



HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E.S.E.

INFORME DE GESTION INSTITUCIONAL VIGENCIA 2020
Enero 01 a Diciembre 31 de 2020

CLAUDIA JIMENA SANCHEZ ALCALDE
Gerente

YUMBO – VALLE DE CAUCA
Enero 30 de 2021

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.
Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595
NIT 800030924-0
YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



INFORME DE GESTION INSTITUCIONAL VIGENCIA 2020

El informe de Gestión es un insumo fundamental que permite llevar a cabo el seguimiento y evaluación de la misión del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo E.S.E siendo nuestro compromiso prestar servicios de salud seguros, con calidad y calidez. En este informe se exponen aspectos sobre la gestión institucional, el cumplimiento de los planes operativos, seguimiento en la implementación del modelo de control interno y sistema de calidad con corte a 31 de diciembre de 2020

El objetivo es dar cuenta de los diferentes resultados adelantados a fin de determinar el nivel de cumplimiento alcanzado entre lo planeado y lo ejecutado en línea en observancia de la plataforma estratégica establecida en el Plan de Desarrollo Institucional.

El informe de Gestión se divide en 3 capítulos:

- I. GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN Y GERENCIA
- II. GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
- III. GESTIÓN CLINICA Y ASISTENCIAL

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



PLATAFORMA ESTRATEGICA

Misión

Brindar una atención médico-hospitalaria de primer nivel de complejidad a nuestros usuarios y familia, con altos estándares de calidad, buscando siempre cumplir sus expectativas y necesidades fomentando el desarrollo de una excelente cultura organizacional, alineado con procesos de docencia e innovación al servicio de nuestra institución.

Visión

Ser en el 2022 una institución referente en el suroccidente colombiano por su modelo de atención humanizada y con estándares de acreditación.

Política de Calidad

Somos una entidad comprometida en el mejoramiento continuo para la prestación de servicios de salud, bajo sus modelos de gestión de riesgo y atención centrada en las necesidades de salud del usuario y su familia, con seguridad, humanización y calidad, agregando valor a sus procesos, generando permanentemente un mayor compromiso de su equipo humano y respondiendo a los requerimientos de las partes interesadas

Objetivos Estratégicos

- Promover la atención centrada en el usuario y su familia.
- Continuar siendo auto sostenible financieramente con énfasis en la rentabilidad social.
- Generar servicios eficaces en cumplimiento de las expectativas y necesidades.
- Potenciar el desarrollo administrativo a partir de la innovación y la gestión del conocimiento.
- Fortalecer la capacidad operacional, técnica y logística del hospital.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



Valores institucionales

- **Disciplina:** Los procesos en nuestra entidad se desarrollan de manera ordenada y sistemática, siguiendo los lineamientos y normas establecidas.
- **Compromiso:** Es la capacidad que tienen todos los colaboradores de cumplir con la responsabilidad encomendada.
- **Actitud de Servicio:** Es la capacidad resolutoria del personal de la entidad para afrontar y resolver las situaciones que se presentan día a día en forma positiva superando la expectativa de los usuarios.
- **Tolerancia:** Nuestros colaboradores valoran y respetan las diferencias individuales, tienen en cuenta las opiniones y actividades que realizan las demás personas generando una actitud de equidad.

Mapa de Procesos

El mapa de procesos del Hospital la Buena Esperanza de Yumbo E.S.E, se encuentra conformada por once (11) procesos: Gestión Gerencial, Gestión de Apoyo, Control y Evaluación a la Gestión, Seguridad del Paciente, Auditoría Médica y Odontológica, Servicio de Urgencias, Hospitalización y Partos, Servicio de Cirugía, Servicios Complementarios, Consulta Externa, Gestión del Riesgo. Quince (15) Subprocesos: Planeación Estratégica, Contratación, Recurso Normativo, Gestión para el Usuario, Gestión Administrativa, Gestión Financiera, Gestión de la Información y Comunicación, Auditoría y Mejora Continua, Control Interno, Control Interno Disciplinario, Promoción y Prevención, Laboratorio Clínico, Externalizados, Consulta General y Especializada, Consulta Odontológica.

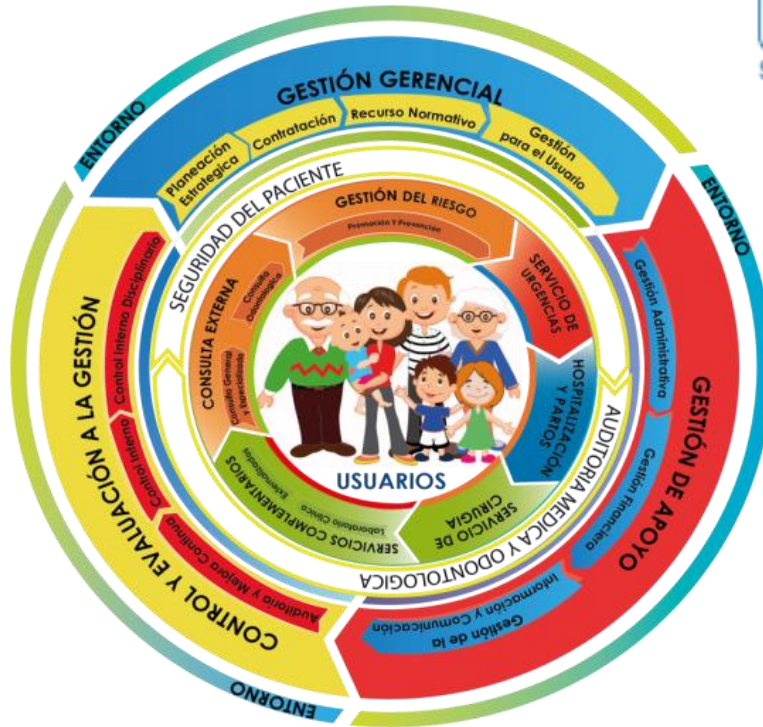
Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co





I. GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN Y GERENCIA



Informe de gestión evidenciando las actividades desarrolladas en cumplimiento del objeto contractual, durante la vigencia 2020.

1. HABILITACIÓN

Se finaliza la vigencia 2020 con siete sedes declaradas en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS las cuales son:

Nombre Sede Prestador	Zona	Dirección
E.S.E. Hospital La Buena Esperanza	Urbana	Cra. 6 Calle 10 Esquina
Puesto de Salud Barrio Guacanda	Urbana	Calle 15 Cra 2 Esquina
Puesto de Salud Barrio La Estancia	Urbana	Cra. 14 Calle 22 Esquina
Puesto de Salud de Bellavista	Urbana	Carrera Séptima 4-01 Esquina
Puesto de Salud Americas	Urbana	Transversal 10 Diagonal 18 Esquina
Puesto de Salud de Las Cruces	Urbana	Calle 9 Carrera 2 Esquina
Puesto de Salud de Mulalo	Rural	Frente Al Parque Principal de Mulalo

Servicios Hospital la Buena Esperanza de Yumbo E.S.E.

Servicio	Distintivo
101-General Adultos	DHS200304
102-General Pediátrica	DHS200305
112-Obstetricia	DHS200306
203-Cirugía General	DHS200307
204-Cirugía Ginecológica	DHS200308
207-Cirugía Ortopédica	DHS200309
301-Anestesia	DHS759528
304-Cirugía General	DHS759529
312-Enfermería	DHS200311
320-Ginecobstetricia	DHS200312
325-Medicina Familiar	DHS200313
328-Medicina General	DHS200314
329-Medicina Interna	DHS200315
333-Nutrición Y Dietética	DHS200316
334-Odontología General	DHS200317
339-Ortopedia y/o Traumatología	DHS200320
342-Pediatría	DHS200322
344-Psicología	DHS200323

Hospital **La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.**
Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595
NIT 800030924-0
YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



359-Consulta Prioritaria	DHS653179
407-Medicina del Trabajo y Medicina Laboral	DHS281164
501-Servicio de Urgencias	DHS200324
601-Transporte Asistencial Básico	DHS200325
706-Laboratorio Clínico	DHS200326
710-Radiología E Imágenes Diagnosticas	DHS200327
712-Toma de Muestras de Laboratorio Clínico	DHS200328
714-Servicio Farmacéutico	DHS200329
719-Ultrasonido	DHS258733
724-Toma E Interpretación de Radiografías Odontológicas	DHS200330
728-Terapia Ocupacional	DHS281165
729-Terapia Respiratoria	DHS200331
739-Fisioterapia	DHS200332
740-Fonoaudiología y/o Terapia del Lenguaje	DHS200333
741-Tamización de Cáncer de Cuello Uterino	DHS200334
907-Protección Específica - Atención del Parto	DHS200336
908-Protección Específica - Atención Al Recién Nacido	DHS200337
909-Detección Temprana - Alteraciones del Crecimiento Y Desarrollo (Menor A 10 Años)	DHS200338
910-Detección Temprana - Alteraciones del Desarrollo del Joven (De 10 A 29 Años)	DHS200339
911-Detección Temprana - Alteraciones del Embarazo	DHS200340
912-Detección Temprana - Alteraciones En El Adulto (Mayor A 45 Años)	DHS200341
913-Detección Temprana - Cáncer de Cuello Uterino	DHS200342
914-Detección Temprana - Cáncer Seno	DHS200343
915-Detección Temprana - Alteraciones de la Agudeza Visual	DHS200344
916-Protección Específica - Vacunación	DHS200345
917-Protección Específica - Atención Preventiva En Salud Bucal	DHS200346
918-Protección Específica - Atención En Planificación Familiar Hombres y Mujeres	DHS200347
950-Proceso Esterilización	DHS200348

Puesto de salud la Estancia, Mulalo, Américas, Bellavista y Cruces con 13 servicios, a excepción de Guacanda que tiene 14 servicios siendo el Único con la habilitación de toma de muestras de laboratorio clínico.

Servicio	Distintivo
312-Enfermería	DHS214680
328-Medicina General	DHS214681
334-Odontología General	DHS214682
712-Toma de Muestras de Laboratorio Clínico	DHS608643
741-Tamización de Cáncer de Cuello Uterino	DHS214683

Hospital La Buena Esperanza de Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



909-Detección Temprana - Alteraciones Del Crecimiento Y Desarrollo (Menor A 10 Años)	DHS214685
910-Detección Temprana - Alteraciones Del Desarrollo Del Joven (De 10 A 29 Años)	DHS214686
912-Detección Temprana - Alteraciones En El Adulto (Mayor A 45 Años)	DHS214687
913-Detección Temprana - Cáncer de Cuello Uterino	DHS214688
914-Detección Temprana - Cáncer Seno	DHS214689
915-Detección Temprana - Alteraciones de La Agudeza Visual	DHS214690
916-Protección Específica – Vacunación	DHS214691
917-Protección Específica - Atención Preventiva En Salud Bucal	DHS214692
918-Protección Específica - Atención En Planificación Familiar Hombres Y Mujeres	DHS214693

- **AUDITORIAS EXTERNAS**

ICONTEC

El Hospital la Buena Esperanza de Yumbo E.S.E, recibió la Auditoria de Seguimiento de Certificación en calidad de la ISO 9001:2015 por parte de Icontec durante los días 26,27 y 28 de Octubre y 03 de Noviembre del 2020. Logrando Mantener la Certificación del Sistema Gestión de Calidad.

- **PLAN DE AUDITORÍA PARA MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD - PAMEC**

El PAMEC se estableció teniendo en cuenta los pasos de la ruta crítica descritos en las PAUTAS INDICATIVAS del Ministerio de la Protección Social, para el desarrollo e implementación del Programa de Auditoria para el mejoramiento de la calidad, se fundamentó en los estándares de acreditación. Teniendo en cuenta la decisión del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo E.S.E. de enfocarse en el camino hacia la excelencia en el cumplimiento de los estándares de Sistema Único de Acreditación, se realizó priorización de procesos a mejorar, y en consecuencia, los planes de mejoramiento se elaboraron con oportunidades de mejora identificadas en la visita de seguimiento de ICONTEC, las cuales permitieron la obtención gradual de avance cualitativa-cuantitativo de algunos estándares de calidad focalizados concordantes con certificación en todos los procesos, por otra parte hallazgos de auditorías internas, resultados de comités, resultados de indicadores y otras fuentes de mejoramiento alimentan los respectivos planes de acción o planes de mejoramiento documentados y priorizados.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



Un paso previo a la priorización de oportunidades de mejoramiento fue la unificación de las mismas a partir de las diferentes fuentes de mejora existentes en el Hospital con el propósito de evitar re-procesos y duplicidad de actividades ya que una misma situación puede ser identificada por ejemplo desde quejas o evento adverso, auditoría interna, autoevaluación, e incluso en una misma fuente de mejoramiento surgieron oportunidades de mejora, algunas de las cuales fueron unificadas para su gestión real.

Para la priorización de las oportunidades de mejora, se adoptaron los criterios de valoración teniendo en cuenta la metodología propuesta por el Ministerio de Salud y Protección Social en la denominada Matriz de Riesgo-Costo-Volumen

Para la vigencia 2020 se definió alcanzar una calificación de 2.5 en la Autoevaluación cuantitativa tomando como base la calificación obtenida en el 2019 de 1.378 se logró incrementar el 1.123 obtenidos de las 26 estándares priorizados que corresponde a 52 acciones de mejora cumplidas al 100%.

Vale la pena resaltar el compromiso del personal en el logro de las actividades, ya que se considera que a pesar del corto tiempo se logró cumplir en gran parte con las oportunidades planificadas, de las 26 oportunidades de mejora programadas se ejecutaron en su totalidad 26 que equivale a un 100%.

En relación a las Acciones de mejora implementadas se proyectaron 52 de las cuales se ejecutaron en su totalidad 52 que equivale a un 100%.

- **PLAN DE ACCIÓN**

El Hospital La Buena Esperanza de Yumbo en cumplimiento de su plataforma estratégica y coherente con su misionalidad ha desarrollado acciones encaminadas al cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales centrados en : PROMOVER LA ATENCION CENTRADA EN EL USUARIO Y SU FAMILIA, la prestación de acciones en salud para GENERAR SERVICIOS EFICACES EN CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES a través de ser AUTO SOSTENIBLE FINANCIERAMENTE CON ENFASIS EN LA RENTABILIDAD SOCIAL, apoyados en POTENCIAR EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO A PARTIR DE LA INNOVACION Y LA GESTION DEL CONOCIMIENTO, lo anterior fundado en un equipamiento de la CAPACIDAD OPERACIONAL, TECNICA Y LOGISTICA DEL HOSPITAL, estos lineamientos de carácter estratégico se enmarcan en las políticas nacionales del más alto nivel, con la interrelación y participación activa del talento humano direccionado por las herramientas gerenciales y el desarrollo de procesos certificados en los ambientes administrativos y asistenciales que nos permite presentar un resultado del 98.7% de ejecución de las acciones establecidas en nuestro Plan de Acción vigencia 2020, este ejercicio de planeación estratégica busca ser vinculante con los recursos asociados a nuestro equilibrio financiero y los propósitos del sector salud en el ámbito municipal, en la transversalidad de la ejecución de las acciones adelantadas durante el año 2020 tenemos que mencionar la aparición de la pandemia COVID-19 que genero una limitación en la prestación del servicio y un

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



mayor desgaste financiero y de gestión operacional fijando nuevos retos que fueron superados por el equipo directivo, los líderes de proceso y sus equipos de trabajo.



- **HUMANIZACION**

Se actualizó, socializó y ejecuto el programa de humanización: Sensibilización de técnica de lavado de mano para evitar contagio y propagación del Covid 19; jornada de reconocimiento al personal asistencial y administrativo por el compromiso y esfuerzo; Señalización de distanciamiento; Estrategia audiovisuales para promoción y prevención de actividades para el autocuidado; actividad artística de reconocimiento y trato digno del personal asistencial en las atenciones en salud.

- **PROGRAMA EDUCATIVO COMUNITARIO PEC**

Este programa consiste capacitar un grupo de estudiantes determinado para que sean Gestores Sociales Comunitarios con énfasis en Salud y el Hospital La Buena Esperanza. Desde el área de comunicaciones se realiza la planeación del curso, se concretan los contenidos a dictar y las personas idóneas para socializar la información a los estudiantes, además de vinculación con la Secretaría de Salud municipal para profundizar de manera intensiva el tema de Salud Mental; la convocatoria de los alumnos, el seguimiento de las clases y la parte disciplinaria, además de estar en permanente contacto con padres y acudientes. Las clases se realizan cada dos viernes de manera virtual tiene la duración de 15 sesiones.

El programa educativo comunitario PEC capacito 110 de estudiantes de las Instituciones Educativas Titán (70 alumnos) y José María Córdoba (40) en los temas:

1. Hospital y portafolio de servicios
2. Seguridad del paciente.
3. Humanización
4. Salud Sexual y Reproductiva
5. Salud Oral,
6. Política IAMI - AIEPI
7. Sustancias Psicoactivas
8. Salud Mental
9. Serie Sintonía (Violencia y Personalidad)

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



10. Habilidades para la Vida

11. Participación Social en Salud (Resolución 2063 de 2017).

- **Información y Comunicación**

Se realizó el Programa radial “Hablando con tu Hospital” en la Emisora 107.0 FM Yumbo Estéreo (días miércoles), para difundir la información a los usuarios y escuchar sus opiniones acerca de los servicios que oferta la entidad.

- **Sistema de Atención al Usuario**

En el compromiso de promover la participación ciudadana, se llevaron a cabo reuniones mensuales con la Asociación de Usuarios de la Entidad, líderes comunitarios y ciudadanos que nos presentaron sus sugerencias y a quienes informamos sobre las mejoras puestas en marcha para prestar servicios con calidad, seguridad y calidez humana.

Se mide y analiza la satisfacción de los usuarios en la prestación del servicio, al cierre diciembre 31 de 2020.

- **Consolidado de Quejas por Servicio**

CONSOLIDADO DE QUEJAS POR SERVICIO AÑO 2020														
SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
C. MEDICA	0	2	12	0	0	2	0	0	3	2	0	3	24	25,81
URGENCIAS	0	4	5	1	1	0	1	1	0	0	4	4	21	22,58
FACTURACIÓN	1	2	1	0	0	1	0	1	0	1	2	4	13	13,98
LABORATORIO	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7,53
RAYOS X	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	5	5,38
V. PRIVADA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	4,30
C. CITAS	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3,23
MANTENIMIENTO	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	3,23
ODONTOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2,15
SISTEMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2,15
C Y D	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2,15
VENTANILLA UNICA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1,08
FISIOTERAPIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,08
HOSPITALIZACIÓN	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,08
VACUNACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1,08
PTO. GUACANDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1,08
PTO. AMERICAS	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,08
CURACIÓN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,08
TOTAL/MES	6	12	30	1	2	3	1	3	4	4	10	17	93	100,00

Consolidando el año 2020, podemos observar que el servicio con mayor número de quejas es consulta médica con 24 quejas y un porcentaje de 25,81%, seguido de urgencias con 21 quejas y un porcentaje de 22,58%, facturación 13 quejas y un porcentaje de 13,98, Laboratorio con 7 quejas y un porcentaje de 7,53, rayos X con 5 quejas y un porcentaje de 5,38, v. privada con 4 y un porcentaje 4,30, central de citas 3 quejas y un porcentaje de 3,23, mantenimiento 3 quejas y un porcentaje de 3,23, odontología, sistemas y c y d con 2 quejas y un porcentaje de 2,15, ventanilla única, fisioterapia, hospitalización, vacunación, Pto Guacanda, Pto. Américas y curación, cada uno con 1 queja y un porcentaje de 1,08.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



- Consolidado de Quejas por Causa

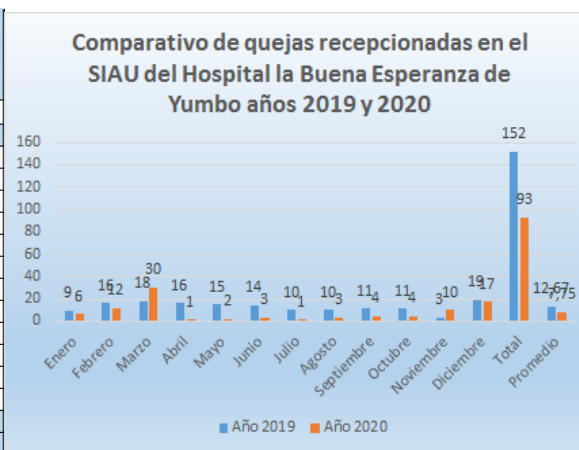


CONSOLIDADO DE QUEJAS POR CAUSA AÑO 2020														
CAUSA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
PERTINENCIA	0	4	10	0	0	2	1	1	2	0	5	4	29	31,18
OPORTUNIDAD	2	3	10	0	0	0	0	0	0	2	1	4	22	23,66
ACCESIBILIDAD	2	3	6	1	0	0	0	0	0	0	2	3	17	18,28
HUMANIZACIÓN	0	1	1	0	2	1	0	1	1	0	0	1	8	8,60
INFRAESTRUCTURA	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	6	6,45
INFORMACIÓN	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	6	6,45
SEGURIDAD	1	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	5	5,38
CONTINUIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
TOTAL	6	12	30	1	2	3	1	3	4	4	10	17	93	100,00

Consolidando el año 2020 respecto a las causas de las quejas podemos evidenciar que el mayor número lo obtuvo pertinencia con 29 quejas y un porcentaje de 31,18%, seguido de oportunidad con 22 quejas y un porcentaje de 23,66%, accesibilidad con 17 quejas y un porcentaje de 18,28%, humanización con 8 quejas y un porcentaje de 8,60, infraestructura e información cada uno con 6 quejas y un porcentaje de 6,45, seguridad con 5 quejas y un porcentaje de 5,38.

- Comparativo 2019 VS. 2020

Comparativo de quejas recepcionadas en el SIAU del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo años 2019 y 2020		
Mes	Año 2019	Año 2020
Enero	9	6
Febrero	16	12
Marzo	18	30
Abril	16	1
Mayo	15	2
Junio	14	3
Julio	10	1
Agosto	10	3
Septiembre	11	4
Octubre	11	4
Noviembre	3	10
Diciembre	19	17
Total	152	93
Promedio	12,67	7,75



Se puede observar en el cuadro comparativo de los años 2019 y 2020, que hubo una disminución de 59 quejas



• Informe de Buzón de Sugerencia



CONSOLIDADO DE BUZONES DE SUGERENCIAS AÑO 2020																																												
Procesos - Subprocesos	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPT			OCTUBRE			NOV			DIC			TOTAL							
	F	S	Q	F	S	Q	F	S	Q	F	S	Q	F	S	Q	F	S	Q	F	S	Q	F	S	Q	F	S	Q	F	S	Q	F	S	Q	F	S	Q	F	S	Q					
LABORATORIO - ODON.	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2								
HOSPITALIZACIÓN Y PARTOS	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1							
CURACIONES	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0							
C. EXTERNA	5	2	0	62	6	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	2	0	1	0	0	0	73	8	15						
URGENCIAS	0	1	2	0	2	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0	1	6	11								
CENTRO HOGAR VIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	2	1	4	4	0	1	3	2	8	10		
BELLAVISTA - ODON.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
UGER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
PTO. AMERICAS	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0
PTO. CRUCES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIAU	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	1	0	0	0	8	1	2	0	0		
PTO. ESTANCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PTO. GUACANDA - ODON.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6	1	2	0	0	
P Y P	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	6	4	4	68	9	27	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	1	0	2	0	2	1	1	2	2	3	5	2	4	7	5	7	1	1	4	95	25	52						

Felicitaciones: 95

Sugerencias: 25

Quejas: 52

Hasta el cuarto trimestre del año 2020 se recibieron en los buzones de sugerencias de la institución y en los puestos de salud 95 felicitaciones, 25 sugerencias y 52 quejas.

• Informe de Encuesta de Satisfacción

Cliente Externo

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA CLIENTES EXTERNOS AÑO 2020							
ASPECTOS A EVALUAR							
item	Pregunta	MALO (1)	REGULAR (2)	BUENO (3)	MUY BUENO (4)	NO APLICA	CANT. EMPRESAS
1	La relación contractual entre IPS y su empresa o Institución (IPS, EAPB, Aseguradora, etc.)	0	0	9	3	1	13
2	El trato recibido por los funcionarios de la Institución (Gerente, Auditores, Subgerente Científico)	0	1	2	10	0	13
3	La oportunidad en la presentación de las facturas	0	1	2	10	0	13
4	La oportunidad en la prestación de los servicios a los usuarios.	0	1	7	5	0	13
5	La oportunidad en la respuesta a glosas.	0	1	10	2	0	13
6	El portafolio de servicios ofrecido esta acorde a las necesidades de su empresa o institución (IPS, EAPB, Aseguradora, etc.)	0	1	10	2	0	13
7	La oportunidad en la respuesta y manejo dado a las quejas de los usuarios	0	0	6	7	0	13
8	Oportunidad en el suministro de Información Institucional	0	1	7	5	0	13
9	La calidad de las facturas, cuentas de cobro y de los RIPS enviados.	0	1	5	7	0	13
TOTAL		0	7	58	51	1	117
Porcentaje		0,0%	6%	49,6%	44%	0,85%	100%

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

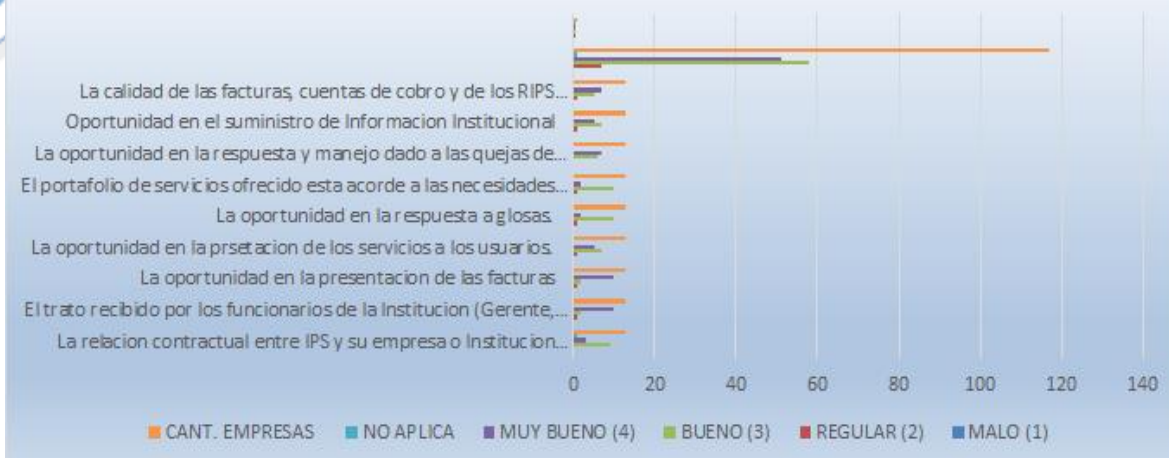
Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA CLIENTES EXTERNOS AÑO 2020



Tenemos 117 preguntas respondidas por 13 empresas, donde la calificación, está en Bueno con 58 puntos y un porcentaje de 49,6%, Muy Bueno con 51 Puntos, donde arrojo un 44%, Regular con 7 puntos y un porcentaje de 6%, No Aplica con 1 punto con un porcentaje de 0,85%,

Como resultados obtenidos de la encuesta realizada en las 13 empresas son varios factores lo cual nos indica que hay una calificación buena de 93,6% por parte de la Institución con respecto al servicio que presta el Hospital, para las entidades y el otro punto, es fomentar y revisar la parte de contratación, la población con la cual contamos para cada entidad abrir más servicios, actualizar el portafolio de servicios, que abarca todo lo que corresponde a contratación.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



II. GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA



PRESUPUESTO



Los ingresos presentan un superávit proyectado respecto a los reconocimientos de \$812.585.944.65, teniendo como base que a diciembre 31 de 2020, debería haberse ejecutado al menos el 100% del total presupuestado.

