permito presentar a usted el seguimiento al plan anticorrupción de la entidad correspondiente al segundo cuatrimestre del año 2022

Cualquier inquietud con gusto será atendida

Cordialmente

**WILSON DONNEYS DONNEYS  
ASESOR DE CONTROL INTERNO**



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022							
Entidad:		HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E.S.E.					
Vigencia:		2022					
Fecha Publicación:		TERCER SEGUIMIENTO					
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022							
Componente 3: Estrategia de Rendición de Cuentas							
Subcomponente	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha programada			
1. Información de Calidad y en lenguaje comprensible	1.1.	Publicar la información asociada con el presupuesto del Ministerio.	Ejecución presupuestal publicada y Estados financieros publicados.	Subgerencia Administrativa	Abril 30 de 2022	14.28	14.28
	1.2.	Presentar informe a los usuarios de la gestión realizada en la vigencia 2020.	Informe de Rendición de Cuentas periodo 2020 y publicación en página Web Institucional	Subgerencia Gestión de la Calidad	Julio 31 de 2022	4.76	14.28 DICIEMBRE
	1.3.	Publicar la información asociada con el cumplimiento de metas del Ministerio.	Metas e indicadores de gestión publicados.	Subgerencia Gestión de la Calidad y Oficina Asesora de Planeación		4.76	14.28 DICIEMBRE
2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1.	Promover el diálogo con los usuarios a través de reuniones y comunicados (emisora radial, página web y redes sociales)	Convocatoria a la ciudadanía para que asista al acto de Rendición de Cuentas Mantener las reuniones con la Asociación de Usuarios y Comunidad en General.	Subgerencia Gestión de la Calidad	Abril 30 de 2022	14.28	14.28
	2.2.	Comunicar la información del Ministerio asociada a consultas y comunicaciones oficiales	Boletines de prensa y especializados emitidos para mantener informada a la ciudadanía en general y a grupos de interés, sobre los resultados de la gestión de la Entidad en sus diferentes frentes técnicos de trabajo, o a través del registro de las actividades desarrolladas por sus principales voceros.	Subgerencia Gestión de la Calidad	Diciembre 31 de 2021	4.76	14.28 DICIEMBRE
			Campañas masivas de comunicación desplegadas para apoyar las actividades misionales de prevención de la enfermedad, promoción de la salud y protección social en todo el territorio nacional.	Subgerencia Gestión de la Calidad	Diciembre 31 de 2022	4.76	14.28 DICIEMBRE
3. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	3.1.	Realizar la evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	Evaluación y retroalimentación de la gestión institucional para identificar oportunidades de mejora para la siguiente vigencia.	Subgerencia Gestión de la Calidad	Mayo 30 de 2022	14.32	14.28 DICIEMBRE
<b>100</b>						<b>61.92</b>	<b>99.96</b>

ACUMULADO MES

**Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.**

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022							
Entidad:		HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E.S.E.					
Vigencia:		2022					
Fecha Publicación:		TERCER CUATRIMESTRES					
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022							
Componente 4: Mecanismo para la Mejor Atención Ciudadana							
Subcomponente	Actividades	Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada	ACUMULADO	MES	
1. Relacionamiento con el Ciudadano	1.1.	Diseño e implementación de una encuesta de satisfacción al usuario.	Encuesta Aplicada	Subgerente Gestión de la Calidad y Lider del SIAU	Diciembre 31 de 2022	14.28	DICIEMBRE
	1.2	Realizar la Revisión trimestral de las quejas reiterativas	Plan de mejoramiento para disminuir las quejas.	Subgerencia Gestión de la Calidad		0	
	1.3	Realizar seguimiento mensual a los tiempos de respuesta de las PQRS	Informe de gestión sobre la atención de PQRS	Subgerente Gestión de la Calidad y Lider del SIAU	Diciembre 31 de 2022	14.28	DICIEMBRE
	1.4		Publicación semestral de informe de gestión de PQRS	Control Interno	Julio 31 de 2022 / Diciembre 31 de 2022	14.28	DICIEMBRE
	1.5	Generar estrategias de sensibilización a los colaboradores en la prestación de los servicios Humanizados	Cumplimiento Política de Humanización	Subgerencia Gestión de la Calidad	Diciembre 31 de 2022	14.28	DICIEMBRE
	1.6	Fortalecer la socialización de la política de humanización en la inducción y reinducción del personal	Número de personas que reciben la socialización	Subgerencia de Gestión de la Calidad y Subgerencia Administrativa	Diciembre 31 de 2022	14.28	DICIEMBRE
	1.7	Revisar, actualizar y socializar el procedimiento de PQRS de acuerdo con la normatividad vigente	Documento actualizado de acuerdo con la normatividad vigente y socializado con los líderes de proceso	Subgerencia Gestión de la Calidad	Diciembre 31 de 2022	14.28	DICIEMBRE
	1.8.	Realizar Informe mensual de PQRS	Informe Mensual de PQRS	Subgerencia Gestión de la Calidad/ SIAU	Diciembre 31 de 2022	14.28	DICIEMBRE
	1.9	Realizar mediciones de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional y el servicio recibido, e informar los resultados con el fin de identificar oportunidades y acciones de mejora.	Informe de satisfacción ciudadana	Lider del SIAU y Subgerencia Gestión de la Calidad	Diciembre 31 de 2022	0	DICIEMBRE