Este comportamiento se presenta así:

EN PESOS

Rubro	RECONOCIMIENTO		
	% Ejecución según	% Ejecución según	Superávit o déficit
1 TOTAL INGRESOS+DISP INI + VIG ANTE	103.94	-3.94	-812,585,944.65
11 TOTAL INGRESOS + DISPONIBILIDAD IN	103.94	-3.94	-812,585,944.65
110 DISPONIBILIDAD INICIAL	100.00	-	-
1101 Disponibilidad Inicial	100.00	-	-
111 INGRESOS CORRIENTES	102.88	-2.88	-551,661,196.50
1111 INGRESOS DE EXPLOTACION	103.29	-3.29	-565,640,657.40
11110 VENTA DE SERVICIOS	103.29	-3.29	-565,640,657.40
1111001 Régimen Contributivo o	110.94	-10.94	-282,098,043.00
1111002 Régimen Subsidiado	101.97	-1.97	-179,509,396.38
1111004 Prevención y Promoción	100.00	-0.00	-200.00
1111005 Fosyga-Reclamaciones ECAT	45.64	54.36	447,793,877.00
111100501 SOAT	46.83	53.17	397,467,314.00
111100502 FOSYGA	34.05	65.95	50,326,563.00
1111007 Particulares	162.53	-62.53	-117,269,871.00
1111008 Otras IPS	29.94	70.06	206,127,642.00
1111009 Otras Entidades	113.03	-13.03	-173,187,753.50
1111011 Cuentas por cobrar v igencia d	121.25	-21.25	-467,496,912.52
1112 APORTES	100.00	-	-
11120 APORTES	100.00	-	-
1112001 APORTES DE LA NACION	100.00	-	-
111200101 Aporte de la Nacion	100.00	-	-
1112002 APORTES DEPARTAMENTALES	100.00	-	-
111200202 Aporte Departamental	100.00	-	-
1112003 APORTES MUNICIPALES	100.00	-	-
111200304 Aportes Municipales	100.00	-	-
1113 OTROS INGRESOS CORRIENTES	99.16	0.84	13,979,460.90
11130 OTROS INGRESOS CORRIENTES	99.16	0.84	13,979,460.90
1113001 Otros Ingresos Corrientes	99.16	0.84	13,979,460.90
112 INGRESOS DE CAPITAL	337.20	-237.20	-260,924,748.15
1123 Rendimientos por Operaciones Fin	129.51	-29.51	-14,756,906.95
1124 Donaciones	100.00	-	-
1126 Recuperación de Cartera (No inc	-	100.00	-161,767,641.20
1127 Venta de activos	-	100.00	-84,400,200.00

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



En la columna de Superávit o déficit Los valores negativos, corresponden a Superávit y los positivos a déficit.

Los ingresos presentan un Déficit proyectado respecto a los recaudos de \$3.435.522.406.42. teniendo como base que a diciembre 31 de 2020, debería haberse ejecutado al menos el 100% del total presupuestado.

Este comportamiento se presenta así:

EN PESOS

Rubro	RECAUDO		
	% Ejecución según	% Ejecución según	Superávit o déficit
1 TOTAL INGRESOS+DISP INI + VIG ANTE	83.36	16.64	3,435,522,406.42
11 TOTAL INGRESOS + DISPONIBILIDAD INI	83.36	16.64	3,435,522,406.42
110 DISPONIBILIDAD INICIAL	100.00	-	-
1101 Disponibilidad Inicial	100.00	-	-
111 INGRESOS CORRIENTES	80.70	19.30	3,696,447,154.57
1111 INGRESOS DE EXPLOTACION	79.21	20.79	3,576,449,754.67
11110 VENTA DE SERVICIOS	79.21	20.79	3,576,449,754.67
1111001 Régimen Contributivo	50.87	49.13	1,266,488,609.06
1111002 Régimen Subsidiado	78.41	21.59	1,967,623,929.63
1111004 Prevención y Promoción	100.00	-0.00	-200.00
1111005 Fosyga-Reclamaciones ECAT	25.34	74.66	615,047,309.00
111100501 SOAT	27.93	72.07	538,732,423.00
111100502 FOSYGA	-	100.00	76,314,886.00
1111007 Particulares	162.53	-62.53	-117,269,871.00
1111008 Otras IPS	18.77	81.23	238,987,215.00
1111009 Otras Entidades	94.50	5.50	73,069,675.50
1111011 Cuentas por cobrar vigencia c	121.25	-21.25	-467,496,912.52
1112 APORTES	64.57	35.43	102,194,627.00
11120 APORTES	64.57	35.43	102,194,627.00
1112001 APORTES DE LA NACION	100.00	-	-
111200101 Aporte de la Nacion	100.00	-	-
1112002 APORTES DEPARTAMENTALES	77.12	22.88	42,194,627.00
111200202 Aporte Departamental	77.12	22.88	42,194,627.00
1112003 APORTES MUNICIPALES	-	100.00	60,000,000.00
111200304 Aportes Municipales	-	100.00	60,000,000.00
1113 OTROS INGRESOS CORRIENTES	98.93	1.07	17,802,772.90
11130 OTROS INGRESOS CORRIENTES	98.93	1.07	17,802,772.90
1113001 Otros Ingresos Corrientes	98.93	1.07	17,802,772.90
112 INGRESOS DE CAPITAL	337.20	-237.20	-260,924,748.15
1123 Rendimientos por Operaciones Fin	129.51	-29.51	-14,756,906.95
1124 Donaciones	100.00	-	-
1126 Recuperación de Cartera (No inc	#iDIV/0!	#iDIV/0!	-161,767,641.20
1127 Venta de activos	#iDIV/0!	#iDIV/0!	-84,400,200.00

En la columna de Superávit o déficit Los valores negativos, corresponden a Superávit y los positivos a déficit.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



Se debe tener en cuenta que hasta este trimestre, existe un mayor valor recaudado en el rubro de Recuperación de cartera por \$161.767.641.



La institución presenta un total de Cuentas por cobrar de la presente vigencia de \$4.248.108.351, lo que indica que de los ingresos ejecutados a diciembre 31 de 2020, se ha recaudado el 80% de lo facturado y se encuentra por cobrar el 20%, así:

EN PESOS

Rubro	CxC	% Participación CxC
1 TOTAL INGRESOS+DISP INI+ VIG ANTE	4,248,108,351.07	19.79
11 TOTAL INGRESOS + DISPONIBILIDAD IN	4,248,108,351.07	19.79
110 DISPONIBILIDAD INICIAL	-	-
1101 Disponibilidad Inicial	-	-
111 INGRESOS CORRIENTES	4,248,108,351.07	21.56
1111 INGRESOS DE EXPLOTACION	4,142,090,412.07	23.31
11110 VENTA DE SERVICIOS	4,142,090,412.07	23.31
1111001 Régimen Contributivo	1,548,586,652.06	54.15
1111002 Régimen Subsidiado	2,147,133,326.01	23.11
1111004 Prevención y Promoción	-	-
1111005 Fosyga-Reclamaciones ECAT	167,253,432.00	44.48
111100501 SOAT	141,265,109.00	40.36
111100502 FOSYGA	25,988,323.00	100.00
1111007 Particulares	-	-
1111008 Otras IPS	32,859,573.00	37.30
1111009 Otras Entidades	246,257,429.00	16.40
1111011 Cuentas por cobrar vigencia c	-	-
1112 APORTES	102,194,627.00	35.43
11120 APORTES	102,194,627.00	35.43
1112001 APORTES DE LA NACION	-	-
111200101 Aporte de la Nación	-	-
1112002 APORTES DEPARTAMENTALES	42,194,627.00	22.88
111200202 Aporte Departamental	42,194,627.00	22.88
1112003 APORTES MUNICIPALES	60,000,000.00	100.00
111200304 Aportes Municipales	60,000,000.00	100.00
1113 OTROS INGRESOS CORRIENTES	3,823,312.00	0.23
11130 OTROS INGRESOS CORRIENTES	3,823,312.00	0.23
1113001 Otros Ingresos Corrientes	3,823,312.00	0.23
112 INGRESOS DE CAPITAL	-	-
1123 Rendimientos por Operaciones Fin	-	-
1124 Donaciones	-	-
1126 Recuperación de Cartera (No inc	-	-
1127 Venta de activos	-	-

Los gastos presentan un Superávit operacional, respecto a los compromisos de \$2.518.773.630, teniendo en cuenta que al finalizar este trimestre, no se debe haber gastado más del 100%. Este comportamiento se presenta así:

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



EN PESOS



Rubro	% Ejecución según compromiso	Diferencia % ejecución	Superávit o Déficit
2 PRESUPUESTO DE GASTOS + DISPON	88	-38	2,518,773,630
201 A. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	88	-38	2,081,090,350
2011 GASTOS DE PERSONAL	89	-39	1,614,965,683
201201 GASTOS DE ADMINISTRACION	90	-40	210,480,612
201302 TRANSFERENCIAS DE PREVICIO	51	-1	57,092,376
20402 GASTOS DE PRESTACION DE SER	84	-34	396,960,492
208 C. GASTOS DE INVERSION	77	-27	40,722,788

En la columna de Superávit o déficit los valores negativos, corresponden a déficit y los positivos a Superávit.

- Se debe tener en cuenta que en los servicios personales indirectos hay contrataciones por prestación de servicios para meses posteriores del presente año. Lo mismo ocurre en los gastos generales y en los gastos de operación comercial, donde también aparecen compromisos que cubren meses posteriores y en algunos casos cubre todo el año.

Los gastos presentan un Superávit operacional, respecto a las obligaciones de \$2.518.773.630, teniendo en cuenta que al finalizar este trimestre, no se debe haber gastado más del 100%. Este comportamiento se presenta así:

EN PESOS

Rubro	% Ejecución según obligación	Diferencia % ejecución vs % ideal	Superávit o Déficit
2 PRESUPUESTO DE GASTOS + DISPON	88	-38	2,518,773,630
201 A. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	88	-38	2,081,090,350
2011 GASTOS DE PERSONAL	89	-39	1,614,965,683
201201 GASTOS DE ADMINISTRACION	90	-40	210,480,612
201302 TRANSFERENCIAS DE PREVICIO	51	-1	57,092,376
20402 GASTOS DE PRESTACION DE SER	84	-34	396,960,492
208 C. GASTOS DE INVERSION	77	-27	40,722,788

De los gastos ejecutados a diciembre 31 de 2020, se ha cancelado el 92%, quedando un saldo por pagar del 8%, que equivale a \$1.415.595.669.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



Rubro	Cuentas por pagar	% Cx P169 frente al Compromiso
2 PRESUPUESTO DE GASTOS + DISPON	1,415,595,668.76	8
201 A. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1,071,879,467.76	7
2011 GASTOS DE PERSONAL	652,037,625.00	5
201201 GASTOS DE ADMINISTRACION	266,614,183.76	14
201302 TRANSFERENCIAS DE PREVIO	44,062,884.00	75
20402 GASTOS DE PRESTACION DE SER	256,208,145.00	13
208 C. GASTOS DE INVERSION	87,508,056.00	65

Respecto al presupuesto definitivo aprobado por EL COMITÉ MUNICIPAL DE HACIENDA, éste se encuentra distribuido así:

Rubro	Distribución Presupuesto
2 PRESUPUESTO DE GASTOS + DISPON	100
201 A. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	87
2011 GASTOS DE PERSONAL	80
2012 GASTOS GENERALES	19
2013 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1
204 GASTOS DE OPERACION COMERC	12
208 C. GASTOS DE INVERSION	1

SITUACION DE FINANCIAMIENTO

El resultado de la operación corresponde a la resta del total del Recaudo de la institución menos las Obligaciones con fecha de corte a Diciembre 31 de 2020. El resultado arrojado es desfavorable pues el recaudo realizado hasta este trimestre no ampara el total de las obligaciones de la institución por un valor de \$916.748.776, que viene a constituirse en déficit presupuestal. Respecto al resultado arrojado en el tercer trimestre, se presenta una disminución por valor de \$1.799.116.181.00 y con respecto al resultado arrojado en el mismo periodo del año 2019, se refleja una disminución de \$ 2.299.692.838.00. Se Presenta copia de éstos a la alta gerencia, para toma de decisiones, ya que en este procedimiento solamente se consolida la información generada por ingresos y gastos de la institución.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



SITUACION PRESUPUESTAL



El resultado arrojado sale de restar de los reconocimientos de la institución (total de Ingresos) hasta este trimestre por un valor de \$21.461.717.757.64, menos los compromisos (total de gastos) de la institución por un valor de \$18.130.358.182.76, es de conocimiento que estamos presentando una Emergencia Sanitaria por el virus COVID-19 donde se vio reflejado en la disminución de la facturación de la entidad. Hasta este trimestre se presenta un superávit fiscal de \$ 3,331,359,575.00, Comparado con el cuarto trimestre del año 2019 se presenta una diferencia de (2,493,098,347.00), puesto que en el cuarto trimestre del año 2019 presento un Superávit de \$5.824.457.922.00 y comparando el Indicador con del tercer trimestre del año 2020 presenta un aumento por valor de \$ 2,939,850,364.00. Se presenta un aumento ya que se ha normalizado la facturación.

CONTABILIDAD

ASPECTOS FINANCIEROS

SITUACIÓN FINANCIERA A DICIEMBRE 31 DE 2020 (Cifras en Pesos)

Conforme a los registros contables presentados por la empresa con corte a diciembre 31 de 2020, la estructura financiera de la entidad es la siguiente:

a. Estado de Situación Financiera

DESCRIPCION	2020/12/31	%	2019/12/31	%	VARIACION \$	VARIACION %
ACTIVO	17,516,071,012,55	100%	18,127,853,440,99	100%	(611,782,428,44)	-3,37
Pasivo	3,307,803,696,74	18,88	2,222,828,166,77	12,26	1,084,975,529,97	48,81
Patrimonio	14,208,267,315,81	81,12	15,905,025,274,22	87,74	(1,696,757,958,41)	-10,67
PASIVO MAS PATRIMONIO	17,516,071,012,55	100%	18,127,853,440,99	100%	(611,782,428,44)	-3,37

Los activos se disminuyeron en un 3.37%, los pasivos incrementaron en un 48.81% y el patrimonio presento una variación del -10.67%; con respecto a diciembre de 2019.

A continuación, presentamos un detalle de las cuentas así:



DESCRIPCION	2020/12/31	%	2019/12/31	%	VARIACION \$	VARIACION %
ACTIVO						
Efectivo y Equivalente al efectivo	488,224,694,71	2,79	1,372,685,786,15	7,57	(884,461,091,44)	(64,43)
Inversiones	10,622,197,86	0,06	10,258,275,84	0,06	363,922,02	3,55
Cuentas por Cobrar	7,880,213,652,67	44,99	6,995,385,386,78	38,59	884,828,265,89	12,65
Inventarios	95,988,673,38	0,55	43,816,835,41	0,24	52,171,837,97	119,07
Propiedad Planta y Equipo	8,642,841,659,34	49,34	9,311,550,884,22	51,37	-668,709,224,88	-7,18
Otros Activos	398,180,134,59	2,27	394,156,272,59	2,17	4,023,862,00	1,02
TOTAL ACTIVOS	17,516,071,012,55	100,00	18,127,853,440,99	100,00	-611,782,428,44	-3,37
					-	
PASIVOS						
Cuentas por Pagar	947,225,179,76	28,64	-	-	947,225,179,76	100,00
Beneficios a Empleado	765,909,466,00	23,15	264,148,475,00	11,88	501,760,991,00	189,95
Provisiones	1,594,669,050,98	48,21	1,958,679,691,77	88,12	(364,010,640,79)	-18,58
Otros Pasivos	-	-	-	-	-	0,00
TOTAL PASIVOS	3,307,803,696,74	100,00	2,222,828,166,77	100,00	1,084,975,529,97	48,81
					-	
PATRIMONIO						
Capital Fiscal	4,899,395,224,17	34,48	4,899,395,224,17	30,80	-	0,00
Resultado de Ejercicios Anteriores	11,005,630,050,05	77,46	10,589,369,144,81	66,58	416,260,905,24	3,93
Resultado del Ejercicio	(1,696,757,958,41)	(11,94)	416,260,905,24	2,62	(2,113,018,863,65)	(507,62)
TOTAL PATRIMONIO	14,208,267,315,81	100,00	15,905,025,274,22	100,00	(1,696,757,958,41)	-10,67
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	17,516,071,012,55	100,00	18,127,853,440,99	100,00	-611,782,428,44	-3,37

De acuerdo a la información anterior podemos anotar lo siguiente:

- ✓ El valor del efectivo y sus equivalentes disminuyó, con relación a diciembre de 2019, en \$884 millones de pesos que representa una disminución porcentual de 64.43%; esto debido, probablemente, a la situación de Emergencia por Covid 19 que está atravesando el país, pues el flujo de recursos se ha visto afectado por:
 - La disminución de ingresos, ya que al inicio de la pandemia muchos servicios se cerraron, y se tuvo que esperar a que el Ministerio autorizara su apertura, de acuerdo a los protocolos establecidos por ellos.
 - Los recaudos de cartera disminuyeron.
 - Se incurrió en muchos gastos y costos para afrontar la pandemia, como compra de equipos médicos y adecuación de sitios especiales para la

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



atención de los pacientes, de acuerdo a los protocolos establecidos por el ministerio de salud.



- El Hospital ya no recibió este año, dineros para cubrir los aportes patronales.
- ✓ Se termina la vigencia 2020, con un déficit de tesorería, pues el saldo de caja y bancos no fue suficiente para cubrir las cuentas por pagar; llevando a la entidad a constituir cuentas por pagar por valor de \$1.415.595.668.76, las cuales serán pagadas en la vigencia 2021.
- ✓ Comparado con el año inmediatamente anterior, el **total de las cuentas por cobrar** se incrementó en \$885 millones de pesos que representa un aumento porcentual de 12.65%.

Lo anterior obedeciendo a las condiciones normales del mercado y a la situación de Emergencia que está viviendo el país, pues el recaudo de la Cartera disminuyó, con relación al año inmediatamente anterior; en un 7.28%

- ✓ A diciembre 31 de 2020, quedaron Subvenciones por Cobrar por valor de \$102.194.627.00, que corresponden a recursos entregados por los entes territoriales para apalancar la operación corriente de la entidad, como apoyo para el manejo de la pandemia por Covid 19.
 - ✓ Municipio de Yumbo, por valor de \$60.000.000.00
 - ✓ Gobernación del Valle del Cauca, por valor de \$42.194.627.00
- ✓ A diciembre 31 de 2020, se registra ingresos por concepto de reverso de deterioro de cuentas por cobrar, por valor de \$217.682.846.68 y gastos por deterioro aplicado por valor de \$626.642.243.33
- ✓ El valor de las cuentas por cobrar por prestación de servicios de salud, se incrementó en \$1.404 millones de pesos, con relación a diciembre de 2019; que están representados básicamente en el régimen subsidiado.
- ✓ Los Inventarios sufrieron un incremento de 119.07%, que equivale a \$52 millones de pesos, esto con relación a diciembre de 2019.

Lo anterior teniendo en cuenta que se debía garantizar la prestación del servicio, en unidades funcionales claves, como el Laboratorio Clínico.

- ✓ La empresa no posee inventarios de Medicamentos; esto debido a que se contrata un operador logístico que surte las diferentes unidades funcionales de medicamentos, materiales médicos quirúrgicos y materiales para odontología; y el servicio de imagenología está tercerizado.



El Almacén cuenta con un stock de inventarios suficiente para 3 meses como mínimo, teniendo en cuenta que todas las áreas realizan un estudio previo de sus necesidades para un período determinado y así mismo se hace la adquisición; pues no se debe manejar un stock de inventarios muy alto debido a que son materiales e insumos con alto riesgo de vencimiento.

Los despachos a las unidades funcionales así:

- Áreas asistenciales de acuerdo al consumo de cada servicio, el cual va ligado directamente a la demanda del mismo.
 - Áreas Administrativas, trimestralmente.
- ✓ Se efectúa Toma Física de Inventarios los días 29 y 30 de diciembre de 2020, el cual no arroja sobrantes ni faltantes, de lo cual se deja constancia en Resolución N. GGH-001-002-1219 de diciembre 31 de 2020.

151400	MATERIALES Y SUMINISTROS	95,988,673,38
151403	MEDICAMENTOS	-
151404	MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	3,661,829,58
151405	MATERIALES REACTIVOS Y DE LABOROT.	90,535,063,68
151406	MATERIALES ODONTOLOGICOS	833,420,12
151421	DOTACION A TRABAJADORES	-
151422	ROPA HOSPITALARIA Y QUIRURGICA	958,360,00
151490	OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	-

- ✓ La Propiedad Planta y Equipo se disminuyó con relación a diciembre 31 de 2019 en un 7.18% que equivale a \$669 millones de pesos, esto debido a efectos propios de la depreciación y a que hubo baja de algunos bienes muebles.
- ✓ En la vigencia 2020, se dieron de baja bienes muebles, que se encontraban en mal estado por su desgaste físico y tecnológico, y estado de obsolescencia; los cuales eran inservibles para la Entidad.

Estos se les asignaron precios muy bajos, y se les hizo el respectivo proceso de baja de acuerdo con el procedimiento establecido por el Hospital.

A pesar de que estos bienes estaban en muy estado, algunos tenían valor en libros; por lo que se les hizo el respectivo registro contable para retirarlos de la contabilidad.



El proceso de baja se lleva a cabo mediante los siguientes Actos Administrativos:



GGH-001-002-0246 de marzo de 2020
GGH-001-002-0799 de agosto 18 de 2020
GGH-001-002-1068 de octubre 29 de 2020

Resultado del proceso, se baja de los libros Bienes Muebles por valor de \$131.241.470.88

Reverso de la Depreciación por valor de \$74.289.627.00

Perdida en baja de Activos por valor de \$57.208.673.00

Ganancia por baja en cuenta – Venta por valor de \$2.050.000.00

- ✓ En la vigencia 2020, la Alta Gerencia del Hospital solicitó a la Junta Directiva la autorización para enajenar un Terreno - Casa, ubicado en la zona urbana del Municipio; pues de acuerdo a sus consideraciones, este no le trae ningún beneficio al Hospital, pues no estaba siendo utilizado y por el contrario estaba generando gastos por concepto de impuesto predial y servicios públicos.

La Junta Directiva del Hospital, autoriza a la Gerente, Dra. Claudia Jimena Sánchez Alcalde para que enajene el bien inmueble; mediante Acuerdo de Junta N.DJH-001-001-009 de agosto 06 de 2020.

Para llevar el proceso de venta, se solicita un avalúo del bien inmueble, que fue efectuado por la empresa de Avalúos Agroval SAS.

Inmueble: Terreno - Casa (Registrado en los Estados Financieros como Terreno)

Dirección: Diagonal 10 N. 17 a 70

Barrio. Las Américas

Matricula Inmobiliaria 370-16242

Valor en libros del bien: \$70.000.000.00

Depreciación: N/A

Valor del Avalúo: \$84.396.804.00

Valor de la Venta: \$84.400.200.00

Ganancia en venta de Activos \$14.400.200.00

- ✓ En el año 2020, el Hospital invirtió en la compra de Equipo Médico Científico el valor de \$144.890.666.00 millones de pesos, esto debido a que se han tenido que adquirir equipos para la atención de la Emergencia por Covid 19.
- ✓ En Equipos de Comunicación, invirtió el valor de \$16.131.853.00 millones de pesos.
- ✓ En muebles y enseres y equipos de oficina, invirtió la suma de \$31.848.100.00

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



- ✓ Construcciones en Curso, a diciembre 31 de 2020, presentan un saldo de \$507.097.480.00, que corresponden al Proyecto de la Construcción de la Nueva Sede del Hospital, con recursos entregados por el Departamento del Valle, iniciado al final de vigencia 2018 y que se incrementa en la medida que se desembolsen dineros con cargo al proyecto.

En el año 2020, no se efectúa ninguna erogación para esta construcción.

Todas las erogaciones que se hagan para este proyecto se registraran en la cuenta de Construcciones en Curso.

- ✓ El valor del Equipo de Transporte, se incrementó en \$19 millones de pesos, esto debido a que la **DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES – DIAN**, entregó al Hospital, en calidad de donación un Vehículo.
- ✓ En el año 2019, la Alcaldía de Yumbo, donó al Hospital un Lote de 8.000 metros cuadrados, destinado a la construcción de la nueva sede del Hospital. Este tiene un valor, en escritura pública N. 2141, de \$1.680 millones de pesos. Matrícula inmobiliaria N. 370-945414
- ✓ Los Otros Activos, corresponde a bienes y servicios pagados por anticipado, los anticipos y las contribuciones efectivas.
- ✓ La contribuciones efectivas, no sufrieron ninguna variación, esto debido a que durante el año 2020, no se recibió, por parte de los Fondos y las EPS, producto del proceso de Saneamiento de Aportes Patronales; ninguna suma de dinero.
- ✓ Con relación a los bienes y servicios pagados por anticipado del activo corriente, aquí se registran las Pólizas de Seguros que adquiere la entidad para salvaguardar sus bienes y sus empleados.

En el mes de abril se registra La Póliza de Seguros Multirisgos, Automóviles, Responsabilidad Civil, Clínicas y Servidores Públicos; adquirida por el Hospital para el año 2020, por valor de \$63.067.590.00

- ✓ El total de los pasivos se incrementó en \$1.085 millones de pesos, que representa un 48.81%; esto debido a que:
- ✓ A diciembre 31 de 2020, quedaron **CUENTAS POR PAGAR**, así:
 - BIENES y SERVICIOS \$636.218.648.76
 - Las otras cuentas por pagar corresponden a:
 - HONORARIOS, por valor de \$301.312.452.00
 - SERVICIOS, por valor de \$9.694.079.00

Para un total de \$947.225.179.76

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



✓ A diciembre 31 de 2020, quedaron por pagar BENEFICIOS A EMPLEADOS, así:

CONCEPTO	VALOR EN LIBROS
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	765,909,466,0
Nómina por pagar	0,0
Cesantías	372,198,734,0
Intereses sobre cesantías	36,871,884,0
Vacaciones	102,080,952,0
Prima de vacaciones	70,346,157,0
Prima de servicios	74,108,099,0
Prima de navidad	624,446,0
Bonificaciones	54,846,194,0
Capacitación, bienestar social y estímulos	47,642,000,0
Cuotas partes de Bonos Pensionales	7,191,000,0

Presentan un saldo de \$765.909.466.00 que corresponden a:

- ✓ Derechos ya adquiridos por concepto de prestaciones sociales, del personal de planta; al finalizar la vigencia, **con o sin principio de anualidad**.

Las primeras (con principio de anualidad), corresponden a la Cesantías e Intereses a las Cesantías, que no pudieron ser canceladas por la Entidad al finalizar la vigencia y se constituyeron como una Cuenta por Pagar.

Las últimas, corresponden a las prestaciones sociales que no coinciden con el principio de anualidad (enero – diciembre), que se revisaron y ajustaron a diciembre 31 de 2020 como una obligación real para la entidad.

Estas son Vacaciones, Prima de Vacaciones Prima de servicio y Bonificaciones.
Es necesario aclarar que estas obligaciones serán pagadas con cargo al Presupuesto de la vigencia 2021, por lo tanto solo están registradas contablemente y no presupuestalmente.

Estas son Prima de Servicios, Prima de Navidad, Cesantías, Intereses a las Cesantías Vacaciones, Prima de Vacaciones Prima de servicio y Bonificaciones.

Es necesario aclarar que estas obligaciones serán pagadas con cargo al Presupuesto de la vigencia 2021, aunque algunas este causadas contablemente en el año anterior.

De acuerdo a la Contaduría General de la Nación, la entidad contable pública debe reconocer un pasivo, en su estado de situación financiera; cuando corresponda a una obligación presente que haya surgido de un evento pasado y, que para liquidarla, la entidad deba desprenderse de un recurso que incorpore beneficios económicos futuros o un potencial de servicio, siempre que este puede medirse de forma fiable.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



Así las cosas, con independencia al proceso administrativo y de categorización a título de reservas desde la perspectiva de la regulación presupuestal que se lleve a cabo, si se han generado hechos económicos que atienden a las características mencionadas anteriormente, deberán reconocerse en las subcuentas y cuentas correspondientes a la clase 2 – PASIVOS.

- ✓ En resumen, al cierre de la vigencia fiscal 2020, el Hospital constituye cuentas por pagar, de acuerdo a Resolución N. GGH-001-002-1210 de diciembre 31 de 2020; por valor de \$1.415.595.668,76, las cuales serán pagadas en la vigencia 2021, estas se componen de :

Cuentas por pagar - Bienes y Servicios	636,218,648,76
Cuentas por pagar - Otras Cuentas por Pagar - Honorar	301,312,452,00
Cuentas por pagar - Otras Cuentas por Pagar – Servicio	9,694,079,00
Beneficios a Empleados - Cesantías	372,198,734,00
Beneficios a Empleados - Intereses a la Cesantías	36,871,884,00
Beneficios a Empleados - Bienestar Social	47,642,000,00
Beneficios a Empleados - Cuotas partes de Bonos Pensio	7,191,000,00
Beneficios a Empleados - Bonificaciones	86,607,00
Beneficios a Empleados - Prima de Servicios	786,150,00
Beneficios a Empleados - Vacaciones	2,858,681,00
Beneficios a Empleados - Prima de Vacaciones	110,987,00
Beneficios a Empleados - Prima de Navidad	624,446,00
TOTAL CXP CONSTITUIDAS:	1,415,595,668,76

- ✓ La Provisión para Litigios, y se disminuyó en \$364 millones de pesos, debido a:
 - Pago de sentencia laboral por \$23.306.010.00, a favor de los empleados oficiales de la entidad.
 - Pago de sentencia Administrativa por \$17.000.000.00, caso Karen Tatiana Holguín.
 - Reverso de Provisión, por valor de \$323.704.630.00; caso Karen Tatiana Holguín, el Hospital pagó \$17 millones y la aseguradora el saldo de la sentencia.
- ✓ El patrimonio tuvo una variación de -10.67%, es decir \$-1.696.757.958.41 esto debido a déficit que se presentó al finalizar la vigencia 2020.
 - La cuenta de **resultado del ejercicio**, tuvo una variación de -507.62% que significa una disminución de \$2.113 millones de pesos, pues a diciembre 31 de 2020, la Entidad presentó un Déficit de \$1.696.757.958.41 y a diciembre 31 de 2019, presento un Superávit de \$416.260.905.24.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



b. Estados de Resultados Integral



A continuación presentamos el estado de resultados comparativo de los periodos de Enero a diciembre 31 de 2020 y 2019:

Este estado nos muestra, ordenadamente, los ingresos, costos y gastos que presento la Institución durante todo el periodo contable.

Al final nos muestra el resultado del ejercicio, es decir si hubo pérdida o ganancia.

DESCRIPCION	2020/12/31	%	2019/12/31	%	VARIACION \$	VARIACION %
INGRESOS OPERACIONALES					-	
Venta de Servicios	15,130,439,738,37	100,20	14,230,453,392,48	84,01	899,986,345,89	6,32
Margen en la Contratacion - Ingreso	-	-	2,969,913,708,20	17,53	(2,969,913,708,20)	(100,00)
Margen en la Contratacion - Gasto	-	-	(236,507,268,00)	(1,40)	236,507,268,00	0,00
Menos: Dev oluciones y rebajas	(30,779,496,49)	(0,20)	(23,896,521,63)	(0,14)	(6,882,974,86)	28,80
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	15,099,660,241,88	100,00	16,939,963,311,05	100,00	(1,840,303,069,17)	(10,86)
COSTOS DE VENTA					-	
Servicios de Salud	12,010,546,373,30	100,00	11,038,552,733,13	100,00	971,993,640,17	8,81
TOTAL COSTOS DE VENTA	12,010,546,373,30	79,54	11,038,552,733,13	65,16	971,993,640,17	8,81
GASTOS					-	
De Administracion y Operación	5,991,914,093,24	81,19	5,599,868,591,57	73,94	392,045,501,67	7,00
Deterioro, Depreciaciones, Provisiones y Amortizaciones	1,388,466,699,33	18,81	1,973,628,961,89	26,06	(585,162,262,56)	(29,65)
TOTAL GASTOS	7,380,380,792,57	48,88	7,573,497,553,46	44,71	(193,116,760,89)	(2,55)
EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL	(4,291,266,923,99)	(28,42)	223,548,573,46	1,32	(4,514,815,497,45)	-2,019,61
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES					-	
Donaciones	241,468,907,00	11,34	1,149,499,00	-	240,319,408,00	100,00
Subv enciones Recursos Transferidos por el Gobierno	1,888,467,254,00	88,66	214,486,050,00	-	1,673,981,204,00	100,00
Bienes recibido sin contraprestación	-	-	1,680,000,000,00	-	(1,680,000,000,00)	0,00
TOTAL TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	2,129,936,161,00	14,11	1,895,635,549,00	11,19	234,300,612,00	100,00
Otros Ingresos	670,961,376,48	4,44	405,490,029,50	2,39	265,471,346,98	65,47
Otros Gastos	206,388,571,90	1,37	212,777,697,72	1,26	(6,389,125,82)	(3,00)
EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO	(1,696,757,958,41)	(11,24)	416,260,905,24	2,46	(2,113,018,863,65)	(507,62)

De acuerdo a la información anterior podemos anotar lo siguiente:

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



✓ Los ingresos operacionales se disminuyeron en \$1.840 millones de pesos, que representan un -10.86%, esto debido a:

- ✓ Disminución de la población objeto de atención, en algunas de las EPS, como por ejemplo Asmet Salud.
- ✓ La disminución en la contratación de los Convenios Interadministrativos celebrados con el municipio y la gobernación, pues en este año, no tuvimos contrato de prestación de servicios; para Aportes Patronales, con la Gobernación del Valle.
- ✓ La declaración de Estado de Emergencia, por el Gobierno Nacional, con motivo de Contingencia por Covid 19, después del 25 de marzo de 2020. Podemos decir que el anterior, es motivo que más ha influido en la disminución de los ingresos de la Institución, pues a partir de esa fecha los aforos en la mayoría de los servicios fueron muy bajos o solo se prestaba el servicios de urgencias, como es el caso del Servicio de Odontología.
- ✓ La variación que se refleja en la cuenta de **margen en la contratación de servicios de salud**, con una disminución de \$2.969 millones de pesos, obedece a que la Contaduría General de la Nación, eliminó estas cuentas tanto en el ingreso como en el gastos, mediante Resolución 058 de febrero de 2020; esto no afecta los ingresos, pues lo que se registraba en estas cuenta ahora hace parte de los ingresos en la venta de servicios.
- ✓ El total de los ingresos se disminuyó con relación a diciembre de 2019 en \$1.341 millones lo que equivale a una variación porcentual de 6.97%.
- ✓ Las transferencias y subvenciones se incrementaron, con relación a diciembre de 2019, en \$234 millones de pesos.
- ✓ Durante la vigencia 2020, el hospital recibió Transferencias y Subvenciones, por valor de \$2.129.936.161.00; estas corresponden a:
 - Donaciones \$241.468.907.00
 - Subvenciones – Transferencias de Recursos de los Entes Territoriales por valor de \$1.888.467.254.00
- ✓ Los costos de venta de servicios sufrieron un incremento considerable, con relación a diciembre 31 de 2019, que fue de 8.81% que representa \$972 millones de pesos.



- ✓ La unidades funcionales donde más se incrementaron los costos son:
- Urgencias – Consulta y Procedimientos
 - Servicios ambulatorios - Consulta especializada
 - Hospitalización - Estancia general
 - Apoyo Diagnostico – Laboratorio clínico
- ✓ Los gastos de administración y operación, se incrementaron en un 7%, con relaciona a diciembre 31 de 2019, que representan \$392 millones de pesos, esto debido a:
- Los gastos generales se incrementaron debido a que la institución ha tenido que incurrir en gastos para la atención de la Contingencia por Covid 19.
Gastos adicionales de vigilancia, mantenimientos a la infraestructura, materiales de construcción, materiales de aseo, servicios públicos (centro vida), servicios de telefonía celular, entre otros.
 - ✓ Los gastos deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones, se disminuyeron en \$585 millones de pesos, con relación a diciembre de 2019; esto debido que el deterioro de cartera para este año fue menor del registrado el año anterior.
 - A diciembre 31 de 2020, la depreciación de la propiedad planta y equipo, ha generado gastos por \$753 millones de pesos.
 - ✓ Los Otros Gastos, disminuyeron en \$243 millones, esto debido a que es este grupo se registraba el Margen en la Contratación de Servicios de Salud, pero esta cuenta fue eliminada por la Contaduría General de la Nación y ahora se registran como un menor valor de lo cuenta donde se registra los ingresos por contratos Cápita.
Para la presentación de los Estados Financieros, del año 2019, el gasto por Margen en la Contratación se resta de los ingresos operacionales.
 - ✓ El resultado del ejercicio muestra que, a diciembre 31 de 2020 la Institución presenta un Déficit Contable de \$1.696.757.958.41, comparado con el mes de diciembre de 2019; presenta una variación negativa de \$2.113 millones de pesos.

Esto teniendo en cuenta que a diciembre 31 de 2019, la Institución presentó un Superávit de \$416 millones de pesos.

El resultado de la operación, a diciembre 31 de 2020, obedece básicamente a que los costos y gastos superaron los ingresos recibidos durante la vigencia 2020.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



INDICADORES FINANCIEROS



a. NIVEL DE ENDEUDAMIENTO

FORMULA DEL INDICADOR: Pasivo Total / Activo Total x 100

FORMULA DEL INDICADOR: Pasivo Total / Activo Total x 100

Este indicador representa el porcentaje de participación de los proveedores y acreedores en los activos de la Institución. La meta propuesta en la Institución es que éste no debe superar el 50%, ya que esto significaría que el 50% de la empresa estaría en poder de los Proveedores y Acreedores. Para el trimestre en análisis nos muestra que la participación de los Proveedores y Acreedores en los Activos del Hospital; es de un 18,88%.

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO				
TRIMESTRE	DATOS		VARIACION ANUAL	VARIACION TRIMESTRE INMEDIATAMENTE ANTERIOR
	2020	2019		
ENERO/MARZO	14,56%	19,77%	-5,21%	2,30%
ABRIL/JUNIO	15,78%	21,91%	-6,13%	1,22%
JULIO/SEPTIEMBRE	15,65%	19,03%	-3,38%	-0,13%
OCTUBRE/DICIEMBRE	18,88%	12,26%	6,62%	3,23%

Este resultado está dentro de la meta propuesta y favorece a la entidad, pues significa un nivel de endeudamiento relativamente bajo.

Con respecto al **cuarto trimestre del año 2019** se incrementó en 6.62%, esto debido a que el total de los pasivos se incrementó en \$1.083 millones de pesos comparado con el trimestre de diciembre de 2019, lo que equivale a un incremento porcentual de 48.81.

Lo anterior obedeciendo a que al cierre de la vigencia 2020, el hospital se vio obligado a constituir cuenta por pagar; pues no tuvo disponible para cancelar las obligaciones contraídas, para cumplir con su objeto social y para afrontar la pandemia por Covid 19.

Estas se constituyeron por \$1.415.595.668.76, de acuerdo a Resolución N. GGH-001-002-1210, de diciembre 31 de 2020

Con respecto al **trimestre inmediatamente anterior** se incrementó en 3.23%, pues cada vez se requiere de más insumos y servicios para atender la Emergencia por Covid 19; lo que incrementa los gastos y las cuentas por pagar.



b. **PRUEBA ACIDA:**



FORMULA DEL INDICADOR: Activos Corrientes – Inventarios / Pasivos Corrientes

El indicador se calcula para saber, con cuántos pesos de sus activos corrientes o de fácil realización y sin tener que recurrir a la venta de sus inventarios; cuenta la Empresa para cancelar cada peso de deuda en sus Pasivos Corrientes.

Para el trimestre en análisis, el resultado arrojado es de \$4.90 pesos, que está dentro de la meta propuesta, pues éste debe ser igual o mayor a \$1,00.

PRUEBA ACIDA				
TRIMESTRE	DATOS		VARIACION ANUAL	VARIACION TRIMESTRE INMEDIATAMENTE ANTERIOR
	2020	2019		
ENERO/MARZO	\$ 11,93	\$ 5,60	\$ 6,33	\$ (19,84)
ABRIL/JUNIO	\$ 8,92	\$ 4,70	\$ 4,22	\$ (3,01)
JULIO/SEPTIEMBRE	\$ 7,11	\$ 6,77	\$ 0,34	\$ (1,81)
OCTUBRE/DICIEMBRE	\$ 4,90	\$ 31,77	\$ (26,87)	\$ (2,21)

El indicador nos muestra que por cada peso que el Hospital tiene de deudas en sus pasivos corrientes, posee \$4.90 pesos en sus activos corrientes para cubrirlas. Con respecto al **cuarto trimestre de 2019** éste se disminuyó en \$26.87 pesos, esto debido a que:

- ✓ Los pasivos corrientes se incrementaron en \$1.499 millones (548.55%) de pesos con relación a diciembre de 2019, pues se constituyen cuentas por pagar por \$1.415 millones de pesos; lo que no sucedió en la vigencia 2019.
- ✓ Los Beneficios a Empleados se incrementaron en \$502 millones de pesos, pues a diciembre 31 de 2020, quedaron en cuantas por pagar las Cesantías y los Intereses a las Cesantías de los empleado; esto debido a la falta de disponible.

Con relación al **trimestre inmediatamente anterior**, este indicador disminuyó en \$2.21 pesos; pues los pasivos corrientes se incrementaron en el último trimestre, esto por el giro del negocio, pues con motivo de la Emergencia Covid 19, la Institución requiere cada vez más insumos y servicios para la prestación del servicio; lo que incrementa considerablemente los pasivos corrientes.



RESUMEN GENERAL:

RESUMEN A DICIEMBRE 31 DE 2020				
CLASES	AÑO 2020	AÑO 2019	VARIACION	VARIACION %
ACTIVOS	17,516,071,012,55	18,127,853,440,99	(611,782,428,44)	-3,37
PASIVOS	3,307,803,696,74	2,222,828,166,77	1,084,975,529,97	48,81
PATRIMONIO	14,208,267,315,81	15,905,025,274,22	(1,696,757,958,41)	-10,67
INGRESOS	17,900,557,779,36	19,241,088,889,55	(1,340,531,110,19)	-6,97
GASTOS	7,586,769,364,47	7,786,275,251,18	(199,505,886,71)	-2,56
COSTOS	12,010,546,373,30	11,038,552,733,13	971,993,640,17	8,81
SUPERAVIT O DEFICIT	(1,696,757,958,41)	416,260,905,24	(2,113,018,863,65)	-507,62
ECUACION CONTABLE	-	-	-	-

TESORERIA

ESTADO DE TESORERIA

CONCEPTO / AÑO	VALOR	
	A Diciembre 2019	A Diciembre 2020
Caja	\$ 1.271.545,00	\$ 6.594.600,00
Cuentas Corrientes	\$ 111.473.850,83	\$ 1.480.845,37
Cuentas de Ahorros	\$ 465.427.337,92	\$ 480.149.249,34
Inversiones Temporales- CDT	\$ 794.513.052,00	\$ -
Carteras colectivas	\$ 10.258.275,84	\$ 10.622.197,86
TOTAL FONDOS	\$ 1.382.944.061,59	\$ 498.846.892,57
TOTAL FONDOS DISPONIBLES	\$ 1.382.944.061,59	\$ 498.846.892,57

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



MENOS:		
Bienes y servicios		\$ 636.218.648,76
Fondos de pensión		\$ -
Aportes voluntarios		\$ -
Aportes fondo solidaridad		\$ -
Aportes seguridad social		\$ -
Sindicatos		\$ -
Cooperativas		\$ -
Fondos de empleados		\$ -
Libranza		\$ -
Medicina pre pagada		\$ -
Embargos		\$ -
Seguros		\$ -
Capacitación		\$ 47.642.000,00
Otros descuentos nomina		\$ -
Aportes al ICBF y sena		\$ -
Seguros		\$ -
Aportes parafiscales		\$ -
Servicios públicos		\$ -
Honorarios		\$ 301.312.452,00
Servicios		\$ 9.694.079,00
Nomina		\$ -
Cesantías		\$ 372.198.734,00
Int Cesantías		\$ 36.871.884,00
Vacaciones	\$ 90.766.019,00	\$ 2.858.681,00

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



Prima vacaciones	\$ 63.111.856,00	\$ 110.987,00
Prima servicios	\$ 61.660.556,00	\$ 786.150,00
Prima navidad		\$ 624.446,00
Bonificaciones	\$ 40.611.633,00	\$ 72.756,00
Bonificación especial	\$ 7.578.594,00	\$ 13.851,00
Aportes ARL		\$ -
Aportes empleador - pensión		\$ -
Aportes empleador- salud		\$ -
Aportes caja compensación		\$ -
Cuotas partes		\$ 7.191.000,00
TOTAL OBLIGACIONES	\$ 263.728.658,00	\$ 1.415.595.668,76
RESULTADO	\$ 1.115.034.403,99	\$ (916.748.776,19)

1.1 ESTADO DE TESORERIA

En el estado de tesorería se evidencia que en el cuarto trimestre del año 2020 presenta un saldo negativo por \$916.748.776,19 y con relación al cuarto trimestre del año anterior, hay un aumento significativo de las obligaciones, que finalizan de \$ 1.415.595.668,76.

1.2 SALDO DE CAJA Y BANCOS

En el estado de los bancos se puede observar que para el cuarto trimestre de 2020 hay un saldo positivo de los mismos, logrando así un total de caja y bancos de \$498.846.892,57, los fondos disponibles disminuyeron en \$884.097.169,02 con relación al cuarto trimestre del año 2019; en inversiones temporales para el 2020 ya no se cuenta con la inversión de un CDT por \$ 94.513.052,00 en el Banco de Occidente, este valor se incorporó a la cuenta de recursos propios para apalancar el pago de bonos pensionales ya que se estaban pagando de los recursos del hospital.



1.3 CUENTAS POR PAGAR



En el comportamiento de las cuentas por pagar del cuarto trimestre de 2020 se observa que se terminan con un saldo de \$1.415.595.668,76; las obligaciones aumentaron en \$ 1.151.867.010,76 con relación al cuarto trimestre de 2020, de los cuales \$ 468.356.638 corresponde a beneficios a empleados (nomina, primas, vacaciones, bonificaciones, cesantías e intereses de cesantías), siguiendo los rubros más representativo el rubro bienes y servicios, en el cual se encuentran cuentas por pagar por valor de \$636.218.648,76 y el de honorarios ya que en este se encuentra incluido el personal de prestación de servicios médicos, profesionales y especialistas por valor de \$301.312.452,00.

CARTERA

COMPARATIVO % DE EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS SEGÚN RECAUDO CON APROPIACION DEFINITIVA

	AÑO 2019	AÑO 2020
APROPIACION DEFINITIVA	18.278.567.457,28	20.649.131.812,99
INGRESOS POR RECAUDOS	18.564.597.247,58	17.213.609.406,57
% DE EJECUCION SEGÚN RECAUDO	102%	83%

Observando el recaudo total del a vigencia 2019 y 2020, se presenta una disminución del 7,28%, lo cual se atribuye a las condiciones por las que atraviesa el país con la Pandemia.

ANALISIS DEL RECAUDO VS PARTIDAS PRESUPUESTADAS

Regimen	Presupuesto Inicial	Apropiación Definitiva	INGRESOS POR RECAUDOS	% DE RECAUDO CON APROPIACION DEFINITIVA	% DE RECAUDO CON PRESUPUESTO INICIAL
Régimen Contributivo	2.577.874.812,00	2.577.874.812,00	1.311.386.202,94	51%	51%
Régimen Subsidiado	9.112.392.161,00	9.112.392.161,00	7.144.768.231,37	78%	78%
Patronal	0,00	0,00	0,00	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Prevención y Promoción	0,00	676.875.400,00	676.875.600,00	100%	#¡DIV/0!
SOAT	747.482.233,00	747.482.233,00	208.749.810,00	28%	28%
FOSYGA	76.314.886,00	76.314.886,00	0,00	0%	0%
Otras IPS	294.216.135,00	294.216.135,00	55.228.920,00	19%	19%
Otras Entidades	1.824.171.490,00	1.328.808.156,00	1.255.738.480,50	95%	69%
Cuentas por cobrar vigencia	2.200.000.000,00	2.200.000.000,00	2.667.496.912,52	121%	121%
Otros Ingresos Corrientes	66.204.000,00	1.666.204.000,00	1.648.401.227,10	99%	2490%
Aporte Departamental-Nuev	0,00	0,00	0,00	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Aportes Municipales	0,00	0,00	0,00	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Recuperación de Cartera	0,00	0,00	161.767.641,20	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!



VARIACION RECAUDO VIGENCIA 2019 VS 2020

	VIGENCIA 2019	VIGENCIA 2020	
Regimen	INGRESOS POR RECAUDOS	INGRESOS POR RECAUDOS	VARIACION 2019-2020
Régimen Contributivo	1.125.901.059,89	1.311.386.202,94	16%
Régimen Subsidiado	7.576.747.860,61	7.144.768.231,37	-6%
Patronal	758.367.530,00	0,00	-100,0%
Prevención y Promoción	810.245.155,00	676.875.600,00	-16%
SOAT	376.334.048,00	208.749.810,00	-45%
FOSYGA	0,00	0,00	#¡DIV/0!
Otras IPS	152.859.470,00	55.228.920,00	-64%
Otras Entidades	1.697.225.256,50	1.255.738.480,50	-26%
Cuentas por cobrar vigencia	3.536.814.069,01	2.667.496.912,52	-25%
Aporte Departamental-Nuevo	0,00	0,00	#¡DIV/0!
Otros Ingresos Corrientes	38.076.571,73	1.648.401.227,10	4229%
Recuperación de Cartera	184.205.282,32	161.767.641,20	-12%

Observando el gráfico anterior, se observa disminución en el recaudo de la mayoría de los rubros debido al comportamiento del mercado y las actuales condiciones de Pandemia en las que se encuentra el país.

NÓMINA

Los pagos por concepto de Nómina correspondientes a sueldos, vacaciones, recargos nocturnos y festivos, bonificación por servicios prestados, gastos de representación, incapacidades y pagos a Contratistas, fue el siguiente:

2020	Enero	Febrero	Marzo
PLANTA	\$ 281.819.779	\$ 295.735.642	\$ 286.569.913
CONTRATACIÓN	\$489.199.043	\$486.303.764	\$378.272.065

2020	Abril	Mayo	Junio
PLANTA	\$217.185.879	\$243.266.508	\$348.807.405
CONTRATACIÓN	\$398.511.579	\$402.888.046	\$398.703.673

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



2020	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DC 4468-1 DICIEMBRE
PLANTA	\$349.670.705	\$401.153.356	\$298.144.034
CONTRATACIÓN	\$431.804.360	\$459.144.460	\$470.815.805

Cabe destacar que durante la vigencia 20120, la Entidad cumplió con los tiempos estipulados para el cumplimiento de los diferentes informes, certificaciones y respuestas solicitadas por las entidades externas, igualmente se cumplió con los diferentes pagos por concepto de personal de la institución.

FACTURACION

CONCEPTO	2019	2020
	VALOR FACTURADO	VALOR FACTURADO
Subtotal Contributivo	\$ 2.725.705.273,00	\$ 2.941.753.587,00
Subtotal Subsidiado	\$ 7.308.596.550,00	\$ 7.443.333.737,00
Subtotal Soat-Ecat	\$ 661.033.928,00	\$ 376.003.242,00
Subtotal Pobl. No Asen (Secr. Mpales/Dptales)	\$ 255.227.749,00	
PIC (Secr. Mples / Distritales)	\$ 861.816.583,00	\$ 676.875.600,00
Otros Deudores por Venta de Servicios de Salud	\$ 2.526.172.109,00	\$ 1.894.906.988,00
TOTAL	14.338.552.192,00	\$ 13.332.873.154,00

Realizando el comparativo de la venta de servicios de salud 2019-2020, hubo una disminución de **\$ 1.005.679.038**, esto se debe a que el año anterior contamos con la Facturación de servicios a la población vulnerable con el departamento, y a los contratos del pic que se vieron disminuidos en su valor

- IMPLEMENTACION DE LA FACTURACION ELECTRONICA



FACTURACION ELECTRONICA



SUBPROCESO

DE FACTURACIÓN AÑO 2020.

Beneficios para las Empresas Estado.

- Garantiza transparencia en las transacciones.
- Agiliza y automatiza procesos para recepción de facturas y demás documentos soporte de las transacciones.
- Para las Entidades y sus proveedores, la información de sus transacciones estará disponible para acceder en tiempo real.
 - El Gobierno está implementando la transformación digital de las Entidades como lo está haciendo el país y el mundo.
- Mejora las relaciones comerciales del Estado con los ciudadanos, al facilitar la radicación de las facturas.

Dentro de todo el marco normativo que nos rige, la institución busco la manera de llevar a cabo la implementación de la facturación electrónica para lo cual se recibieron varias propuestas, y los mejores beneficios fue la ofertada por la entidad



Soluciones Integrales de Oficina S.A.S

Con la cual se firma el contrato Hospital la buena esperanza – soluciones integrales de oficina S.A.S para facturación electrónica

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



A la vez SIO cuenta con la entidad como la empresa que está autorizada para la transmisión de la factura electrónica del hospital ante la DIAN.



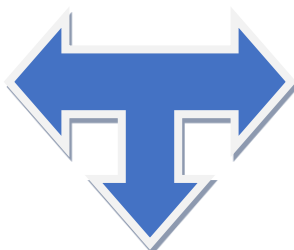
SAMAN SOLUTION
GESTIÓN HOSPITALARIA

- Para dar el inicio al desarrollo e implementación de la Facturación electrónica del Hospital de inicio un proceso de pruebas y parametrizaciones entre las entidades y organizar así el acceso a la información.
- se han realizado las pruebas internas necesarias del software sobre la interfaz, y ha sido exitosas entre:



SAMAN SOLUTION
GESTIÓN HOSPITALARIA

La facturación electrónica de hospital se encuentra en un **90%** de ejecución el **10%** restante, esta se está recolectando información de los correos electrónicos destinados por las entidades y los particulares para la radicación de las facturas continuar con el proceso.



Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



- El Hospital en el momento ya cuenta con la resolución de la DIAN donde nos habilitan los consecutivos para la facturación electrónica.
- Al igual que ya se dispone de un El correo electrónico registrado antes la DIAN para la respectiva facturación electrónica el cual también se encuentra habilitado y se está en el proceso de socialización con nuestros clientes externos.
- Se está Validando y actualizando todos los campos que solicita el sistema con el fin de poder llegar a una facturación exitosa cumpliendo con el 100%.
- Para finales del mes de diciembre, ya estamos facturando electrónicamente enviando a la DIAN y a las distintas entidades.

ALMACEN

SE HIZO ENTREGA DE LOS PEDIDOS MENSUALES Y TRIMESTRALES A LAS AREAS CORRESPONDIENTES.

Mensuales: Urgencias, Hospitalización, Salud Oral, Facturación, Cirugía, consulta externa, Promoción y prevención, servicios generales, Laboratorio etc...

Trimestrales: Todas las áreas administrativas.

Las salidas de almacen tuvieron el siguiente comportamiento:

VALOR SALIDAS COMPARATIVO 3ER Y 4TO TRIMESTRE

AREA	3ER TRIMESTRE 2020	4DO TRIMESTRE 2020	VARIACION EN AUMENTO
SALIDAS DE ALMACEN AREAS HOSPITALARIAS	408.502.853,3522	526.377.821,46	117.874.968,11
Total general	408.502.853,3522	526.377.821,46	117.874.968,11

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

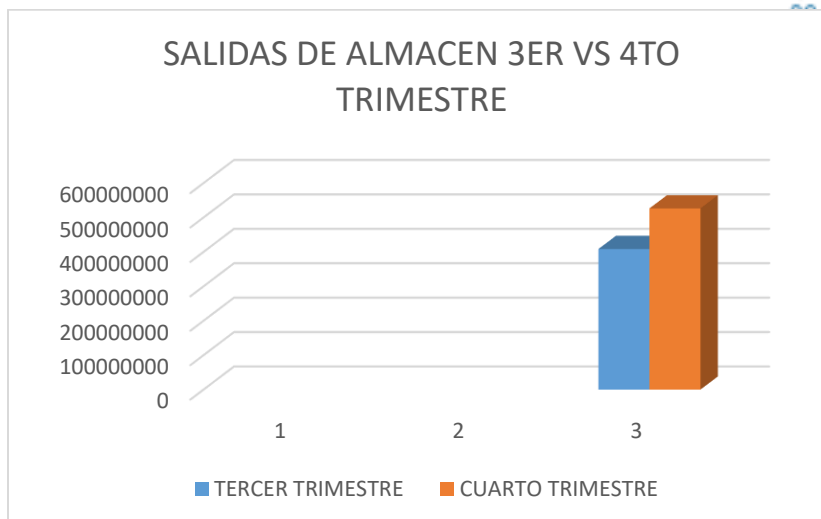
NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



COMPORTAMIENTO SALIDAS POR TRIMESTRE 2020



AREAS QUE REPORTARON AUMENTO EN EL CONSUMO DE MATERIALES Y SUMINISTROS

CENTRO DE COSTOS	VARIACION 3ER VS 4TO TRIMESTRE
SALUD OCUPACIONAL	(1.807.957,82)
PROMOCION Y PREVENCIÓN	(2.093.960,33)
FACTURACION	(2.609.596,97)
ATENCION MEDICINA GENERAL	(3.063.368,60)
VIGILANCIA	(3.370.534,25)
MOTORISTAS	(4.059.194,40)
AMBULANCIAS	(13.555.191,19)
ASEO	(15.507.159,49)
PIC - PLANES INTERVENCIÓN COL	(83.986.149,70)
LABORATORIO CLINICO	(88.629.721,03)

Salud Ocupacional: Se reporta la compra de vacunas como son las de toxoide tetánico, hepatitis A, Hepatitis B, para los diferentes programas ofertados de salud y seguridad en el trabajo; también se adquirieron detectores de humo y arañas para camillas.

Promoción y prevención: Aumento en el consumo de materiales en general de aseo, de papelería, de elementos para atención de la contingencia covid aclara que a este centro de costos se carga todo el consumo del hogar centro vida ya que en esta área funcionan los programas de promoción y prevención como zona de expansión.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



Atención Medicina General: Aumento en consumo de materiales generales y también se cargan repuestos y accesorios para reparación de equipos médicos:

Vigilancia: En este trimestre se realiza la entrega de dotación del personal de vigilancia. No constituye consumo, pero si se realiza el documento de salida.

Motoristas: En este trimestre se realiza la entrega de dotación a conductores, No constituye consumo, pero si se realiza el documento de salida

Ambulancias: Se presenta aumento en los repuestos de vehículos como baterías y llantas, cambio de volantes, computador de inyección, kit de cloth entre otros.

Aseo: Se realiza salida de los elementos que se adquieren con la empresa integral de aseo, se entrega dotación a operarias y se presenta aumento en los materiales generales que se utilizan en el hospital y centro vida como zona de expansión por contingencia covid 19.

Pic - planes intervención colectiva: En este trimestre se realizaron la mayor parte de las actividades de los Planes de Intervención colectiva que el hospital ejecuta mediante convenio interadministrativo con el municipio de yumbo y la secretaria de salud Mpal.

Laboratorio Clínico: El mayor aumento de esta área corresponde a todas las pruebas, materiales y elementos requeridos para dar atención a la contingencia por la pandemia COVID 19.

LAS ÁREAS QUE PRESENTARON DISMINUCIÓN EN LAS SALIDAS 3ER TRIMESTRE VS 4TO TRIMESTRE.

ATENCION URGENCIAS
MANTENIMIENTO
ESTANCIA GENERAL
SISTEMAS DE INFORMACION
UNIDAD ESPECIALIZADA
SALUD ORAL
CENTRAL DE MATERIALES
PUESTO DE SALUD BELLAVISTA
PUESTO DE SALUD GUACANDA
PERSONAL



INVENTARIO FISICO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2020.



Se realiza inventario físico de almacén en los días establecidos en el cronograma proyectado en inicio de la vigencia:

BODEGA 001

	VALOR INVENTARIO EN SISTEMA	VALOR INVENTARIO FISICO	AJUSTE EN FALTANTE
Diciembre de 2020	156.950.670,75	156.950.670,75	\$ 0.00

En el cuarto trimestre no se presentan ajustes por diferencia, ya que el conteo físico fue igual a la información reportada en el software institucional, en este trimestre aumento el valor de los bienes en bodega ya que se han adquirido elementos de protección, aseo y desinfección para atender la contingencia COVID 19, y pruebas de laboratorio covid 19.

BODEGA 002 (ACTIVOS FIJOS)

BODEGA 002	VALOR INVENTARIO EN SISTEMA	VALOR INVENTARIO FISICO	AJUSTE
Marzo	\$ 0.00	\$ 0.00	0

En el cuarto trimestre de la vigencia 2020 la bodega 002 queda sin ningún equipo en el sistema ni en físico dando cumplimiento a lo establecido en las normas NIFF.

PROCESOS DE BAJA DE BIENES

Durante la vigencia 2020, se realizaron 4 procesos de baja de bienes así:

MARZO DE 2020	\$ Valor de la venta	\$ 500.000.00
AGOSTO DE 202	\$ Valor de la venta	\$ 350.000.00
NOVIEMBRE 10 DE 2020	\$ Valor de la venta	\$1.000.000.00
NOVIEMBRE 27 DE 2020	\$ Valor de la Venta	\$ 600.000.00

Aquí se tuvieron en cuenta los elementos y equipos que ya no son funcionales para la Institución al igual aquellos que ya cumplieron su vida útil contando con los respectivos conceptos técnicos.

INDICADORES DE GESTION

El subproceso tiene a cargo tres (3) indicadores, los cuales uno corresponde a almacenamiento que es (% cumplimiento en la entrega de pedidos); y de compras dos (2) indicadores; (% proveedores ubicados en el rango de aceptación y %



Cumplimiento del Plan anual de adquisiciones), los cuales tuvieron el siguiente comportamiento:



% cumplimiento en la entrega de pedidos;

META NOMINAL: 80%

En el cuarto trimestre de la vigencia 2020 hubo cumplimiento de meta en entrega de pedidos, debido a que el almacén contaba con la mayoría de los productos solicitados para atender las necesidades solicitadas por cada dependencia, y los faltantes fueron mínimos lo cual no afecta la prestación del servicio.

MES	%	ANALISIS
2020-Oct	95,96	En el mes de octubre se hacen entrega a 20 dependencias- entrega mensual y trimestral , y se presentaron varios pendientes de aseo (jabón azul) y de materiales de oficina (pegastic, sobres de manila oficio, taco post it, pilas aa, libro de contabilidad, archivador oficio) en lo concerniente a materiales de aseo se realizó una orden de compra con la empresa ferroagro, y para los materiales de oficina se les solicito a la empresa con la que el Hospital tiene el contrato con las entradas a almacén 20200231, 20200248, con esto quedan garantizados los servicios para el resto de la vigencia.
2020-Nov	99,35	En el mes de noviembre tuvo casi el 100% de cumplimiento quedando únicamente por entregar sobres de manila oficio al área de laboratorio, se realiza entrega a 10 dependencias de la entrega mensual.
2020-Dic	100,00	En el mes de diciembre tuvo este indicador un porcentaje del 100% de cumplimiento, donde se realizaron entregas del pedido mensual a 10 dependencias, donde solicitaron la sumatoria de 195 ítem y fueron

% CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

COMPORTAMIENTO EN LA VIGENCIA:

PERIODO	% CUMPLIMIENTO
DICIEMBRE 31 DE 2021	87.29 PAA

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



Rubro	Presupuesto Inicial	Apropiación Definitiva	% EJE
2011102001 Honorarios	630.038.339,00	722.715.718,00	90,99
2011102002 Remuneración Servicios Técnicos	1.181.505.240,00	817.181.679,99	90,85
2011200201 Honorarios	4.334.740.836,00	4.823.305.226,00	87,24
2011200202 Remuneración Servicios Técnicos	1.513.788.000,00	1.242.143.773,00	89,81
2012010101 Mantenimiento Hospitalario	188.362.084,00	208.017.057,00	96,52
201201010201 Compra de Equipo	50.000.000,00	50.800.000,00	83,56
201201010203 Papelería	825.789,00	825.789,00	0,00
201201010204 Materiales de oficina	80.000.000,00	120.000.000,00	88,86
201201010205 Impresos y Publicaciones	7.350.000,00	7.350.000,00	34,20
2012010201 Mantenimiento Hospitalario	291.961.230,00	310.285.280,00	93,57
201201020202 Servicios Públicos	481.900.000,00	477.900.000,00	90,55
201201020203 Vigilancia y aseo	346.710.000,00	507.308.710,00	94,18
201201020204 Comunicaciones y Transporte	21.960.000,00	21.960.000,00	12,19
201201020205 Seguros	34.500.000,00	34.500.000,00	90,44
201201020206 Gastos Imprevistos	20.000.000,00	30.000.000,00	75,30
201201020207 Bienestar Social	70.104.745,00	70.104.745,00	89,57
201201020208 Publicidad	10.000.000,00	204.000.000,00	95,10
201201020209 Capacitación	20.000.000,00	20.000.000,00	45,95
201201020210 Viáticos y Gastos de Viaje	29.310.000,00	29.310.000,00	54,45
201201020211 Comisiones y gastos bancarios	4.224.000,00	5.224.000,00	83,24
2012010301 Impuestos, Tasas y Multas	35.800.000,00	15.800.000,00	43,81
2012020101 Mantenimiento Hospitalario	216.616.400,00	316.266.342,00	88,37
201202010202 Compra de Equipo e Instrumental Médico, Odontol. y de Lab.	50.000.000,00	173.000.000,00	87,75
201202010203 Papelería	8.079.017,00	10.429.017,00	54,56
2012020201 Mantenimiento Hospitalario	244.870.707,00	427.249.377,00	94,60
201202020202 Servicios Públicos	41.500.000,00	41.500.000,00	75,89
201202020204 Comunicaciones y Transporte	5.635.200,00	5.635.200,00	32,30

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



201202020205 Seguros	60.500.000,00	60.500.000,00	63,39
201202020206 Gastos Imprevistos	27.440.000,00	112.590.000,00	89,54
201202020207 Bienestar Social	105.157.118,00	105.157.118,00	70,47
201202020209 Capacitación	20.000.000,00	20.000.000,00	51,21
201202020210 Viáticos y Gastos de Viaje	14.560.000,00	14.560.000,00	1,00
20130301 Sentencias y Conciliaciones	50.000.000,00	50.000.000,00	80,61
20130302 Destinatarios de otras Transferencias Corrientes	10.000.000,00	10.000.000,00	99,02
204020101 Productos Farmacéuticos	453.622.994,00	602.276.379,00	73,73
204020102 Material Médico Quirúrgico	679.202.465,00	769.944.165,00	80,72
204020103 Material para Odontología	103.950.000,00	43.950.000,00	78,62
204020104 Material para Laboratorios	300.000.000,00	820.376.020,00	92,01
204020106 Adquisición de elementos, insumos y bienes Covid-19	-	100.000.000,00	87,37
204020201 Alimentación	79.380.000,00	84.380.000,00	96,78
20820101 Proyecto garantía de la calidad	40.000.000,00	40.000.000,00	98,45
20820102 Proyecto acreditación	40.000.000,00	40.000.000,00	52,51
20820116 Proyecto Habilitación	10.000.000,00	10.000.000,00	0,00
20820117 Proyecto para la oferta de servicios de seguridad y salud en el trabajo	20.000.000,00	20.000.000,00	69,31
20820118 Proyecto Dotación Quirófano	1.000.000,00	4.971.950,00	0,00

ANALISIS

El plan anual de adquisiciones terminó con un porcentaje de cumplimiento de 87.29 de donde \$ 11.873.082.432,76 corresponde a el valor ejecutado y el valor de la apropiación definitiva teniendo en cuenta todos los movimientos presupuestales como reducciones, adiciones y/o traslados es de \$ 13.601.517.545,99, en esta ejecución se nota mayor porcentaje de ejecución en los rubros que fueron utilizados para la atención de la contingencia COVID 19, como son los rubros de mantenimiento por organización de la infraestructura para la adecuación de zonas de expansión, compra de material médico quirúrgico (elementos de protección, dispositivos para ventiladores mecánicos, polainas.. entre otros), compra de equipo (se adquirieron dos ventiladores mecánicos, 4 bombas de infusión, 4 monitores de signos vitales, termómetros infrarrojos de mano y de pared), a pesar que la vigencia 2020 fue sobre contingencia por la pandemia covid 19, se dio atención a cada uno de los servicios sin versen afectados para su funcionamiento.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



III. GESTIÓN CLINICA Y ASISTENCIAL



La Subgerencia Científica presenta informe de Gestión de Enero a diciembre de 2020, este año fue atípico por la presencia de la pandemia de Covid 19, a la que nos enfrentamos a partir del mes de marzo de 2020, y para lo cual la institución tuvo que implementar acciones tendientes a la mitigación de dicha pandemia.

Este documento presenta las diferentes actividades desarrolladas y/o ejecutadas por los funcionarios y contratistas que hacen parte de la subgerencia, además de indicadores, funcionamiento por cada servicio y su respectiva producción durante este periodo, teniendo en cuenta los cambios significativos que se dieron, dando cumplimiento a la atención de la emergencia sanitaria, como se detalla a continuación.



Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



INDICADORES DE GESTIÓN



RESOLUCIÓN 408 DEL 15 DE FEBRERO DE 2018_ ENERO A DICIEMBRE_2020

21. Proporción de gestantes captadas HASTA la semana 12 de gestación.

META: >0,85

OBSERVACIONES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Nº HISTORIAS	43	8	45	58	68	59	58	50	39	30	52	52	562
VALIDAS	28	5	25	27	28	28	37	26	26	30	29	33	322
EXCLUIDAS	15	3	20	31	40	31	21	24	13	13	23	18	252
Evaluadas	28	5	25	27	28	28	37	26	26	30	29	18	322
RESULTADO	0.96	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.997

ANÁLISIS: El 100% de las Historia Clínicas Evaluadas, cumplen con los criterios de la Resolución 408 del 15 Febrero de 2018., Se inscribieron en el programa de control prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación y se les realizó por lo menos una valoración médica.

22. Incidencia de Sífilis Congénita en Partos atendidos en la ESE.

META: 0

OBSERVACIONES	EN E	FE B	MA R	AB R	MA Y	JU N	JU L	AG O	SE P	OC T	NO V	DI C	TOTA L
PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE	12	8	13	28	9	16	14	6	16	7	3	4	136
RN CON SIFILIS CONGENITA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESULTADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ANÁLISIS: De los partos atendidos en la ESE, Hospital La Buena Esperanza de Yumbo, No se encontró ningún Recién nacido vivo con diagnóstico de Sífilis Congénita.



23. Evaluación de aplicación de Guía de manejo Específica: Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva.

META: >0.9



OBSERVACIONES	EN E	FE B	MA R	AB R	MA Y	JU N	JU L	AG O	SE P	OC T	NO V	DI C	TOTA L
N° HISTORIAS	192	117	107	77	203	85	86	90	90	122	129	151	1449
MUESTRA	22	21	20	19	20	19	19	20	20	21	21	21	243
Evaluadas	22	21	20	19	20	19	19	20	20	21	21	21	243
RESULTADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

ANÁLISIS: El 100% de las Historia Clínicas Evaluadas, cumplen con los criterios de la Resolución 408 del 15 Febrero de 2018, cumplen con los criterios establecidos de evaluación, Tienen anotada la causa de consulta, Se le solicitaron lo Paraclínicos establecidos en la Guía y su reporte en la Historia Clínica y se Formulan los medicamentos de forma oportuna.

24. Evaluación de aplicación de guía de Manejo de Crecimiento y Desarrollo.

META: >0.8

OBSERVACIONES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
N° HISTORIAS	192	141	110	2	0	0	50	62	93	90	74	101	915
MUESTRA	22	21	20	2	0	0	17	18	20	20	19	20	179
Evaluadas	22	21	20	2	0	0	17	18	20	20	19	20	179
RESULTADO	1	1	1	1	N/A	N/A	1	1	1	1	1	1	1.00

ANÁLISIS: El 100% de las Historias Clínicas Evaluadas, cumplen con los criterios de la Resolución 408 del 15 de Febrero de 2018, cumplen con los criterios establecidos de evaluación, según la Guía para Detección de las Alteraciones de Crecimiento y Desarrollo.-. Verificación en el inicio oportuno del Control de Crecimiento y Desarrollo.-.Se Realizó la Solicitud de Valoración por Médico y se verificó el Esquema de Vacunación PAI para Colombia.

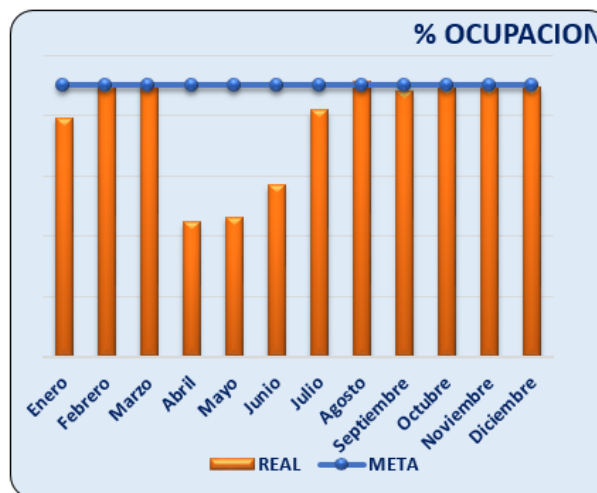


INDICADORES DE EFICIENCIA

RESOLUCIÓN 256 DE 2016

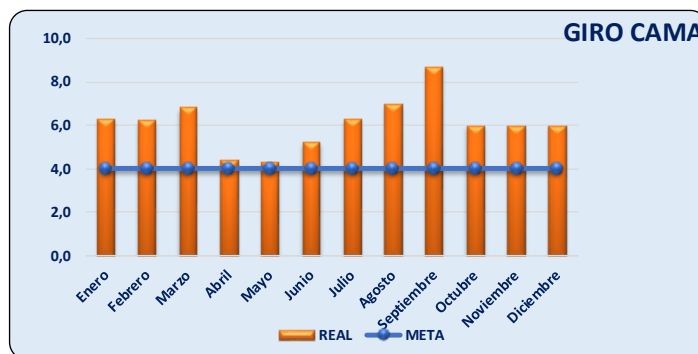


INDICADOR	MES	META	REAL
% Ocupación	Enero	45%	39,66%
	Febrero	45%	45,03%
	Marzo	45%	45,35%
	Abril	45%	22,35%
	Mayo	45%	23,15%
	Junio	45%	28,43%
	Julio	45%	40,98%
	Agosto	45%	45,73%
	Septiembre	45%	44,12%
	Octubre	45%	44,69%
	Noviembre	45%	44,69%
	Diciembre	45%	44,69%



De acuerdo a lo observado en el grafico no se cumplió con la meta esperada durante gran parte del año, mostrando en general un bajo porcentaje de ocupación de la cama hospitalaria habilitada, lo que puede indicar un inadecuado uso de este recurso.

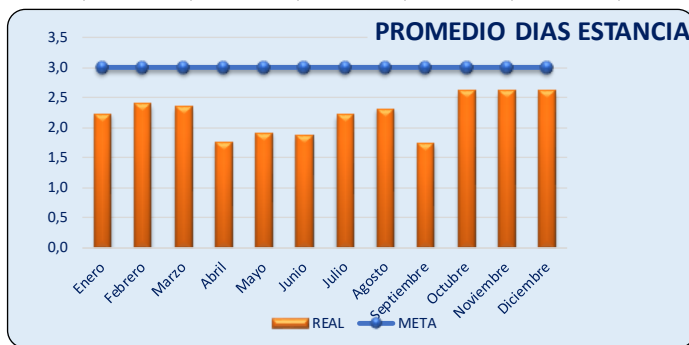
INDICADOR	MES	META	REAL
Giro Cama	Enero	4	6,3
	Febrero	4	6,2
	Marzo	4	6,8
	Abril	4	4,3
	Mayo	4	4,3
	Junio	4	5,2
	Julio	4	6,3
	Agosto	4	6,9
	Septiembre	4	8,7
	Octubre	4	6,0
	Noviembre	4	6,0
	Diciembre	4	6,0



Según nos muestra el gráfico no se cumplió con la meta propuesta durante todo el año, indicando alta la utilización o rotación de paciente por cama disponible.



INDICADOR	MES	META	REAL
Promedio Dias Estancia Hospitalaria	Enero	3	2,2
	Febrero	3	2,4
	Marzo	3	2,3
	Abril	3	1,8
	Mayo	3	1,9
	Junio	3	1,9
	Julio	3	2,2
	Agosto	3	2,3
	Septiembre	3	1,7
	Octubre	3	2,6
	Noviembre	3	2,6
	Diciembre	3	2,6



En la siguiente grafica se observa que este indicador se está por debajo meta, debido esto a patologías que así lo requieren.

INDICADORES DE CALIDAD SEGÚN RESOLUCION 0256 DE 2016

DOMINIO	CODIGO	INDICADOR	META	TOTAL AÑO	
EXPERIENCIA EN LA ATENCION	P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	3	13.692 10.316	1,33
	P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología	3	146 62	2,35
	P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	15	2.782 671	4,15
	P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	5	2.293 548	4,18
	P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	5	1.678 714	2,35
	P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	20	581 138	4,21
	P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	10	563 549	1,03
	P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	30	28.192 2.024	13,93
	P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	90%	9.444 10.029	94%
	P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	100%	9.789 10.074	97%
SEGURIDAD	P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	1,00	1 2.250	0
	P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	1,00	2 36.970	0
	P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	1,00	0 48.187	0
	P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	1,00	1 125.034	0
	P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	1,00%	1 1.093	0%
	P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	1,00%	3 32.264	0%
	P.2.12	Tasa de úlceras por presión	1,00	0 2.078	0
	P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	2,00%	24 29.052	0%
	P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	2,00	0 1.093	0
	P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía	10,00%	0 105	0%

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



1 DOMINIO SEGURIDAD



Durante el año de 2020 se presentó ocho eventos adversos relacionados con la caída y administración de medicamentos en lo que su resultado fue el cumplimiento de la meta,

2 DOMINIO EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

La oportunidad promedio de atención de consulta médica general fue de dos días, encontrándose dentro de la calidad esperada establecida. Meta lograda por la disponibilidad permanente de médicos para la demanda de consulta externa por primera vez.

La oportunidad en consulta odontológica se mantuvo por debajo de los tres días, tratando de garantizar la consulta de primera vez con mayor oportunidad a los pacientes.

La oportunidad en la toma de ecografía fue de menos de unos días, mejorando la presentada en el año anterior, a pesar de ser un servicio sujeto a auditoría por parte de la EPS lo que muestra la mejora en el tiempo de autorización.

El tiempo de espera en las urgencias TRIAGE II para el Hospital La Buenas Esperanza no supera los 30 minutos esto gracias a que no se presenta congestión en el servicio por el bajo volumen de urgencias.

La tasa de satisfacción global en el año 2020, se encontró en un promedio de 94%. El Comité de SIAU realizó análisis frente a las inconformidades presentadas.

La proporción de usuarios que recomendaría la IPS a familiares y amigos fue en promedio de 97%.

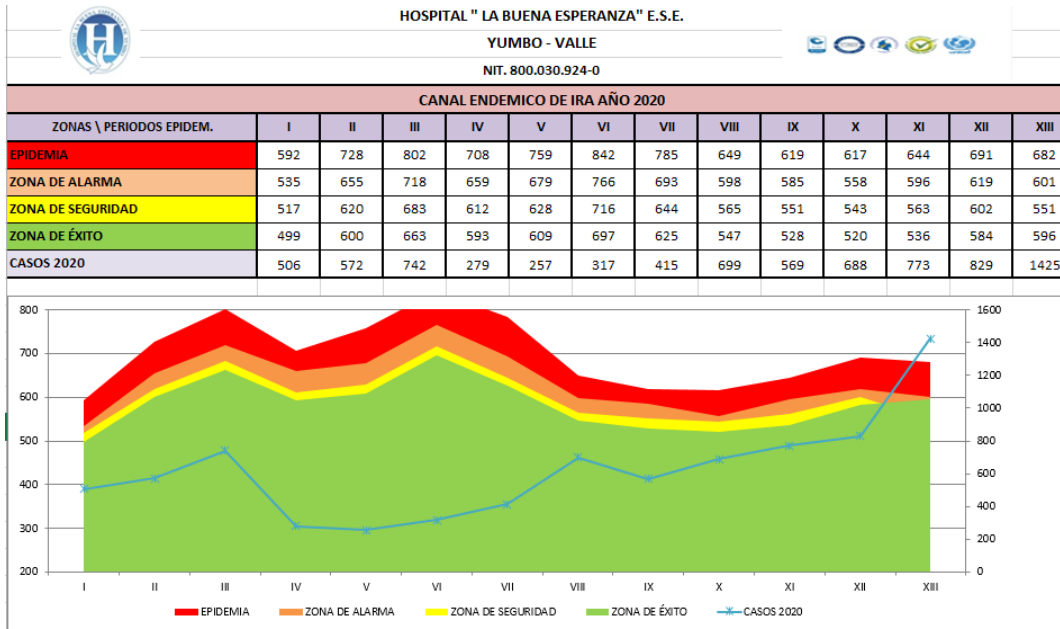


CANAL ENDEMICO:

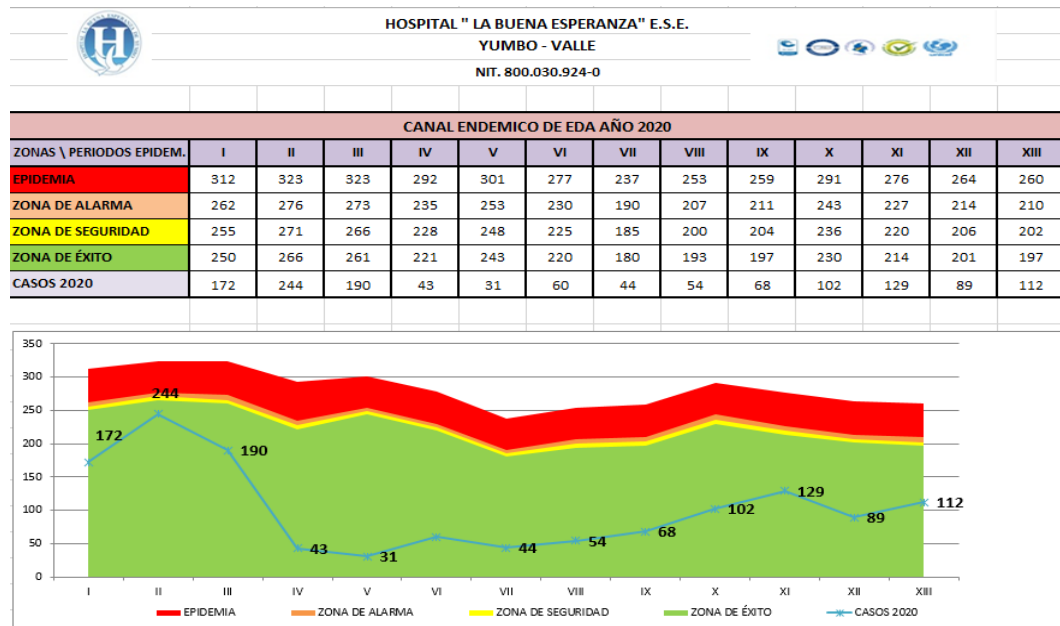
ANALISIS DE CORREDORES ENDÉMICOS DEL HOSPITAL



1. ENFERMEDAD RESPIRATORIA AGUDA

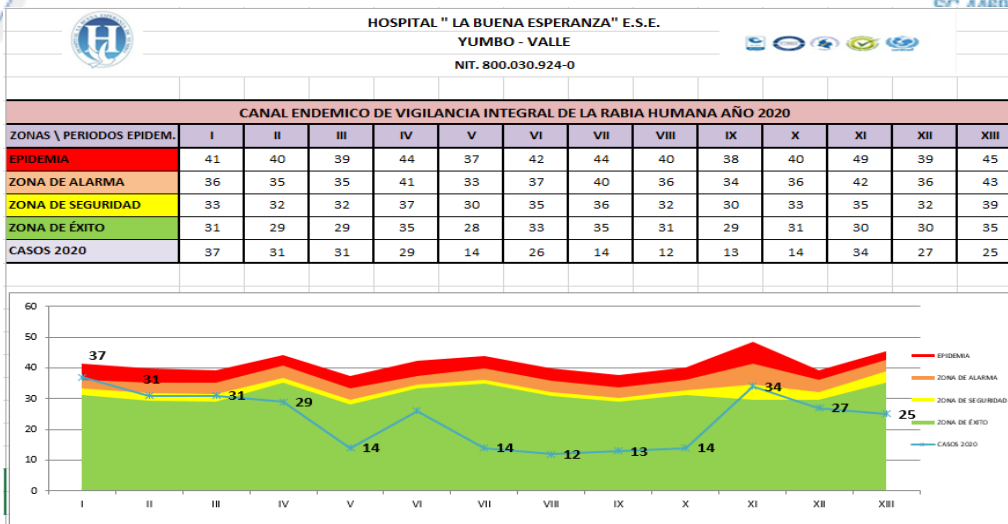


2. ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA

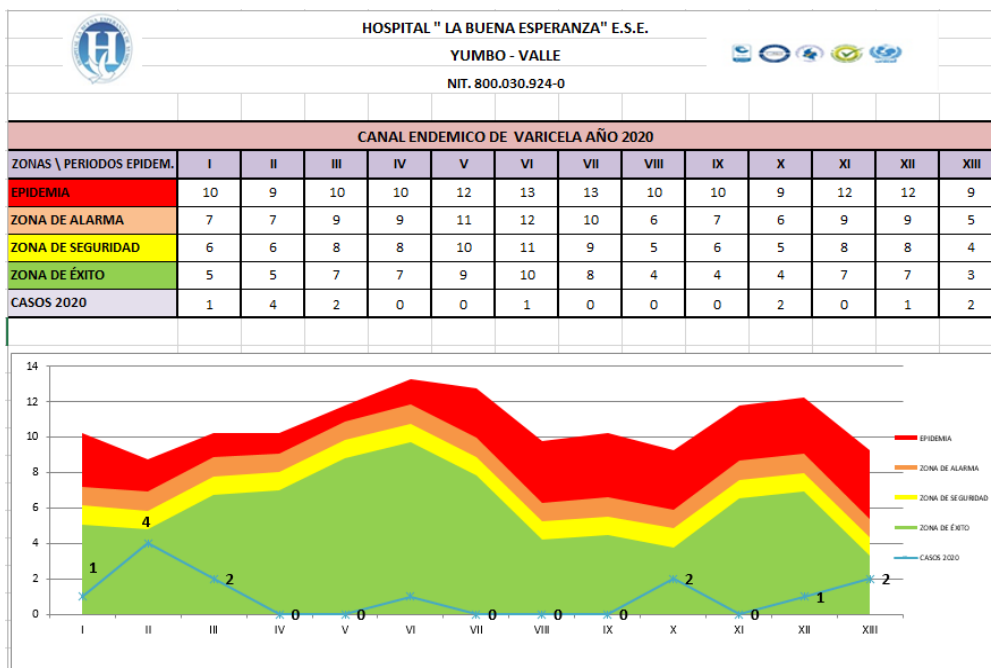




3. VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA



4. VARICELA



Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

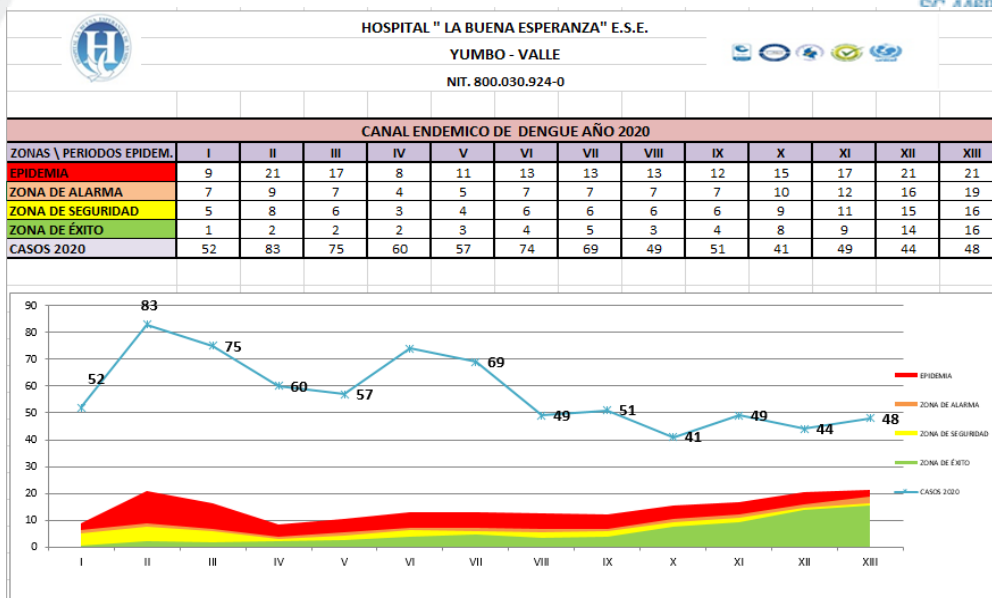
Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

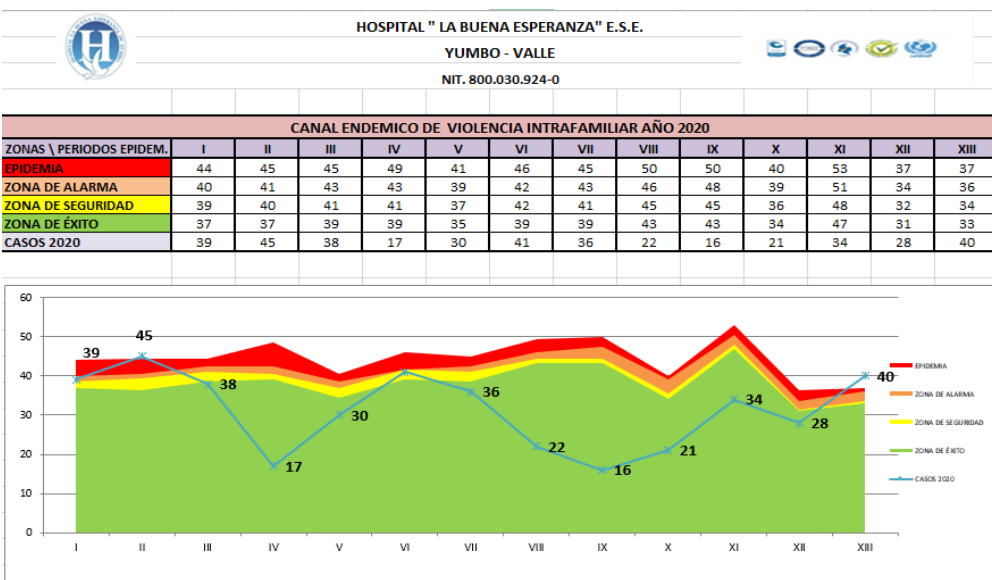
YUMBO - VALLE



5. DENGUE



6. VIOLENCIA INTRA FAMILIAR



Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y CONTRATACIÓN



PERSONAL DE PLANTA DE LA SUBGERENCIA CIENTIFICA EN CARRERA ADMINISTRATIVA Y PROVISIONAL

CEDULA	NOMBRE	AREA	CARGO	VINCULACIÓN
31475415	AGUDELO PABON ZANDRA LILIANA	SUBGERENCIA CIENTIFICA	SECRETARIA	CARRERA ADMINISTRATIVA
10272418	ALVARADO PACHON MARIO	PROMOCION Y PREVENICION	ENFERMERO	CARRERA ADMINISTRATIVA
16653543	ANGEL TORRES WALTER	CONSULTA EXTERNA	MEDICO GENERAL 4 HORAS	CARRERA ADMINISTRATIVA
32686752	ATIAS LERMA MARIA BELEN	CONSULTA EXTERNA	AUXILIAR AREA SALUD	CARRERA ADMINISTRATIVA
1118288544	CAMACHO MUÑOZ LEIDY JULLIETH	SUBGERENCIA CIENTIFICA	SUBGERENTE CIENTIFICO	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION
29399969	CASTILLO CRUZ YOLIMA	PROMOCION Y PREVENICION	AUXILIAR AREA SALUD	CARRERA ADMINISTRATIVA
31983624	ESCOBAR ARAMBURO MARIA FERNANDA	CONSULTA EXTERNA	MEDICO GENERAL 4 HORAS	CARRERA ADMINISTRATIVA
31482853	GARCIA ZAPATA DANY SOFIA	URGENCIAS	AUXILIAR AREA SALUD	CARRERA ADMINISTRATIVA
29157391	GRISALES OSORIO GLORIA SULAY	SUBGERENCIA CIENTIFICA	AUXILIAR AREA SALUD(PARTICIPACION FLIAR Y COMUNITARIA)	CARRERA ADMINISTRATIVA
16642005	GUERRERO MORENO URIEL ANGEL	SALUD ORAL	ODONTOLOGO	CARRERA ADMINISTRATIVA
29738656	HERNANDEZ CHAVERRA LUZ MARINA	ESTADISTICA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CARRERA ADMINISTRATIVA
31470211	JORDAN IBARGUEN ELSY	PROMOCION Y PREVENICION	AUXILIAR AREA SALUD	CARRERA ADMINISTRATIVA
29118219	LIBERATO CORTEZ MARIA ELENA	PROMOCION Y PREVENICION	AUXILIAR AREA SALUD (PROMOTOR)	CARRERA ADMINISTRATIVA
31470995	LOPEZ PALOMAR ANA ADELFA	URGENCIAS	AUXILIAR AREA SALUD	CARRERA ADMINISTRATIVA
31958284	MONTENEGRO MARTHA CECILIA	PROMOCION Y PREVENICION	AUXILIAR AREA SALUD	CARRERA ADMINISTRATIVA
16648939	OTERO MUÑOZ GUILLERMO LEON	CONSULTA EXTERNA	MEDICO GENERAL 4 HORAS	CARRERA ADMINISTRATIVA
31467872	PADILLA DE NARVAEZ LUZ STELLA	PROMOCION Y PREVENICION	AUXILIAR AREA SALUD	CARRERA ADMINISTRATIVA
31477467	PADILLA MORALES ALBA AYDEE	PROMOCION Y PREVENICION	AUXILIAR AREA SALUD	CARRERA ADMINISTRATIVA
31487199	RESTREPO SERNA CAROLINA	URGENCIAS	AUXILIAR AREA SALUD	CARRERA ADMINISTRATIVA
31470762	VASQUEZ DIAZ MARTHA LUCIA	LABORATORIO CLINICO	AUXILIAR AREA SALUD(LABORATORIO CLINICO)	CARRERA ADMINISTRATIVA

PROVISIONALES

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



CEDULA	NOMBRE	AREA	CARGO	VINCULACIÓN
1118288481	ALVEAR ARCE DARY YULIANA	AUX AREA SALUD (LAB)	AUXILIAR AREA SALUD(LABORATORIO CLINICO)	PROVISIONALIDAD
31481754	ANDRADE GARCIA ANYELA MARIA	PROMOCION Y PREVENCION	AUXILIAR AREA SALUD	PROVISIONALIDAD
31485675	BARONA ALEXANDRA MARIA	PROMOCION Y PREVENCION	AUXILIAR AREA SALUD (PROMOTOR)	PROVISIONALIDAD
29739957	CABAL ORDOÑEZ MARIA CECILIA	SUBGERENCIA CIENTIFICA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PROVISIONALIDAD
66981679	CACERES CHAVEZ SANDRA KARINA	LABORATORIO CLINICO	PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD	PROVISIONALIDAD
16260867	CASTAÑEDA DUQUE ORLANDO DE JESUS	CONSULTA EXTERNA	MEDICO GENERAL 6 HORAS	PROVISIONALIDAD
11228106	CASTILLO ARENAS EDUARD ALEXANDER	SALUD ORAL	ODONTOLOGO	PROVISIONALIDAD
1127944243	DE LA PAVA DOMINGUEZ ANDRES FELIPE	URGENCIAS	AUXILIAR AREA SALUD (PROMOTOR)	PROVISIONALIDAD
1130640404	ESCOBAR MATERON NATALIA MARYENI	SALUD ORAL	AUXILIAR AREA SALUD (ODONTOLOGIA)	PROVISIONALIDAD
31486992	GALINDEZ GALINDEZ PIEDAD MAITE	PROMOCION Y PREVENCION	AUXILIAR AREA SALUD (PROMOTOR)	PROVISIONALIDAD
85472966	GONZALEZ CUELLO RICHARD YAMILL	URGENCIAS	MEDICO GENERAL 8 HORAS	PROVISIONALIDAD
1114481159	GUEVARA CARDENAS MARIA ANGELICA	LABORATORIO CLINICO	AUXILIAR AREA SALUD (PROMOTOR)	PROVISIONALIDAD
16452044	HOYOS JOAQUI MESIAS	PROMOCION Y PREVENCION	AUXILIAR AREA SALUD (PROMOTOR)	PROVISIONALIDAD
31482804	HOYOS PUENTE ANDREA	URGENCIAS	AUXILIAR AREA SALUD	PROVISIONALIDAD
1118293231	JARAMILLO BENAVIDES JOSE ANGEL	URGENCIAS	AUXILIAR AREA SALUD	PROVISIONALIDAD
31476176	JOJOA JOJOA MARIA ALEYDA	PROMOCION Y PREVENCION	ENFERMERO	PROVISIONALIDAD
16777312	LOPEZ MOLANO ANUAR	SALUD ORAL	TECNICO AREA SALUD	PROVISIONALIDAD
16464975	MANCILLA OSORIO JACKSON ANTONIO	URGENCIAS	AUXILIAR AREA SALUD	PROVISIONALIDAD
31485964	MONTENEGRO CASTAÑEDA NATALIA	CONSULTA EXTERNA	MEDICO GENERAL 6 HORAS	PROVISIONALIDAD
1118285787	MONTOYA RAMOS CARLOS ANDRES	URGENCIAS	AUXILIAR AREA SALUD	PROVISIONALIDAD

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



94314911	MORENO LOPEZ HUGO ORLANDO	URGENCIAS	MEDICO GENERAL 6 HORAS	PROVISIONALIDAD
31468566	OLIVEROS PAZ MARINA EUNICE	PROMOCION Y PREVENCION	AUXILIAR AREA SALUD	SC 4469-1 PROVISIONALIDAD
66812656	OROZCO VALENCIA GLORIA PATRICIA	SALUD ORAL	AUXILIAR AREA SALUD (ODONTOLOGIA)	PROVISIONALIDAD
16986708	POLANCO RODRIGUEZ GUSTAVO	CONSULTA EXTERNA	MEDICO GENERAL 4 HORAS	PROVISIONALIDAD
31485513	RENGIFO CARDENAS YHINA XIOMARA	URGENCIAS	AUXILIAR AREA SALUD	PROVISIONALIDAD
66769829	SEPULVEDA MARISOL	CONSULTA EXTERNA	MEDICO GENERAL 4 HORAS	PROVISIONALIDAD

CONTRATACIÓN

➤ PERSONAL CONTRATISTA PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS ENERO - DICIEMBRE 2020

NOMBRES	DOCUMENTO	CARGO
LUISA MARIA LONDOÑO	1113654576	MEDICO URGENCIAS
DANIELLA BRITTO	1144075082	MEDICO URGENCIAS
JOSE ANIBAL SEGURA	1112225536	MEDICO URGENCIAS
JENNY ALEXANDRA ARCINIEGAS	29675644	MEDICO URGENCIAS
DAVID FERNANDO DAVILA	1130622315	MEDICO URGENCIAS
JENNY ANDREA BEDOYA	1144134030	MEDICO URGENCIAS
JOHANNA ALEJANDRA NIEVES ESPINA	38796949	MEDICO URGENCIAS
MARIA ALEJANDRA SANCHEZ	1118299250	MEDICO URGENCIAS
CAMILO CHAVARRIAGA WAGNER	1144062093	MEDICO URGENCIAS
ANABELLE CUELLO	1082967331	MEDICO CONSULTA EXT
GUSTAVO ADOLFO VALENCIA ZULETA	1118292500	MEDICO URGENCIAS
DANIELA BUENO FONTAL	1116262540	MEDICO URGENCIAS
JULIAN ANDRES MARTINEZ	1070920705	MEDICO URGENCIAS
DAVID ALEJANDRO POTES ARCE	1107058991	MEDICO URGENCIAS
PABLO EMILIO PIEDRAHITA DURAN	1118299429	MEDICO URGENCIAS
ANGELICA MARIA BECERRA GOMEZ	1114455113	MEDICO URGENCIAS
JHON JAIRO CARVAJAL	16446317	MEDICO URGENCIAS
JHON JAIRO CARVAJAL	16446317	MEDICO URGENCIAS
ESPERANZA NARIA JIMENEZ ALVAREZ	1081908527	MEDICO URGENCIAS
LISE MARCELA AGUIRRE VITERI	1144048235	MEDICO URGENCIAS
KAREN ELIANA ORTIZ OSORINO	1144043921	MEDICO URGENCIAS
SINDY ROCIO PERLAZA RODRIGUEZ	1151945606	MEDICO URGENCIAS
CRISTHIAN MAURICIO BEDOYA JOJOA	1144191783	MEDICO URGENCIAS
CRISTHIAN MAURICIO BEDOYA JOJOA	1144191783	MEDICO URGENCIAS
SOFIA ALEXANDRA MONTES TELO	1144084218	MEDICO URGENCIAS
LISA MELINA LOPEZ GIL	1118302724	MEDICO URGENCIAS
LEIDY ALEJANDRA MERA MEJIA	1107069258	MEDICO URGENCIAS
DAIAN MORON PAZ	1143977456	MEDICO URGENCIAS
MARIA DEL MAR ARBELAEZ VARGAS	1144166187	MEDICO URGENCIAS
FREDY RAFAEL FERNANDEZ MOZO	77163400	MEDICO URGENCIAS

Hospital La Buena Esperanza de Yumbo S.A.S.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



LUIS CARLOS DIAZ ROSERO	1085321686	MEDICO URGENCIAS
BENJAMIN HILERA ANDRADE	1113309336	MEDICO URGENCIAS
CARLOS ALBERTO ESCOVAR	16643138	MEDICO CONSULTA EXT
JONATHAN JARAMILLO	14622131	MEDICO CONSULTA EXT
CRISTHIAN FERNANDO RODRIGUEZ	1118290382	MEDICO CONSULTA EXT
CATHERINA DE LOS ANGELES DELGADO	59705618	MEDICO CONSULTA EXT
CARLOS ALONSO VALENCIA	16708689	MEDICO CONSULTA EXT
MARISOL SEPULVEDA	66769829	MEDICO CONSULTA EXT
LUIS HERNANDO RAMIREZ	14950598	MEDICO CONSULTA EXT
MARIO POMBO	16631849	MEDICO CONSULTA EXT
NATALIE BARRERA MAYA	1107084871	MEDICO URGENCIAS
JENNYFER VIVAS ARIAS	1130596685	MEDICO CONSULTA EXT
LUIS ALFREDO VIVAS JARAMILLO	14475809	MEDICO CONSULTA EXT
ANDRES MAURICIO JARAMILLO	16377624	MEDICO CONSULTA EXT
MATEO ENRIQUE VIVAS JARAMILLO	1111785650	MEDICO CONSULTA EXT
DAVID MUÑOZ OSORIO	1118287188	MEDICO CONSULTA EXT
MARTHA JOHANNA ORTIZ PEREA	1087189390	MEDICO CONSULTA EXT
KAROL DAYANA CABEZAS GOMEZ	1143868999	MEDICO CONSULTA EXT COVID
ILDA NHORA CATAÑO	25061896	ENFERMERO URG
YURANY MORENO	1118300638	ENFERMERO URG
DIANA CAROLINA CASTILLO	34316583	ENFERMERO URG
JENNIFER JULIETH HOYOS	1118288751	ENFERMERO URG
MARGARITA MARIA GARCIA JARAMILLO	67012579	ENFERMERO URG
SANDRA PAOLA BALLESTEROS CUERO	1144038633	ENFERMERO URG
SAMUEL DAVID BUITRAGO GALINDEZ	1059914485	ENFERMERO URG
DANIELA POLANCO LEMOS	1118306545	ENFERMERO URG
DEYSI LUCIA ORTEGA	1118294004	ENFERMERO PIC SSR
VANESSA SANTAMARIA GONZALEZ	1144051193	ENFERMERA CONTROL PRENATAL
BEATRIZ EDELMIRA PIEDRAHITA TORO	31470474	ENFERMERA (CIRUGIA)
LILIANA PATRICIA RIVERA	38885217	ENFERMERA
MARISOL ARAGON MURILLO	66942946	ENFERMERA
VIANEY ARIAS GIRALDO	31640151	ENFERMERA
ANGIE MELISSA CANO MORENO	1118306769	ENFERMERA
JHON ERLIN RIASCOS GONZALEZ	1028187303	ENFERMERO
LUIS RODOLFO LEAÑO CAMACHO	80148847	ENFERMERO
JENNIFER GODOY ACEVEDO	67037338	ENFERMERO COVID
JONATHAN ELIU ARANGO	1098630757	BACTERIOLOGO
SHIRLEY CARRILLO	1143326856	BACTERIOLOGO
ANA ISABEL ALVAREZ FRANCO	1128048761	BACTERIOLOGO
KARINA YISETH CORDOBA	1047462729	BACTERIOLOGO
YAMILE MARGARITA MARTINEZ MARTINEZ	45368050	BACTERIOLOGO
CLAUDIA MARIA QUINTERO	31483356	ODONTOLOGO
CARLOS JOSSEN VILLAMARIN	16456971	ODONTOLOGO
CLAUDIA LORENA MEJIA	29115583	ODONTOLOGO
GEOVANNA ENRIQUEZ	31480726	ODONTOLOGO
KAROL ORTIZ	29973762	ODONTOLOGO
SIDNEY NIEVA MUÑOZ	29974556	PSICOLOGO
LINA MARIA VALENCIA	29307678	PSICOLOGO PIC CRONICOS
JENNY PATRICIA ARISTIZABAL GOMEZ	1118302655	PSICOLOGO
LORENA HURTADO	31481901	TRABAJADORA SOCIAL

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



DIANA PATRICIA PUENTES OSORIO	31486422	TERAPEUTA RESPIRATORIA
LIZETH DE LA CRUZ HENAO	1144059494	TERAPEUTA RESPIRATORIA
MARTHA LUCIA MOLINA VASQUEZ	1118286561	TERAPEUTA RESPIRATORIA
KAROL ANDREA RENDON HURTADO	1118297458	TERAPEUTA RESPIRATORIA
LINA MARIA MENDEZ	31476060	AUX ENFERM URG
LUZ DARY SOTELO	29740312	AUX ENFERM URG
MARITZA ESTELA LOPEZ	66926497	AUX ENFERM URG
DIANA VALERIA GUAPACHA	1118299062	AUX ENFERM URG
GLORIA STHEFANI TOVAR	1005863153	AUX ENFERM URG
MARIA CAMILA BOCANEGRA	1234188322	AUX ENFERM URG OTROSI COVID
DIANA CAROLINA CAMACHO	29974162	AUX ENFERM URG
ELEANA MARCELA ROMERO	1118257010	AUX ENFERM URG
ROCIO PAYA MAZUERA	31484130	AUX ENFERM URG Y CIRCULANTE
JOSSELYN ANDREA LOPEZ BURBANO	1118309405	AUX ENFERM URG
DANIELA RAMIREZ RAMOS	1118309196	AUX ENFERM URG
FLORENCIA LOPEZ ORTIZ	66730137	AUX ENFERM URG
MELISSA ANDREA PEREZ	1005828874	AUX ENFERM URG
EDELMIRA BALANTA	31487550	AUX ENFERM URG
EDGAR CASTRO	89004107	AUX ENFERM URG
LORENA COLLAZOS AGREDO	1118284613	AUX ENFERM URG
ALEJANDRA PATRICIA FLOREZ	31484873	AUX ENFERM URG
LORENA COLLAZOS AGREDO	1118284613	AUX ENFERM URG
MIRIAM ROSARIO SANCHEZ ARANA	1118306607	AUX ENFERM URG
MAIRA ALEJANDRA AVENDAÑO	1118256873	AUX ENFERM URG
ALEJANDRA ARCE TORRES	31488627	AUX ENFERM URG
SANDRA JULIETH GOMEZ MONTILLA	1114480738	AUX ENFERM URG
YOLANDA ESCOBAR VALENCIA	31470162	AUX ENFERM URG
GISELLA GUTIERREZ HERNANDEZ	1118307834	AUX ENFERM URG
CAROLINA GALINDO ZAPATA	1118290963	AUX ENFERM URG
VERONICA SANCHEZ PEREZ	1118297246	AUX ENFERM URG
LAURA VIVIANA VALENCIA RIVAS	1118302844	AUX ENFERM URG
DANIELA MONCADA SANCHEZ	1118303672	AUX ENFERM URG
SANDRA PATRICIA HOYOS LOPEZ	31479862	AUX ENFERM URG
LESSDY AMPARO PERLAZA CALDERON	1118297371	AUX ENFERM URG
KAREN PATIÑO HERNANDEZ	1118297841	AUX ENFERM URG
MAIRA EDELMIRA MEJIA QUINTERO	1118284234	AUX ENFERM URG COVID 19
MADHELIN TABARES HUERTAS	1118305787	AUX ENFERM URG
LILIANA MINA	31478496	AUX LABORATORIO
VIVIANA GARCIA	31487263	AUX LABORATORIO
MIRIAM AMPARO VIVEROS GUAITOTO	31996530	AUX LABORATORIO
ROSALBA ARIAS MARTINEZ	29975754	AUX LABORATORIO
YULI PATRICIA RUIZ	25277869	AUX LABORATORIO
DERLYN ANDREA TORRES VICTORIA	1118311214	AUX LABORATORIO
NANCY CAMARGO HEREDIA	29940887	AUX LABORATORIO (PIC)
JAVIER MOSQUERA	16461108	AUXILIAR DE SALUD ORAL
JANNYS SALCEDO	1130681638	AUXILIAR DE SALUD ORAL
ANGELICA MARIA CEBALLOS	31712006	AUX ODONTOLOGIA PIC SALUD ORAL
DIANA MARCELA ORTIZ	1130620864	AUXILIAR DE SALUD ORAL PIC
LINA MARCELA CASTAÑO	1118293592	AUXILIAR DE SALUD ORAL

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



LAURA XIMENA ROJAS	1118298115	AUXILIAR DE SALUD ORAL
NATHALIA MARYERNI ESCOBAR MATERON	1130640404	AUXILIAR DE SALUD ORAL
JULIETH MIGDONIA PARRA MARTINEZ	43927963	AUX ODONTOLOGIA
YURANI ORTIZ PEÑA	1118287203	AUXILIAR DE SALUD ORAL
DIANA YISELA SEPULVEDA	1118295815	AUX ENFERM PYP
ANGEL ALBERTO TELLO	16463735	AUX ENFERM PYP
MARTHA LUCIA ORTIZ	1144075741	AUX ENFERM PYP
LINA MARIA MEJIA	31482840	AUX ENFERM PYP
LUZ ESTELA ANTE	25417054	AUX ENFERM PYP
ANA MARIA JIMENEZ	31488009	AUX ENFERM PYP
IVAN DARIO REVELO	1118293171	AUX ENFERM PIC TB
ANUNCIACION LULIGO	25400001	AUX ENFERM PYP
LINA MARCELA MINOTTA	1118299268	AUX ENFERM PYP
AYDA JOHANA VILLAMIL	1118297363	AUX ENFERM PIC TB
PAOLA ANDREA COLORADO VASQUEZ	31483858	AUX ENFERM PYP
ANA CENaida CORDOBA CAMACHO	66948058	AUX ENFERM PYP
NATALIA SALAZAR	1118303329	AUX ENFERM PYP
YERY ALEJANDRA BONILLA	1118260236	AUX ENFERM PYP
MARLYN CRISTINA OLAYA VELEZ	1118289524	AUX ENFERM PYP
DORA YANETH ULLOA RAMIREZ	31968102	AUX ENFERM PYP
YANETH ELEDY ORREGO LLANTEN	1118296758	AUX ENFERM PYP
ANA JULIETH TRUJILLO OVIEDO	29975532	AUX ENFERM PYP
SINDY MARCELA MALES ACOSTA	1118295515	AUX ENFERM PYP
MARCELA NATHALY VILLOTA CAEZ	1118305631	AUX ENFERM PYP
SANDRA PATRICIA RAMIREZ	31479478	AUX ENFERM PYP PIC
JESSICA VERONICA GUTIERREZ ANDRADE	1143875715	AUX ENFERM PYP
KAROL VANESA RIASCOS MUÑOZ	1114489843	AUX ENFERM PYP (PIC)
MARYURI ANDREA CARDENAS CUBILLOS	1118307982	AUX ENFERM PYP (PIC)
ANGELA MARIA AMAYA RIVERA	1118286003	AUX ENFERM PYP (PIC)
ALICIA ESTELLY BONILLA ZAPATA	1118300742	AUX ENFERM PYP (ASMET)
YOLI EMILSEN RAMOS NOGUERA	31483124	AUX ENFERM PIC
MARIA ISABEL PORTILLA ERAZO	31487382	AUX ENFERM PIC
MARIA EUGENIA MURILLO	31475498	AUX ADMVA
CAROLAY MARGARITA VANEGAS	1118308022	AUX ADMVA
CYNTHIA ARANGO RAMOS	1118305510	AUX ADMVA
OSCAR EDUARDO ORTIZ CARDONA	16461782	AUX ADMVA (PIC)
JOHNNY ALEXANDER RAMIREZ	94370875	LIDER PTO SALUD Y APOYO PIC
HILDA YANET RIVERA	31475208	PROFE UNIVER- PIC
ANGELA MARIA URRESTA	1118286862	PROFESIONAL UNIVERSITARIO ESPECIALIZADO

Hospital **CONTRATOS CON PROVEEDORES Y ESPECIALISTAS AÑO 2020**

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



NOMBRE CONTRATISTA	AREA	CONTRATO	F. INICIO	FECHA TERMINACION	VALOR CONTRATO	OTROSI VALOR	TOTAL EJECUTADO	PENDIENTE POR EJECUTAR
CARLOS EDUARDO VILLOBOS	GINECOLOGO	GGH-008-003-107-2020	20/01/2020	31/12/2020	50,000,000		46,340,000	3,660,000
JOHN PAUL ALVARADO	GINECOLOGO-	GGH-008-003-180-2019	25/01/2019	30/09/2019	17,000,000		4,600,000	20,900,000
JOHN PAUL ALVARADO	GINECOLOGO-	GGH-008-003-118-2020	22/01/2020	31/12/2020	50,000,000	25,000,000	68,380,000	6,620,000
JUAN CARLOS MONTAÑO	GINECOLOGO-MONTAÑO	GGH-008-003-161-2019	25/01/2019	30/09/2019	21,000,000		4,600,000	16,400,000
JUAN CARLOS MONTAÑO	GINECOLOGO-MONTAÑO	GGH-008-003-109-2020	20/01/2020	31/12/2020	50,000,000		35,039,154	14,960,846
LIZETH TORRES	NUTRICIONISTA	GGH-008-003-453-2019	22/10/2019	31/12/2020	9,000,000		0	9,000,000
LIZETH TORRES	NUTRICIONISTA	GGH-008-003-103-2020	08/01/2020	31/01/2020	4,000,000		3,400,000	600,000
LIZETH TORRES	NUTRICIONISTA	GGH-008-003-156-2020	31/01/2020	31/05/2020	20,000,000		13,333,332	6,666,668
LIZETH TORRES	NUTRICIONISTA	GGH-008-003-385-2020	01/07/2020	31/12/2020	15,000,000	7,500,000	21,375,000	1,125,000
LIZETH TORRES	NUTRICIONISTA	GGH-008-003-510-2020	21/10/2020	31/12/2020	30,000,000		30,000,000	0
JAIME CONTRERAS	PEDIATRA	GGH-008-003-110-2020	20/01/2020	31/12/2020	23,000,000		10,327,660	12,672,340
CESAR FREIRE	PEDIATRA	GGH-008-003-321-2019	10/05/2019	30/09/2019	20,000,000		0	20,000,000
CARLOS ALBERTO NARVAEZ	PEDIATRA	GGH-008-003-112-2020	21/01/2020	31/12/2020	27,000,000	13,500,000	40,494,666	5,334
CARLOS ALBERTO NARVAEZ	PEDIATRA	GGH-008-003-372-2020	02/06/2020	31/07/2020	18,000,000	9,000,000	26,966,000	34,000
CARLOS ALBERTO NARVAEZ	PEDIATRA	GGH-008-003-415-2020	01/08/2020	30/10/2020	36,000,000	18,000,000	53,762,000	238,000
CARLOS ALBERTO NARVAEZ	PEDIATRA	GGH-008-003-518-2020	27/10/2020	30/12/2020	38,000,000		37,932,000	68,000
GUSTAVO BEJARANO	MEDICO FAMILIAR	GGH-008-003-111-2020	22/01/2020	31/12/2020	30,000,000		21,960,831	8,039,169
LUIS CARLOS GOMEZ	MEDICO INTERNISTA	GGH-008-003-282-2020	12/02/2020	31/12/2020	45,000,000	15,000,000	44,988,667	11,333
SALUD DINAMICA	IMAGENOLOGIA	GGH-008-010-057-019	01/01/2019	31/01/2019	71,000,000		0	71,000,000
LUIS CARLOS GOMEZ	MEDICO INTERNISTA	GGH-008-003-373-2020	02/06/2020	31/07/2020	18,000,000	9,000,000	26,992,000	8,000
LUIS CARLOS GOMEZ	MEDICO INTERNISTA	GGH-008-003-414-2020	01/08/2020	30/10/2020	36,000,000	18,000,000	53,740,000	260,000
LUIS CARLOS GOMEZ	MEDICO INTERNISTA	GGH-008-003-519-2020	27/10/2020	30/12/2020	38,000,000		37,926,000	74,000
FELIPE ROMERO	ANESTESIOLOGO	GGH-008-003-141-2020	29/01/2020	31/12/2020	10,000,000	5,000,000	14,340,000	660,000
ANDRES F.GARCIA	ANESTESIOLOGO	GGH-008-003-140-2020	29/01/2020	31/12/2020	10,000,000	5,000,000	13,700,000	1,300,000
CRISTHIAN ARANGO	ANESTESIOLOGO	GGH-008-003-358-2020	20/05/2020	15/07/2020	10,000,000	5,000,000	14,450,000	550,000
CRISTHIAN ARANGO	ANESTESIOLOGO	GGH-008-003-397-2020	16/07/2020	15/09/2020	16,000,000	8,000,000	22,970,000	1,030,000
CRISTHIAN ARANGO	ANESTESIOLOGO	GGH-008-003-495-2020	01/10/2020	31/12/2020	16,000,000	8,000,000	23,970,000	30,000
STHEFANIA PABON	INSTRUMENTADORA QX	GGH-008-003-243-2020	04/02/2020	31/12/2020	7,000,000	3,500,000	8,935,000	1,565,000
SALUD ANDINA	IMAGENOLOGIA	GGH-008-010-049-2020	01/01/2020	31/01/2020	70,000,000		63,102,924	6,897,076
ZAGUAN DE LA 5TA	ALIMENTACION	GGH-008-004-056-2019	01/01/2019	31/01/2019	5,600,000		0	5,600,000

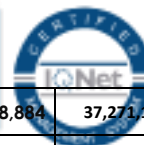
Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



SALUD ANDINA SUALY CARVAJAL	IMAGENOLOGIA	GGH-008-010-136-2020	31/01/2020	31/12/2020	700,000,000		662,728,884	37,271,116
ACACIAS	ALIMENTACION	GGH-008-004-310-2020	25/03/2020	31/12/2020	61,380,000		58,693,260	2,686,740
ORTHOPEDIC	LABORATORIO Y CITOLOGIAS	GGH-008-003-143-2020	30/01/2020	31/12/2020	31,150,000	15,575,000	44,357,486	2,367,514
ORTHOPEDIC	TRAUMATOLOGIA	GGH-008-003-195-2019	31/01/2019	30/04/2019	15,000,000			15,000,000
ORTHOPEDIC	TRAUMATOLOGIA	GGH-008-003-106-2020	31/01/2020	31/12/2020	41,294,000		3,881,360	37,412,640
ASCIVAL	CIRUJANOS	GGH-008-003-192-2019	25/01/2019	29/04/2019	3,000,000			3,000,000
FLAVIO JARAMILLO	ORTOPEDISTA	GGH-008-003-379-2020	19/06/2020	16/08/2020	10,000,000	5,000,000	11,281,600	3,718,400
FLAVIO JARAMILLO	ORTOPEDISTA	GGH-008-003-436-2020	01/09/2020	30/11/2020	10,000,000	5,000,000	12,819,040	2,180,960
FLAVIO JARAMILLO	ORTOPEDISTA	GGH-008-003-557-2020	01/12/2020	31/12/2020	6,000,000		4,882,560	1,117,440
ASCIVAL	CIRUJANOS	GGH-008-003-263-2020	10/02/2020	31/12/2020	41,500,000		25,089,769	16,410,231
GRUPO DAO	MEDICAMENTOS	GGH-008-004-050-2020	01/01/2020	31/01/2020	80,000,000		63,267,935	16,732,065
GRUPO DAO	MEDICAMENTOS	GGH-008-004-146-2020	31/01/2020	31/12/2020	1091800000		888,975,238	202,824,762
AVANZAR	AVANZAR	GGH-008-010-105-2020	17/01/2020	31/12/2020	287,000,000		171,379,837	115,620,163
IHR	LABORATORIO	GGH-008-004-269-2019	22/01/2019	30/12/2019	120,000,000			120,000,000
IHR	LABORATORIO	GGH-008-004-244-2020	04/02/2020	31/12/2020	254,000,000	127,000,000	380,983,547	16,453
IHR	LABORATORIO	GGH-008-004-573-2020	18/12/2020	31/12/2020	137,406,020	68,000,000	205,388,301	17,719
CASA DE LA DIABETES	LABORATORIO	GGH-008-007-389-2020	09/07/2020	23/07/2020	39,900,000	19,950,000	59,850,000	0
CASA DE LA DIABETES	LABORATORIO	GGH-008-007-424-2020	11/08/2020	31/12/2020	66,500,000	33,000,000	99,500,000	0
MCL	CALIBRACIÓN	GGH-008-003-270-2020	10/02/2020	31/12/2020	75,000,000		75,000,000	0

➤ CONTRATACIÓN EXTERNA DE SERVICIOS DE SALUD

ENTIDAD	Nº CONTRATO	VALOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	ESTADO
NUEVA EPS	800030924		01/08/2008	31/07/2009	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
GENERALI COLOMBIA VIDA			01/07/2012	30/06/2013	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
LA PREVISORA			08/08/2012	07/08/2013	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
COMFENALCO VALLE DEL CAUCA	44B200427		01/01/2013	31/12/2013	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
COSMITET	YUM-001	100,000,000.00	01/03/2013	31/12/2015	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
SALUD TOTAL			27/03/2014	26/03/2015	TERMINADO UNILATERALMENTE HLB EY
COOMEVA	76-001-57-2014	108,000,000.00	01/06/2014	01/06/2019	TERMINADO POR LA EPS UNILATERALMENTE
COLMENA ARL			01/05/2015	01/05/2016	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	1914		01/02/2017	31/01/2018	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
MARFRE ACCIDENTES PERSONALES			15/03/2017	14/03/2018	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA



MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A.			15/03/2017	14/03/2018	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
VITAL GROUP UT	037-2017		18/05/2017		VIGENTE
SEGUROS BOLIVAR	2017-168		20/06/2017	19/06/2018	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
ASISTENCIA DE SERVICIOS INTEGRALES S.A. ASI	N°001 de 2017		05/10/2017	04/10/2018	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
DEPARTAMENTO DEL VALLE	090-18-4490	762,048,925.00	02/01/2018	31/12/2018	VIGENTE
DEPARTAMENTO DEL VALLE	090-18-4459	530,000,000.00	02/01/2018	29/12/2018	VIGENTE
DEPARTAMENTO DEL VALLE		6,680,000.00			VIGENTE
COMPENSAR	CAO-CDR-2241-2017		01/10/2017		VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
COSMITET	76-892-2017-162	300,000,000.00	23/11/2017	31/12/2021	VIGENTE
ALDEMAR MARIN CARVAJAL	CARTA ACUERDO PRESTACION DE SERVICIOS	-	01/03/2018	31/12/2018	VIGENTE
CONSORCIO ALCANTARILLADO YUMBO 2017	CARTA ACUERDO PRESTACION DE SERVICIOS	-	01/03/2018	31/12/2018	VIGENTE
CONSORCIO OBRAS YUMBO 2017	CARTA ACUERDO PRESTACION DE SERVICIOS	-	01/03/2018	31/12/2018	VIGENTE
UNIPS	CARTA DE INTENCION		01/04/2018		VIGENTE
MUNICIPIO DE YUMBO	160.10.02.0001	1,744,524,721.00	25/01/2018	31/12/2018	VIGENTE
SALUD TOTAL EPS-S S.A		INDETERMINADO	01/12/2017	30/11/2018	VIGENTE
COMFENALCO VALLE DEL CAUCA	OTRO SI AL CONTRATO 44B200427	EVENTO	01/09/2018		FIRMADO
UNIPS		EVENTO	01/08/2018	31/07/2019	FIRMADO
ASMET SALUD	OTRO SI G-864-2017	381,523,758.00	01/03/2018	31/03/2018	FIRMADO
ASMET SALUD	VALL-044-C18	89,600,000.00	01/04/2018	31/12/2018	FIRMADO
ASMET SALUD	VALL-046-S18	25,600,000.00	01/04/2018	31/12/2018	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
ASMET SALUD	VALL-047-C18	6,400,000.00	01/04/2018	31/12/2018	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	OTRO SI N°1 AL CONTRATO 1914	EVENTO	27/09/2018	26/09/2019	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
MUNICIPIO DE YUMBO	160-10-02-0009	300,000,000.00	15/11/2018	26/12/2018	FIRMADO
MUNICIPIO DE YUMBO	160-10-02-0010	EVENTO	15/11/2018	26/12/2018	FIRMADO
DEPARTAMENTO DEL VALLE	1.220.02-59.2-5675	CAPITACION	10/12/2018	31/12/2018	FIRMADO

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



SERVICIOS ESTRATEGICOS COMPRATIDOS/CENTRO COMERCIAL UNICO		CAPITACIO N	23/11/2018	22/11/2019	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
MUNICIPIO DE YUMBO	160.10.02.011			HASTA EL 28/12/2018	FIRMADO
MEDIMAS	DC-0061-2019	540,000,000. 00	01/04/2019	31/03/2020	FIRMADO-PRORROGA AUTOMATICA
MEDIMAS	DC-0062-2019	360,000,000. 00	01/04/2019	31/03/2020	FIRMADO-PRORROGA AUTOMATICA
ASISTENCIA DE SERVICIOS INTEGRALES S.A. ASI	OTRO SI N°1		05/10/2018	04/10/2019	FIRMADO-PRORROGA AUTOMATICA
ASMET SALUD EPS SAS	VALL-304-C19	7,313,000.00	01/01/2019	31/12/2019	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
ASMET SALUD EPS SAS	VALL-252-C19	52,736,000.0 0	01/01/2019	31/12/2019	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
ASMET SALUD EPS SAS	VALL-251-C19	122,982,000. 00	01/01/2019	31/12/2019	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
ASMET SALUD EPS SAS	VALL-303-S19	53,560,000.0 0	01/01/2019	31/12/2019	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
ASMET SALUD EPS SAS	VALL-249-S19	6,375,700.00 0.00	01/01/2019	31/12/2019	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
ASMET SALUD EPS SAS	VALL-250-S19	1,524,388.05 8.00	01/01/2019	31/12/2019	VIGENTE, PRORROGA AUTOMATICA
ARL SURA		EVENTO	01/01/2006	31/12/2006	PRORROGA AUTOMATICA
ARL SURA		OTRO SI AL CONTRATO	08/03/2010	INDEFINID A	PRORROGA AUTOMATICA
MAGENTA SEGUROS		EVENTO	23/10/2019	INDEFINID O	PENDIENTE FIRMA ASEGURADOR
EPS SANITAS	ICLOCU 50	EVENTO	01/08/2019	30/07/2020	
AXA COLPATRIA		EVENTO	01/11/2019	31/10/2020	
MALLAMAS EPS INDIGENA	PORT N°9671	EVENTO	27/01/2020	31/12/2020	VIGENTE
MUNICIPIO DE YUMBO	160-10-02-0001	1,500,000,00 0.00	05/03/2020	31/12/2020	FIRMADO
COSMITET	76-892-2019-001- FP	50,000,000.0 0	01/05/2019	31/05/2020	VIGENTE HASTA QUE PERDURE LA RELACION DE COSMITET CON EL FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES
MUNICIPIO DE YUMBO	160-10-02-0002	300,000,000. 00	20/03/2020	30/09/2020	VIGENTE
COSMITET	OTRO SI N°1 76- 892-2017-162		01/04/2020	31/12/2021	FIRMADO HOSPITAL
COOSALUD	CSVA2020ES2T00 015402	180,000,000. 00	01/01/2020	31/12/2020	SIN FIRMA, PENDIENTE RESPUESTA A OBSERVACIONES
COOSALUD	SSVA2020ES2T00 015401	360,000,000. 00	01/01/2020	31/12/2020	FIRMADO HOSPITAL
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	CARTA DE INTENCION		20/03/2020		ACEPTADA HOSPITAL
SALUD TOTAL	ACTA VINCULANTE CRE-127		17/04/2020		FIRMADA HOSPITAL

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



SALUD TOTAL	ACTA VINCULANTE CRE 239		17/04/2020		FIRMADA HOSPITAL
COSMITET OTRO SI CONTRATO	OTRO SI N°2 76-892-2017-162				FIRMADA HOSPITAL
COMFENALCO VALLE DEL CAUCA			01/04/2020		FIRMADA HOSPITAL
COOMEVA	No. EPSSUR015420	600,000,000.00	01/05/2020	30/04/2021	FIRMADO
COOSALUD	CSVA2020MC2A 00016860	6,000,000.00	01/01/2020	31/12/2020	FIRMADO HOSPITAL
COOSALUD	SSVA2020MC2A 00016861	12,000,000.00	01/01/2020	31/12/2020	FIRMADO HOSPITAL
ESPY	ORDEN DE SERVICIO N°10 DE 2020	11,304,000.00	12/06/2020	31/10/2020	FIRMADO
MUNICIPIO DE YUMBO-GESTION HUMANA	110-10-11-002-2020	10,000,000.00		31/12/2020	FIRMADO
MUNICIPIO DE YUMBO	160.10.02.0003-2020	164,970,000.00		30/09/2020	FIRMADO
MUNICIPIO DE YUMBO	160.10.02.0004-2020	\$ 273,000,000		31/12/2020	FIRMADO
MUNICIPIO DE YUMBO	160-10-02-0005	284,563,000.00		20/12/2020	FIRMADO
MUNICIPIO DE YUMBO	160-10-02-0006	100,733,200.00		20/12/2020	FIRMADO
MUNICIPIO DE YUMBO	160-10-02-0007	87,000,000.00		20/12/2020	PENDIENTE FIRMA MUNICIPIO
MUNICIPIO DE YUMBO		127,000,000.00		20/12/2020	PENDIENTE FIRMA MUNICIPIO
COMFENALCO VALLE DEL CAUCA	44B200427				firmado hospital
CONCEJO MUNICIPAL DE YUMBO	1,000,501,042	941,400.00		14/09/2020	firmado hospital
MUNICIPIO DE YUMBO	160-10-02-0009	77,579,400.00		20/12/2020	PENDIENTE FIRMA MUNICIPIO
COSMITET	76-892-2020-01-FP	100,000,000.00	01/10/2020	31/12/2022	FIRMADA HOSPITAL
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	otro SI contrato N°1914	01/10/2020	01/10/2020		FIRMADA HOSPITAL
ARITEX COLOMBIA			28/07/2020	31/12/2020	
CARGUEMOS SAS			18/09/2020	31/12/2020	
CEMENTOS SAN MARCOS			01/06/2020	31/12/2020	
CONSTRUCCIONES JAQ SAS			05/08/2020	31/12/2020	
DECORPLANTAS SAS			24/08/2020	31/12/2020	
UT ECOLOG			26/06/2020	31/12/2020	
ELABORAMOS ACAR SAS			12/11/2019		
GYM INGENIERIA			24/06/2020	31/12/2020	
INSAAT INGENIERIA			20/07/2020	31/12/2020	
MAINCO HEALTH CARE			01/06/2020	31/12/2020	
MANELEC LTDA			20/08/2020	31/12/2020	
ORGANIZACIÓN LOGISTICA TRANSPORTADORA			05/08/2020	31/12/2020	
LABORATORIOS			01/05/2020	31/12/2020	

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



LIDERPAN SA			05/05/2020	31/12/2020	
ARQUIDIOCESIS DE CALI			01/08/2020	31/12/2020	
COOMEVA		57,240,000.00	01/05/2020	31/08/2021	FIRMADO
COOMEVA		200,000,000.00	01/09/2020	31/01/2021	FIRMADO
COOMEVA	Otro Si N°1 contrato No. EPSSUR015420	600,000,000.00	01/07/2020	30/04/2021	FIRMADO
DEPARTAMENTO DEL VALLE	No. 1.220.02-59.2-0283	19,343,363.00	27/11/2020	31/12/2020	FIRMADO
MUNICIPIO DE YUMBO		62,976,787.00		31/12/2020	FIRMADO
MUNICIPIO DE YUMBO - SECRETARIA DE TRANSITO	140-10-7-90-2020	90,000,000.00		31/12/2020	FIRMADO

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON ALCALDIA YUMBO 2020

Nº CONTRATO	CONVENIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	VALOR DEL CONVENIO	VALOR FACTURADO	VALOR PAGADO	% DE RECAUDO AL 31/12/2020
160.10.02.0002.20	FORTALECIMIENTO PARA LA EMERGENCIA COVID-19	20/03/2020	30/09/2020	300,000,000	300,000,000	282,000,000	94%
160.10.02.0003.2020	TOMA PRUEBAS RAPIDAS COVID	26/06/2020	30/09/2020	164,970,000	74,722,500	74,722,500	45%
160.10.02.0004.2020	PPNA	07/07/2020	31/12/2020	313,000,000	313,000,000	255,278,180	82%
160.10.02.005.2020	ATENCIÓN SALUD INFANTIL Y PRIMERA INFANCIA	21/08/2020	20/12/2020	284,563,000	284,563,000	284,563,000	100%
160.10.02.0006.2020	HANSEN Y TBC	27/08/2020	20/12/2020	100,733,200	100,733,200	100,733,200	100%
160.10.02.0007.2020	SALUD MENTAL	03/09/2020	20/12/2020	87,000,000	87,000,000	87,000,000	100%
160.10.02.0008.2020	ENF CRONICAS NO TRANSMISIBLES	04/09/2020	20/12/2020	1,270,000,000	1,270,000,000	1,270,000,000	100%
160.10.02.0009.2020	ESTILOS DE VIDA SANA SALUD SEXUAL	10/09/2020	20/12/2020	77,579,400	77,579,400	77,579,400	100%
TOTALES				2,597,845,600.00	2,507,598,100.00	2,431,876,280.00	94%

➤ CUMPLIMIENTO PLAN DE CAPACITACIÓN SUBGERENCIA CIENTIFICA AÑO 2020

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



Durante el Primer trimestre se realizaron 6 capacitaciones durante los meses de:

Febrero

Febrero 07: Capacitación Toma de muestras Laboratorio, - Participaron: Auxiliares de enfermería y Enfermera Profesional (Urgencias; Hospitalización y Partos).

Febrero 11: RIAS –MP-INTEGRALIDAD. CAPTACION OPORTUNA Y SIBGRUPOS DE RIESGO; - Participaron Auxiliares de enfermería y médicos (Promoción y Prevención).

Febrero 11: Atención integral a usuarios programa cardiovascular – enfocado a captación; - Participaron Auxiliares de enfermería y médicos (Promoción y Prevención).

Febrero 27: Capacitación Manejo de Equipos Médicos Espirómetro Multifuncional – Participo Personal asistencial. Participaron: Fisioterapeuta y Subgerente Administrativa.

Marzo

Marzo 12: Administración de Medicamentos – Participaron: Auxiliares de enfermería y Enfermera Profesional (Urgencias; Hospitalización y Partos).

Marzo 17: RIAS –MP- VALORACION PRECONCEPCIONAL – RUTA DE CAPTACION PROCEDIMIENTO- Participaron Auxiliares de enfermería y médicos (Promoción y Prevención).

Durante el Segundo trimestre se realizaron 7 capacitaciones durante los meses de:

Abril

Abril 06; 13; 17;21; 22; 24; 29;30 Temas de Salud relacionados con Covid-19 Participaron: Personal Asistencial y administrativo.

Hospitc Mayo

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



Mayo 14: Protocolo de desinfección – Participaron: Auxiliares de enfermería y Enfermera Profesional (Urgencias; Hospitalización y Partos).

Mayo 22: Desinfección de Equipos - Participaron: Auxiliares de enfermería (Urgencias; Hospitalización y Partos).

Mayo 22: Lavado de Manos - Participaron: Auxiliares de enfermería (Urgencias; Hospitalización y Partos).

Mayo 08; 15; Temas de salud relacionados con la contingencia COVID-19 participaron Personal Asistencial

Junio

Junio 08: Parto Humanizado y Atención al Recién Nacido - Participaron Auxiliares de enfermería y Enfermera Profesional (Urgencias; Hospitalización y Partos).

Junio 12: Cuidados de Piel - Participaron Auxiliares de enfermería y Enfermera Profesional (Sala de Cirugía y Hospitalización).

Durante el Tercer trimestre se realizaron 5 capacitaciones durante los meses de:

Septiembre

Septiembre 09 y 10: Trauma atención – Código Azul – Participaron Auxiliares de enfermería y Enfermera profesional (Urgencia y Hospitalización)

Septiembre 15: Clasificación triage – Participaron Auxiliares de enfermería y Enfermera profesional (Urgencia y Hospitalización)

Septiembre 17: Cuidado paciente coronario - Participaron Auxiliares de enfermería (Urgencia y Hospitalización)

Septiembre 22: Cateterismo Vesical - Participaron Auxiliares de enfermería y Enfermera profesional (Urgencia y Hospitalización).

Septiembre 29: Historias Clínicas y Registros - Participaron Auxiliares de enfermería y Enfermera profesional (Urgencia y Hospitalización).

Durante el Cuarto trimestre se realizaron

Octubre

Seguridad del paciente

Noviembre

Escala de Glasgow

Diciembre

Simulacro código rojo

- **ALISTAMIENTO, GESTIÓN Y ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA SANITARIA A PARTIR DEL MES DE MARZO POR LA PANDEMIA DEL COVID 19**

#QuédateEnCasa





TALENTO HUMANO:

Talento humano para atender la emergencia ocasionada por la pandemia COVID 19:

DESCRIPCIÓN	No.	DISPONIBILIDAD	Horas/día
Médicos Generales Urg.	29	Diaria	24
Médicos Generales Disponibles al llamado	10	Diaria	24
Enferm. Prof. Urg. y Hosp.	8	Diaria	24
Enfermeros disponibles al llamado	3	Diaria	24
Bacteriólogos	4	Diaria	24
Aux. Enferm. Urgencias	49	Diaria	24
Aux. Enfermería disponibles al llamado	6	Diaria	24
Aux. Laboratorio	8		
Odontólogos Urgencias	7	Diaria	24
Aux. Odontología	8		
Psicólogos	2	Diaria	12
Trabajador Social y Terapeuta Respiratoria	3	Diaria	12
Conductores Amb.	12	Diaria	24
Vigilantes	12	Diaria (por turno)	24



Hospital
Carrera 6 Calle



Médicos

Hugo Orlando Moreno y Richard Yamill González

yumbo.gov.co
hospitaldeyumbo.gov.co



Cabe anotar que para cubrir la emergencia se procedió a reforzar con aumento de horas en pediatría, medicina interna.

CAPACITACIÓN PARA PERSONAL ASISTENCIAL PARA INTERVENCIÓN DE PACIENTES CON PROBLEMAS RESPIRATORIOS O SOSPECHOSOS DE COVID 19

1. Anestesiología: se capacito a todo el personal asistencial que atendió la pandemia.
2. Capacitación de medico intensivista y medico otorrinolaringólogo, con el fin de brindar apoyo al personal asistencial orientándolos en la manera correcta de intervenir pacientes con problemas respiratorios o sospechosos de COVID 19 ya que por tener la cercanía a la ciudad de Cali, tenemos un probabilidad basada en estadísticas que nos indican aumento de los pacientes contagiados por COVID 19 que requerirán ser entubados y trasladados correctamente a la ciudad de Cali a las instituciones de segundo y tercer nivel; y al personal administrativo para la elaboración, adopción y adaptación de protocolos, así mismo socialización, para posterior verificación en adherencia a los mismos.

TELETRABAJO PARA PERSONAL ASISTENCIAL:

Debido a que en nuestra institución no fue ajena a la problemática en salud pública de nuestro País, se hizo necesario de manera constante, verificar las condiciones de salud y el deseo de seguir laborando en la institución por parte de nuestro personal, para verificar de forma permanente posibles contrataciones de más profesionales en la salud de acuerdo como se fuera presentando la emergencia en el curso del tiempo.

El Ministerio de la protección social dispuso que el personal que trabaje en el instituciones prestadoras de salud se podrían considerar como enfermedades laborales y solicito a las IPS y ARL reforzar las recomendaciones de elementos de protección según el área de atención donde cada uno realice su labor, por lo anterior se implementó la entrega oportuna de elementos de BIOPROTECCION según el área donde trabajan acogiéndonos a DISPOSICIONES NACIONALES y conforme a ello al personal que tiene mayor riesgo como hipertensos, diabéticos, obesos.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



Se dispuso la realización de TELETRABAJO, teniendo en cuenta el grado de compromiso en la institución y las condiciones de salud que presentaron los funcionarios asistenciales:

VARIABLE	CONDICION	MEDIDAS
Edad	Mayores de 60 años	Teletrabajo/apoyo
Preexistencias	HTA, Diabetes.	Teletrabajo/apoyo
	Obesidad	Teletrabajo/apoyo
Otras	Inmunodeficiencias, patologías cardiacas, Pulmonares.	Teletrabajo/apoyo

- Se estipulado mediante Acto Administrativo la ubicación en TELETRABAJO al personal de planta que tenga patologías de presión arterial, obesidad o diabetes.

OTRAS ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA:

- Se implementó el suministro de almuerzos y cenas al personal médico y administrativo durante el periodo de mitigación de la pandemia que se encuentren al servicio de urgencias y hospitalización de nuestro hospital.
- Acogiéndonos a la directriz de la Procuraduría general de la Nación donde solicita que el personal médico asistencial evite traslado en los servicios de transporte público, el HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E.S.E suscribió un convenio con la empresa privada de la ciudad de Cali, "LOCALIZA", empresa que deja en comodato dos vehículos particulares para el transporte de dicho personal desde el lugar de su residencia a la institución y viceversa.
- Se está realizando constante capacitación por parte de LA EMPRESA SEGAL a todo el talento humano que tiene que ver con la operación de desinfección y aseo de nuestra institución, conjuntamente se realizó una adición presupuestal para contratar 2 personas como refuerzo a la labor de aseo y desinfección ya que se amplió en centro hogar vida y mayor número de desinfecciones durante el día en el aérea de urgencias.
- Dentro del plan de capacitación implementado por la Secretaria de Salud Departamental para la toma de muestras Oro y nasofaringeas con técnica de Hisopado para muestra viral y traslado seguro hasta el laboratorio para su procesamiento, por lo anterior se inició dichas capacitaciones con dos jefes de enfermería y posteriormente se amplió desde nuestra institución al resto del personal que sería el encargado de la toma de las referidas muestras; así mismo también se dio apoyo a la secretaria de salud municipal capacitando a los jefes



de las distintas Eps del municipio en la toma de muestra de hisopados y embalaje de las mismas.

- Mediante ACTO ADMINISTRATIVO, se reglamentó el ingreso del personal administrativo y asistencial con rutas diferenciales acorde al aérea donde prestan el servicio, dejando áreas para duchas y lavado permanente de manos con el fin de minimizar el riesgo de posible contagio de la enfermedad COVID 19.
- Dentro de la política de seguridad y salud del trabajo que cuenta en nuestra institución, se está implementando un protocolo de seguimiento y prevención para enfermedad COVID 19, realizándose de manera periódica la verificación de signos, síntomas y valoración por el médico laboral para tratar de minimizar exposición de nuestro personal el menor tiempo posible en caso de que llegara a presentarse personal positivo en esta enfermedad.
- Se modificó el horario al personal administrativo de acuerdo a los lineamientos establecidos del orden nacional para efectos de contra restar la aglomeración de personal al interior de nuestra institución, sin perjuicio de seguir prestado los servicios a los usuarios de manera oportuna.
- Con los profesionales de odontología se implementó un cronograma al servicio de urgencias odontológicas el cual responden de acuerdo a disponibilidad, adicionalmente se implementó una serie de actividades de promoción y prevención en odontología aprovechando los medios tecnológicos como redes sociales, líneas telefónicas correos electrónicos entre otros.

INFRAESTRUCTURA: Las condiciones y capacidad instalada con la que contaba nuestra institución se aumentaron de acuerdo al siguiente consolidado:

Camas observación urgencia Adulto	12
Camas observación urgencia	5
Camas hospitalización adulto	12
Camas de hospitalización pediátrica	5
Camas de expansión adulto	32
Cama con máquina de anestesia (Quirófano)	2
Total camas	68

- En la edificación donde se encuentra funcionando el hospital LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E.S.E. se adecuo solo para prestar el servicio de urgencias, hospitalización y servicio obstétrico.



Urgencias: Dentro del Hospital se determinó que el servicio de urgencias se dividiera en urgencias respiratorias y urgencias no respiratorias, demarcando en el piso con cinta de colores cada una de las zonas acorde a la clasificación inicial que se realiza para cada uno de los pacientes en el triage, además de decir por donde debe circular el personal asistencial/administrativo y por donde los usuarios/pacientes, para lo anterior se realizó la instalación de una carpa dotadas de lava manos, aires acondicionados y termómetro de no contacto en el parqueadero principal de la institución para efectos de cumplir con las planes de expansión necesarios ubicando el triage, todo esto con el fin de mitigar la pandemia COVID 19.

- Se instaló un lavamanos portátil en el aérea de urgencias.
- **Desinfección del personal:** Se destinó el área de terapias físicas como área de descanso y desinfección del personal asistencial de la unidad respiratoria desde el mes de mayo, implementándose la ducha antes de salir del turno, además de la desinfección de las áreas diariamente.



- **Citas médicas:** a partir del mes de septiembre se ubicó en la parte donde era terapias sobre la carrera séptima en la ventana, la instalación de la asignación de citas presenciales para consulta de medicina general y especializada, para disminuir las aglomeraciones de personas en la ventanilla única del hospital, en un horario de 7:00 a 3:00 pm.
- **Ruta de pacientes desde la carpa triage:** Se diseñó una ruta desde la carpa triage hasta la unidad respiratoria, en la cual se instaló una carpa en la parte posterior por donde ingresan las ambulancias, para que en el momento de ingresar o trasladar el paciente desde donde termina el pasillo del laboratorio hasta la unidad respiratorio, o en casos de remisión de pacientes a otra institución, no se mojen o tenga mucha exposición al sol.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



- **Sistema de Oxígeno:** Se realizó la ampliación del sistema de oxígeno gestionando la instalación de un tanque de 211 m³, que tendría la capacidad aproximada de 32 cilindros, es decir pasamos a 57 cilindros de oxígeno disponibles para el hospital la Buena Esperanza de Yumbo.
- **Área de desinfección:** En la entrada al área donde se tenía fisioterapia del Hospital, se instaló una cámara de desinfección con nebulización de amonio cuaternario para el personal asistencial.
- **Área de expansión:** se recibió en DONACIÓN por parte de CONSTRUCTORA BOLIVAR Y ETERNIT dos módulos prefabricados en donde por cada uno se puede instalar 16 camas de hospitalización y se destinaron CIENTO MILLONES DE PESOS (\$100.000.000) entregados por la GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA para la dotación de camillas y monitores de esta aérea, en donde se realizó el trámite de autorización del cierre de la vía mediante acto administrativo de la Alcaldía Municipal de Yumbo para su instalación, habiéndose socializado con los moradores del sector que se encuentra dentro del aérea de influencia con respectivo aislamiento.



- **Traslado de servicios Ambulatorios de consulta externa y promoción y prevención:** Se realizó comodato con la ALCALDIA MUNICIPAL DE YUMBO para el uso del CENTRO HOGAR VIDA DEL MUNICIPIO DE YUMBO, en donde en la actualidad se presta servicios de promoción y prevención, Vacunación, curaciones y procedimientos de enfermería, programa de promoción y prevención en odontología, consulta de medicina general. De acuerdo a lo estipulado por el Decreto Nacional se realizó oficio a la secretaria de salud Departamental para informar la expansión para la prestación de estos servicios de salud en el aérea denominada CENTRO HOGAR VIDA DEL MUNICIPIO DE YUMBO durante el tiempo que dure la emergencia sanitaria.
- **Unidad de Gestión del Riesgo:** se instaló en el puesto de salud del barrio Guacanda con la TELECONSULTA para pacientes crónicos de hipertensión y

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

diabetes, en conjunto con la farmacia VIDA NUEVA adscrita a ASMET SALUD, se realiza la entrega de medicamentos antihipertensivos y para diabéticos, igualmente con la toma de muestras de laboratorio ambulatorios a pacientes que requieran controles de dichas patologías de lunes a viernes.

- **Adquisición elementos de bioprotección y equipos biomédicos:** Nuestra institución ha venido fortaleciendo en la adquisición en los elementos de bioprotección para todo el personal asistencial y administrativo, para lo cual realizo el convenio interadministrativo de cooperación No GGH 008 011 317-2020 con el INSTITUTO MUNICIPAL DE EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO cuyo objeto es la elaboración de prendas hospitalarias como batas y tapabocas para el Hospital la Buena esperanza de Yumbo.
- Se realizó por parte de la GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA e INGENIOS DEL VALLE DEL CAUCA 1.500 galones de alcohol.
- Compra permanente de neveras de icopor y pilas para el traslado de las muestras.
- Se realizó una reunión de manera virtual con la ARL COLPATRIA para efectos de determinar las capacitaciones al personal conjuntamente con la solicitud formal de entrega de elementos de protección (reunión vía ZOOM).

➤ **EQUIPOS BIOMEDICOS:**

Dentro de la contingencia el hospital adquirió mediante alquiler y compra los siguientes equipos biomédicos:

COMPRA DE TERMOMETROS INFRA ROJOS	4
COMPRA DE MONITORES DE SIGNOS VITALES	4
COMPRA DE BOMBAS DE INFUSION	4
RAYOS X PORTATIL (CONVENIO ASOCIACION- SALUD ANDINA)	1

Nota: Con el contrato interadministrativo de la Alcaldía de Yumbo No 160-10-02-002 de 2020 se gestionó la compra de los siguientes equipos:

VENTILADORES DE RESPIRACION MECANICA PORTATILES	2
---	---





- EQUIPOS DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

- Se realizó contrato para el transporte, montaje y mano de obra de la planta de 30 KBVA que se encontraba en el Hospital la Buena esperanza la cual se llevó al CENTRO HOGAR VIDA como apoyo al servicio de vacunación.
- Se alquiló aires acondicionados (2 de 60.000 BTU y 2 de 24.000 BTU), para colocarse la carpa triage para enfermos con afección respiratoria 4

- MEDICAMENTOS DISPOSITIVOS E INSUMOS

Nuestra institución desde el mes de febrero del presente año realizó el contrato con la farmacia DAO cuyo objeto es el suministro de productos farmacéuticos, material médico quirúrgico y odontológicos, el cual incluye prestar el servicio de operación logística del servicio farmacéutico número contrato GGH – 008- 004-146- 2020, dentro del cual se está manejando un stop adicional de medicamentos e insumos en el auditorio del hospital y en la sala de IAMI para así contar con medicamentos suficientes en el evento que se requieran dentro del manejo de la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID 19.

Se instaló un carro de paro y equipo de reanimación y dispositivos médicos en el aérea denominada UNIDAD RESPIRATORIA en lo que anteriormente se llamaba UGER.

PROCESOS PRIORITARIOS EMERGENCIA COVID 19 (fortalecimiento proceso administrativo – operacional)

En cumplimiento de las disposiciones del Ministerio de la salud y del trabajo como de la OMS el hospital adopto el PLAN DE MITIGACION DEL COVID 19:

PLAN FASE DE MITIGACION COVID-19

Este plan está elaborado con el fin de identificar los diferentes tipos de paciente y elaborar una ruta de atención integral según lo que requiera el paciente asegurando su adecuado manejo y seguimiento

Atención al Usuario: el paciente tiene dos maneras de consultar con nuestra institución por medio de las líneas telefónicas, las cuales serán atendidas personal de atención pre hospitalaria identificara si el paciente es sintomático respiratorio lo comunicará con el equipo médico de telemedicina covid-19, de no ser así le brindara información al paciente de donde debe dirigirse según el servicio que requiera. La otra manera es consultando a nuestra institución la cual se deriva en dos rutas.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

- 1) Los paciente serán atendidos en un Triage único extra hospitalario en una carpa ubicada en nuestro espacio de parqueadero, la cual cuenta con 4 auxiliares de enfermería con 2 computadores y monitores al igual que un médico 24 horas, estos paciente serán identificados por Personal APH antes de ingresar a la carpa si son sintomáticos respiratorios o no lo son, para generar la caracterización y así mismo realizar todas las normas de bioseguridad tanto para el personal como para los otros pacientes.



Los pacientes tendrán entre 2 metros de distancia cada uno contara con tapabocas y no ingresen en grupos mayores de 4 personas, el personal de esta área contara con gorro, gafas de protección, mono gafas, tapabocas N95, bata desechable, guantes y polainas.

- 2) Si el paciente es definido como sintomático respiratorio en el Triage el médico del Triage definirá si tiene criterios hospitalarios o no, de tenerlos el paciente pasara a la atención en zona respiratoria, espacio de nuestro hospital donde solo se atenderá de urgencias pacientes con síntomas respiratorios, en caso de no tener criterios clínicos para la atención intrahospitalaria se tomaran los datos del paciente en nuestra base de datos para el seguimiento por parte del equipo de telemedicina, la igual que se le darán recomendaciones sobre aislamiento respiratorio, criterios e consulta por urgencias y recomendaciones farmacológicas si es del caso.
- 3) El manejo del paciente respiratorio será al mismo tiempo dividido en dos: el paciente sospechoso de Covid-19 y el sospechoso de otras patologías respiratorias (asma, epoc, nac, etc.), el paciente sospechoso de covid-19 estable será manejado en el área de observación covid-19 donde se garantizara el adecuado aislamiento respiratorio de estos pacientes, los pacientes críticos serán llevados a nuestra unidad critica donde será estabilizado por el equipo médico especializado (anestesiólogo y médico internista o intensivista) para definir su traslado inmediata a nivel superior. Por



otra parte, el paciente no sospechoso se manejará su dificultad respiratoria en Sala ERA donde no tendrá contacto con pacientes Covid-19 y se procurara que la atención será rápida y oportuna al mismo tiempo tratando de que la misma sea ambulatoria.

SALA REANIMACIÓN COVID RESPIRATORIA



AREA DE ATENCIÓN INICIAL

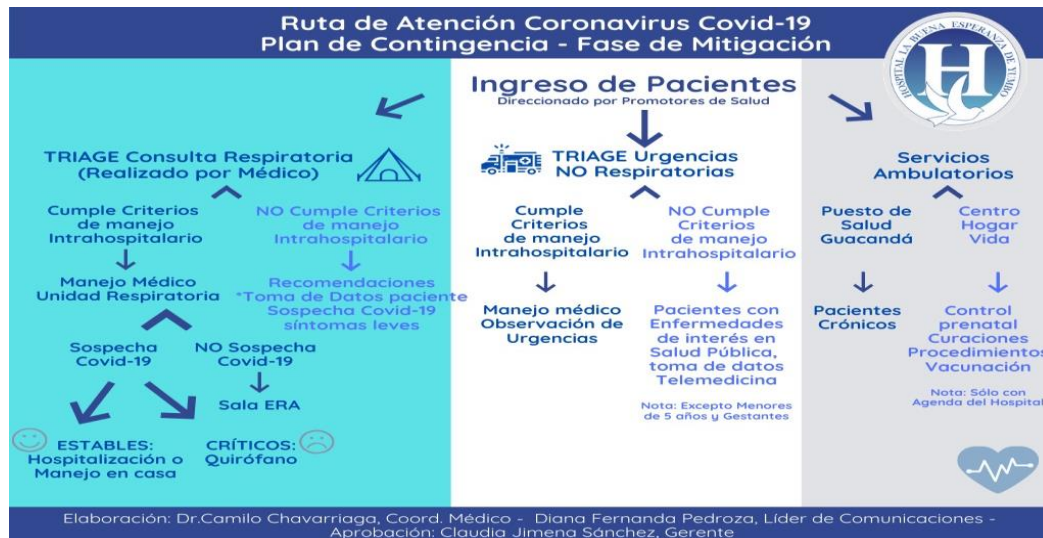


Nota: el personal de la salud de esta área contara con gorro, gafas de protección, tapabocas N95, caretas, bata quirúrgica desechable, guante y polainas, en caso de IOT o de traslado en ambulancia a este kit se le adicionara traje impermeable completo y mascara con filtro p100.





- 4) En el caso de que en el Triage se defina que el paciente no es respiratorio se derivara a nuestra zona de observación urgencias no respiratorias para su manejo, zona individualizada con estructura física independiente de la zona respiratoria y con personal asistencial solo para la atención en dicho lugar.



➤ PROCESOS ASISTENCIALES

1. CONSULTA EXTERNA

Productividad del profesional médicos consulta externa:

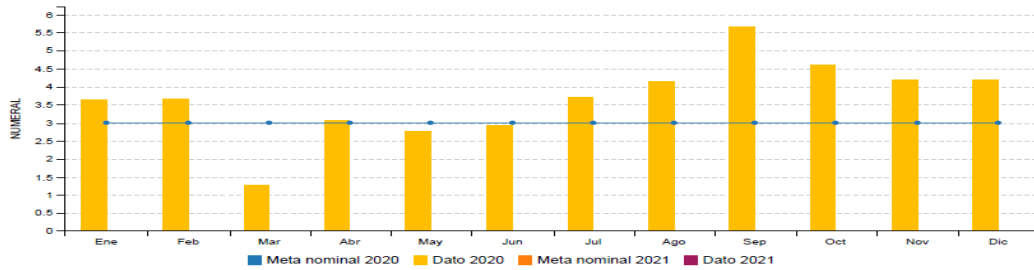


	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2020	3,63	3,66	1,27	3,07	2,76	2,92	3,72	4,13	5,65	4,60	4,18	4,18
2021	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Notas: Unidad de medición: NUMERAL

Valores acumulados

Valores promediados



ESTADÍSTICAS

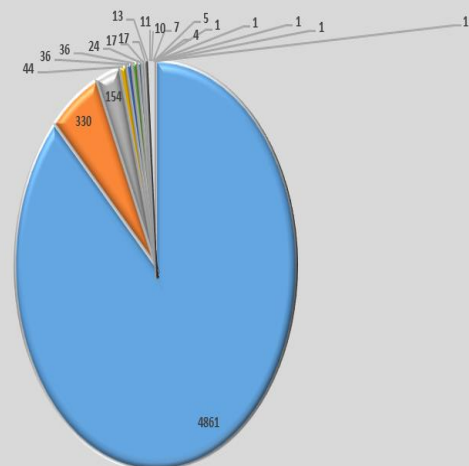
Promedio: 3,65
 Desviación estándar: 1,04
 Línea de tendencia: $y = 0,18x + 2,65$
 Tendencia calculada: ↗
 Valor esperado: 4,99

La productividad de los profesionales médicos en el área de consulta externa se mantuvo en un promedio de 3,65 pacientes por hora logrando superar con éxito las meta pero por debajo del valor esperado, cabe resaltar que los meses de marzo, abril, mayo y junio se tuvo cerrado la consulta externa de medicina general y algunas especialidades solo continuando con la consulta de programas de PyP, medicina interna, pediatría, medicina familiar, cirugía general y ginecología, por lo cual el indicador esos meses cayo drásticamente manteniéndose por debajo de 3 incluso llegando a 1,25 el mes de marzo por lo cual se fue imposible llegar a el valor esperado de 4,99, de igual manera a principio de año se fijó que ese valor no era el más adecuado a pesar de que la plataforma daruma lo indicaba, una productividad mayor de 4 pacientes por en consulta externa podría afectar la calidad de la atención del paciente.

TELECONSULTA Y ATENCIÓN SEGUIMIENTOS COVID 19

TELECONSULTA	CANTIDAD
ASMET SALUD	4861
NUEVA EPS	330
SOS	154
SALUD TOTAL	44
COMFENALCO	36
PPNA	36
COOMEVA	24
MEDIMAS	17
SANITAS	17
COOSALUD	13
EMSANAR	11
SURA	10

TELECONSULTA AÑO 2020
 HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO



Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

ASMET SALUD NUEVA EPS SOS SALUD TOTAL COMFENALCO

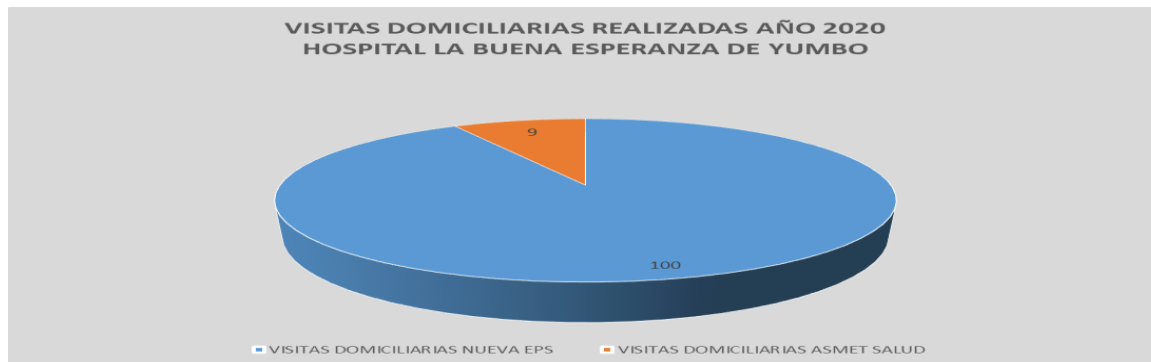
PPNA COOMEVA MEDIMAS SANITAS COOSALUD

EMSANAR SURA EXTRANIROS CONTRATO ALCALDIA ASOCIACION INDIGENA



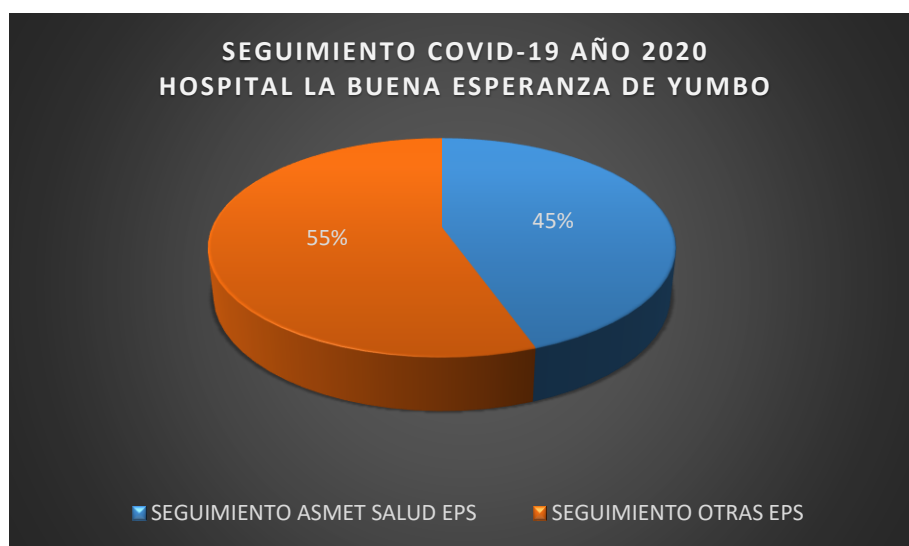
EXTRANJEROS	7
CONTRATO ALCALDIA	5
ASOCIACION INDIGENA	4
COMPENSAR	1
COSMITET	1
PARTICULARES	1
POLICLINICA	1
SALUDCOOP	1
TOTAL	5574

VISITAS DOMICILIARIAS	
VISITAS DOMICILIARIAS NUEVA EPS	100
VISITAS DOMICILIARIAS ASMET SALUD	9
TOTAL DE VISITAS REALIZADAS	109





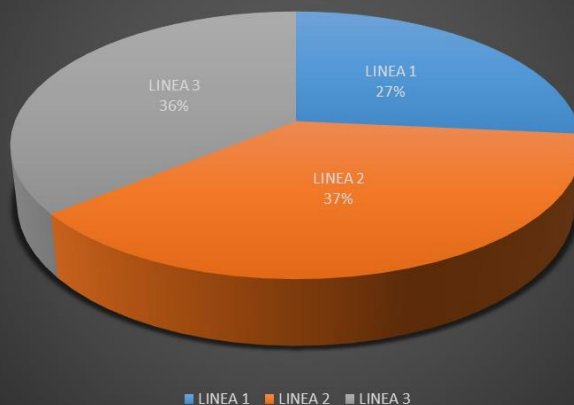
SEGUIMIENTO COVID-19	
SEGUIMIENTO ASMET SALUD EPS	281
SEGUIMIENTO OTRAS EPS	350
TOTAL	631



ASESORIA MEDICA	
LINEA 1	350
LINEA 2	495
LINEA 3	475
TOTAL	1320



ASESORIAS MEDICA AÑO 2020 HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO



MARIO POMBO PENAGOS	
ACTIVIDAD	CANTIDAD
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO PACIENTE COVID POR MEDICINA GENERAL	168
ATENCION TELESALUD CONSULTA 1° VEZ MEDICO GENERAL HIPERTENSION	1
ATENCION TELESALUD CONSULTA 1° VEZ POR EMDICO GENERAL DIABETES	1
TELECONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICO GENERAL	547
CONSULTA MEDICA GENERAL	1479
TOTAL	2196

ORLANDO CASTAÑEDA	
ACTIVIDAD	CANTIDAD
ATENCION TELESALUD CONSULTA 1° VEZ MEDICO GENERAL HIPERTENSION	158
ATENCION TELESALUD CONSULTA 1° VEZ POR EMDICO GENERAL DIABETES	31
SEGUIMIENTO TELEFONICO PACIENTE POSITIVO, CAPACITACION	113
TELECONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICO GENERAL	1050
TOTAL	1352

LUIS HERNANDO RAMIREZ	
ACTIVIDAD	CANTIDAD
TELECONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICO GENERAL	1494

GUILLERMO LEON OTERO MUÑOZ	
ACTIVIDAD	CANTIDAD
TELECONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICO GENERAL	1791

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

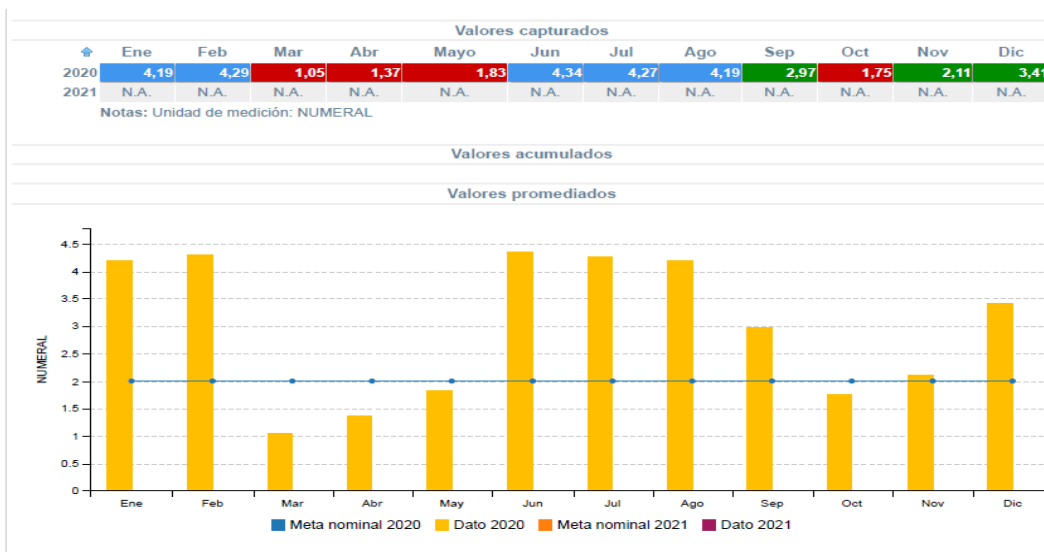
Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co

1. PRODUCTIVIDAD DEL PROFESIONAL MÉDICOS URGENCIAS.



Durante el 2020 se presentaron varios eventos que hicieron cambiar la dinámica de la atención del servicio de urgencias, en enero y febrero se presenta la productividad de los médicos de urgencias con el promedio mayor de 4 pacientes por hora, en marzo tuvimos a nivel nacional el primer caso de infección por Sars-Cov2 Covid-19, donde se decretó aislamiento obligatorio, se cerraron colegios, empresas, etc. situación que conlleva a que las personas estuvieran en sus casas y evitara las consultas en urgencias situación que se reflejó en el indicador que se sostuvo por debajo de 2 pacientes por hora hasta el mes de mayo, cabe resaltar que a pesar de la disminución de pacientes aumento la complejidad de los mismos y los tiempos de atención de cada paciente son mayores dado que es necesario usar protocolos de bioseguridad, cambiarlos por cada paciente y enfrentarse a una enfermedad desconocida que requiere de mayor análisis.

Para el mes de junio el gobierno decreto el fin del aislamiento obligatorio e inicio el "aislamiento inteligente" que al parecer la población no captó de la mejor manera porque se aprecia como el indicador se dispara inmediatamente pasando de 1,7 paciente por hora en mayo a 4,25 pacientes hora en junio manteniéndose por encima de 4 hasta el mes agosto donde con la aprobación de la gerencia se solicitó más personal médico para bajar el indicador a 3 pacientes por hora, dado que mantener la meta por encima de 4 podría comprometer la calidad de la atención del paciente al disminuir el tiempo de consulta, por lo cual los meses de septiembre, octubre y noviembre se mantuvieron dentro de lo establecido (2 a 3 pacientes por hora).

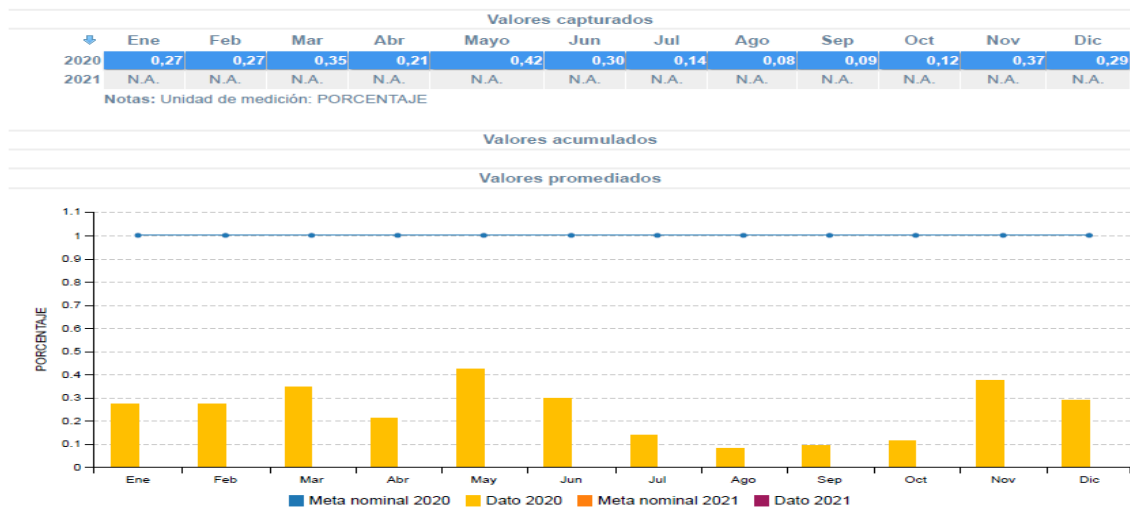
Para el mes de diciembre por ser época de celebración del año se aumentó el indicador dado que aumenta la cantidad de pacientes que consultaron por pico



de la pandemia, aumento de lesionados por pólvora, aumento de accidentes de tránsito y atención de pacientes en estado de embriaguez.

En resumen el indicador mantuvo un promedio de 2,98 pacientes por hora en todo el año lo cual es la meta óptima para la institución dado que garantiza la productividad de los médicos y la calidad de la atención.

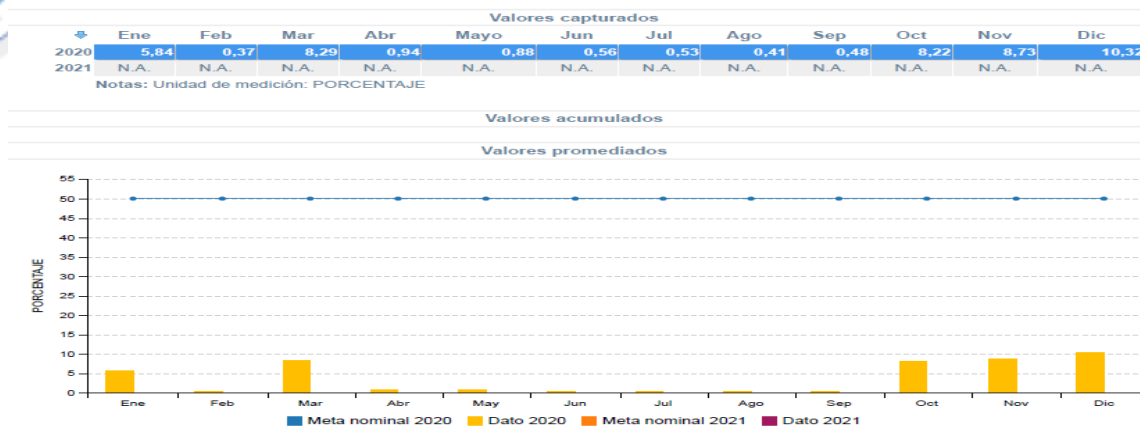
2. % RECONSULTAS EN EL SERVICIO URGENCIA.



El porcentaje de Reconsultas dentro del servicio de urgencias se mantuvo dentro de los parámetros establecidos para el indicador a principios de año fijado en menor a 1% Reconsultas y manteniéndonos en un promedio de 0.24% promedio ideal a pesar de estar por encima del valor esperado (0.16%) esto se puede explicar por lo casos de infección por covid-19 que eran pacientes reconsultantes por su evolución tórpida.

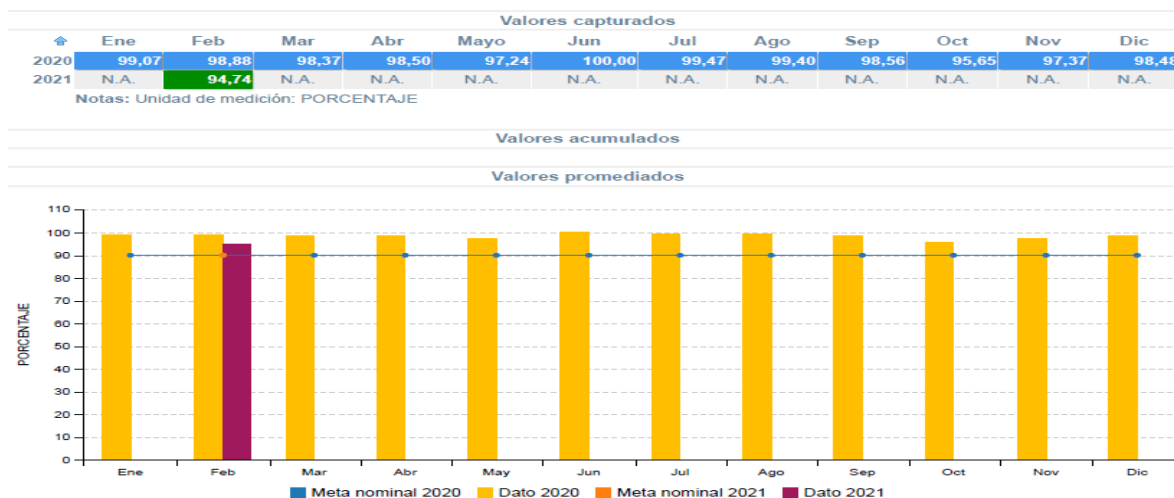


3. CONTRARREFERENCIAS REALIZADAS



El porcentaje de referencias realizadas hacia otras instituciones se mantuvo en un promedio de 3,8%, por debajo de la meta propuesta que es el 50%, y por debajo del valor esperado que era el 6,94%, el éxito de este indicador se debe al esfuerzo por parte de la gerencia en adquirir nuevas tecnologías y dotar al servicio de urgencias con especialidades 24 horas como lo son: medicina interna, anestesiología, ortopedia, pediatría, ginecología y cirugía general, haciendo a la institución autosuficiente para la resolución de ciertos casos que anteriormente se remitían. Vale resaltar que a pesar de que los pacientes con infección por covid-19 son pacientes que tienen a ser hospitalizados en niveles superiores, el hospital la buena esperanza hospitalizo a la gran mayoría de sus pacientes y solo fueron remitidos quienes tenían criterios de unidad de cuidados intensivos.

4. REMISIONES OPORTUNAS



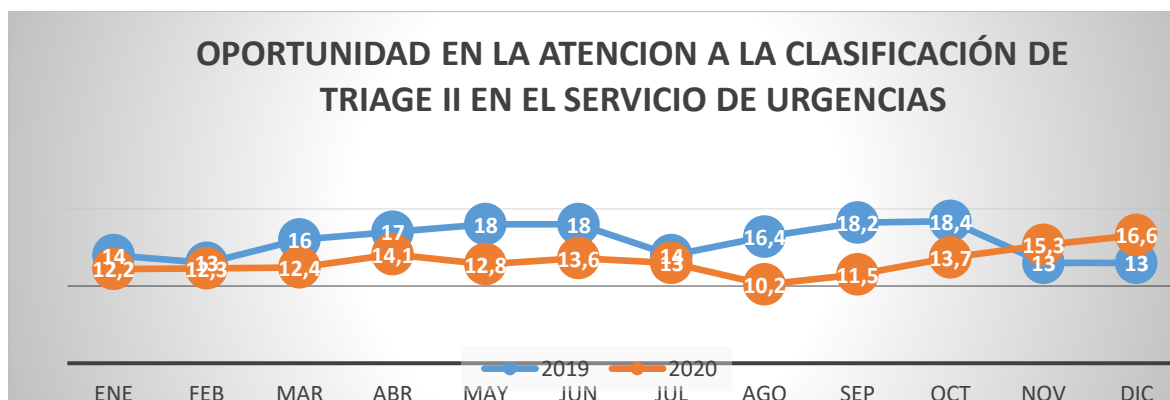
Para este indicador se mide que las remisiones como urgencia vital salgan en un espacio menor a 1 hora después de declarada la urgencia vital, las remisiones de pacientes que requieren UCI o UCIN menor a 12 horas y los pacientes estables que



requieren valoración por especialidades menores a 72 horas, se evidencia que el promedio de remisiones que cumplieron con dichos estándares fueron el 98.13% siendo la meta por encima del 90%, parte del cumplimiento de esta meta es el fortalecimiento del área de remisiones con el apoyo del CRUE yumbo quienes ayudan a la ubicación oportuna del paciente y verifican la pertinencia de dichas remisiones, es decir agiliza el proceso mientras lo audita al mismo tiempo.

5. OPORTUNIDAD EN LA ATENCION A LA CLASIFICACIÓN DE TRIAGE II EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Meses	2019	2020	Nombre Indicador	Meta
Ene	14.4	12,2	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION A LA CLASIFICACION DE TRIAGE II EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	30 Min
Feb	13	12,3		
Mar	16	12,4		
Abr	17.3	14,1		
Mayo	18.4	12,8		
Junio	17.8	13,6		
Julio	14.2	13,0		
Agosto	16.4	10,2		
septiembre	18.2	11,5		
octubre	18.4	13,7		
Noviembre	13	15,3		
Diciembre	13	16,6		
Total	16.1	12.6		



En el historial del indicador se encontraba que el no cumplimiento de la meta de 30 minutos de espera en la atención para pacientes clasificados como triage II, para esto se diseñó un plan de mejora con el personal asistencial (médicos y enfermeras), que se trata de una alerta de usuario con esta clasificación, además de sensibilización del personal para priorizar esta atención, lo cual dio un buen resultado teniendo como promedio de atención 15 minutos en el primer semestre del 2020 que es un rango de atención aceptable.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

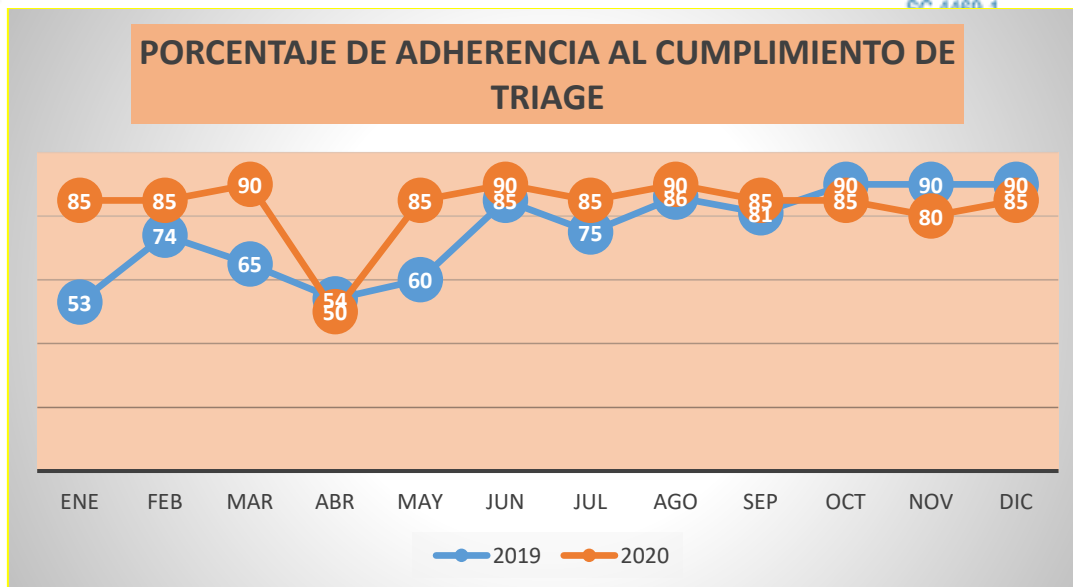
Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



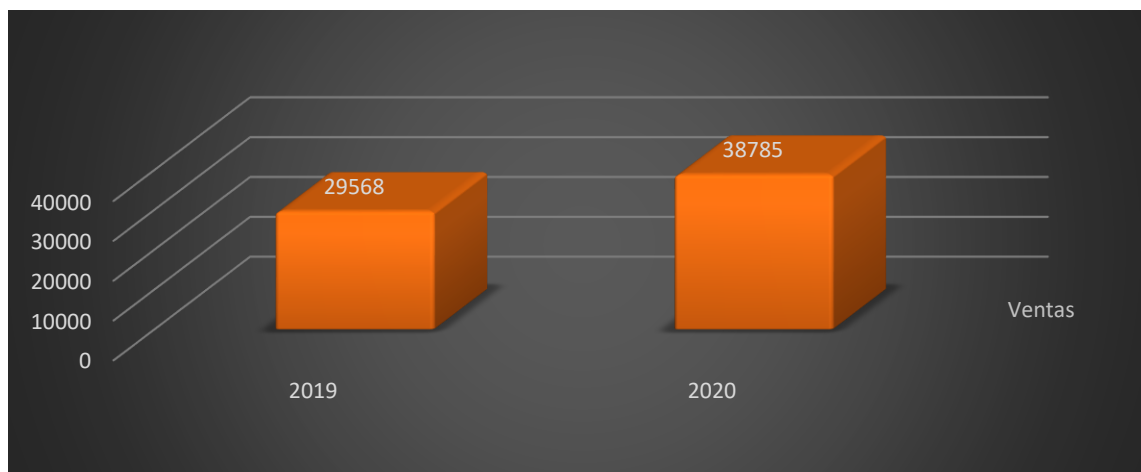
6. PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL CUMPLIMIENTO DE TRIAGE II



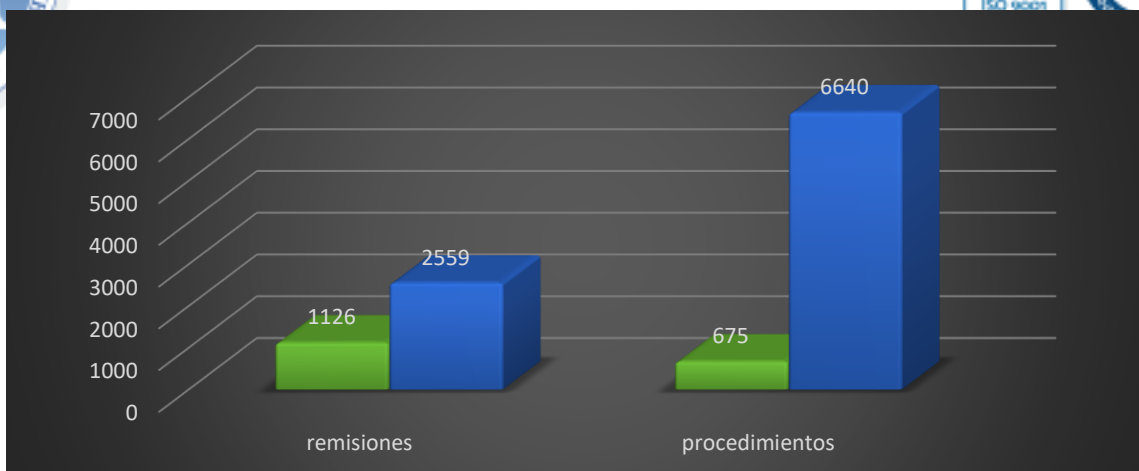
En el primer semestre del 2020 el indicador de adherencia al cumplimiento de triage II, se mostró con una variación en el mes de abril debido a la contingencia y cambio de personal, el cual no contaba con la experiencia, pero esto fue compensado para los meses siguientes volviendo a alcanzar la meta propuesta

PRODUCCION DE URGENCIAS:

COMPARATIVO PACIENTES ATENDIDOS EN URGENCIAS 2019 - 2020



COMPARATIVO PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN URGENCIAS 2019 - 2020



El primer semestre del 2020 se ve un incremento en las atenciones de urgencias y procedimientos con respecto al mismo periodo del 2019

CAPACIDAD INSTALADA DE URGENCIAS

CAPACIDAD INSTALADA		
AREA	CONCEPTO	NUMERO
TRIAGE INGRESO TODOS LOS USUARIOS	SILLAS SEPARADAS PARA DISTANCIAMIENTO	20

CAPACIDAD INSTALADA AREA NO COVID		
AREA	CONCEPTO	NUMERO
Observación urgencias adulto	CAMILLAS ADULTO	12
Observación urgencias pediátrica	CUNAS	4
Observación urgencias pediátrica	CAMA	1
Urgencias no COVID	CONSULTORIOS	4
Urgencias no COVID sala de espera	Sillas	10
Urgencias no COVID	Facturación	1
Urgencias no COVID	Estación de enfermería	1
Urgencias no COVID	Sala de procedimientos	1
Urgencias no COVID	Sala de reanimación	1

CAPACIDAD INSTALADA AREA COVID		
AREA	CONCEPTO	NUMERO
Sala ERA adulto	Sillas adulto	3
Sala ERA pediátrica	Sillas	2
Sala de reanimación	Camillas	1



Sala observación adulto	Camillas	2
Sala observación pediátrico	Cuna	1
Hospitalización adulto	Camas	12
Hospitalización pediátrica	Cunas	4
Hospitalización pediátrica	Cama	1
Área COVID	Estación de enfermería observación	1
Área COVID	Estación de enfermería hospitalización	1