100

99.96



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022						
Entidad:		HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E.S.E.				
Vigencia:		2022				
Fecha Publicación:		CUARTO CUATRIMESTRE				
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022						
Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información						
Subcomponente	Actividades		Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada	ACUMULADO
						MES
1. Lineamiento de transparencia activa	1.1	Actualización y publicación de toda la información obligada en la Ley de Transparencia en la Pagina Web	Información actualizada y publicada de acuerdo a la normatividad vigente	Subgerencia gestión de la Calidad y Control Interno	Permanente	14.52 DICIEMBRE
	1.2	Publicación oportuna en el Secop de la información de la contratación pública	Publicación en la página de Colombia compra eficiente SECOP I	Subgerencia Administrativa/ Talento Humano/ Almacen	Permanente	10 DICIEMBRE
	1.3	Publicación Plan Anual de Adquisiciones y sus modificaciones	Publicación en la página de Colombia compra eficiente SECOP I el plan Anual de Adquisiciones y sus modificaciones	Subgerencia Administrativa/ Almacen	Permanente	14.52 DICIEMBRE
	1.4	Actualización y Publicación de Directorio Institucional que incluya: - Cargo - Direcciones de Correo Electrónico - Teléfono de despacho (extensión)	Publicación mínima obligatoria en página web institucional	Comunicaciones	Abril 30 de 2022	14.52 DICIEMBRE
2. Elaboración los instrumentos de gestión de la información	2.1.	Realizar el diagnóstico para implementar el programa de gestión documental	Diagnóstico para implementación del programa de gestión documental	Subgerencia Administrativa	Diciembre 31 de 2022	14.52 DICIEMBRE
3. Criterio diferencial de accesibilidad	3.1.	Prestación de servicios a todas las poblaciones	Atención sin barreras sin distingo de la condición	Subgerencia Científica y SIAU	Permanente	14.52 DICIEMBRE
4. Monitoreo del acceso a la información	4.1.	Monitoreo de página Web y respuestas a solicitudes de información. Demanda inducida telefónica.	Informe con número de las visitas que los ciudadanos realizan ala página web. Respuestas a solicitudes de información de manera escrita.	Subgerencia de Gestión de la calidad y comunicaciones	Permanente	14.52 DICIEMBRE

100

97.12

**Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.**

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022					
Entidad: HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E.S.E.					
Vigencia: 2022					
Fecha Publicación: Enero 31 de 2022					
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022					
Componente 6: Iniciativas Adicionales					
Subcomponente	Actividades		Meta o Producto	Responsable	Fecha Programada
1. Código de Integridad	1.1	Adoptar el Código de Integridad	Código de Integridad	Subgerencia Administrativa - Talento Humano	30 Marzo de 2022
	1.2	Socializar Código de Integridad	Acta de socialización personal	Subgerencia Administrativa/ Talento Humano/ Almacen	Abril 30 de 2022
	1.3	Despliegue del Código de Integridad	Despliegue del Código de Integridad en la Inducción y reinducción Institucional	Subgerencia Administrativa/ Talento Humano	Trimestral
	1.4	Publicación Código de Integridad	Publicación mínima obligatoria en página web institucional	Comunicaciones	Anual

ACUMULADO	MES
6.25	100 julio
6.25	100 julio
1.57	100 julio
1.57	100 julio
100 15.64	100
	cumplido

**Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.**

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE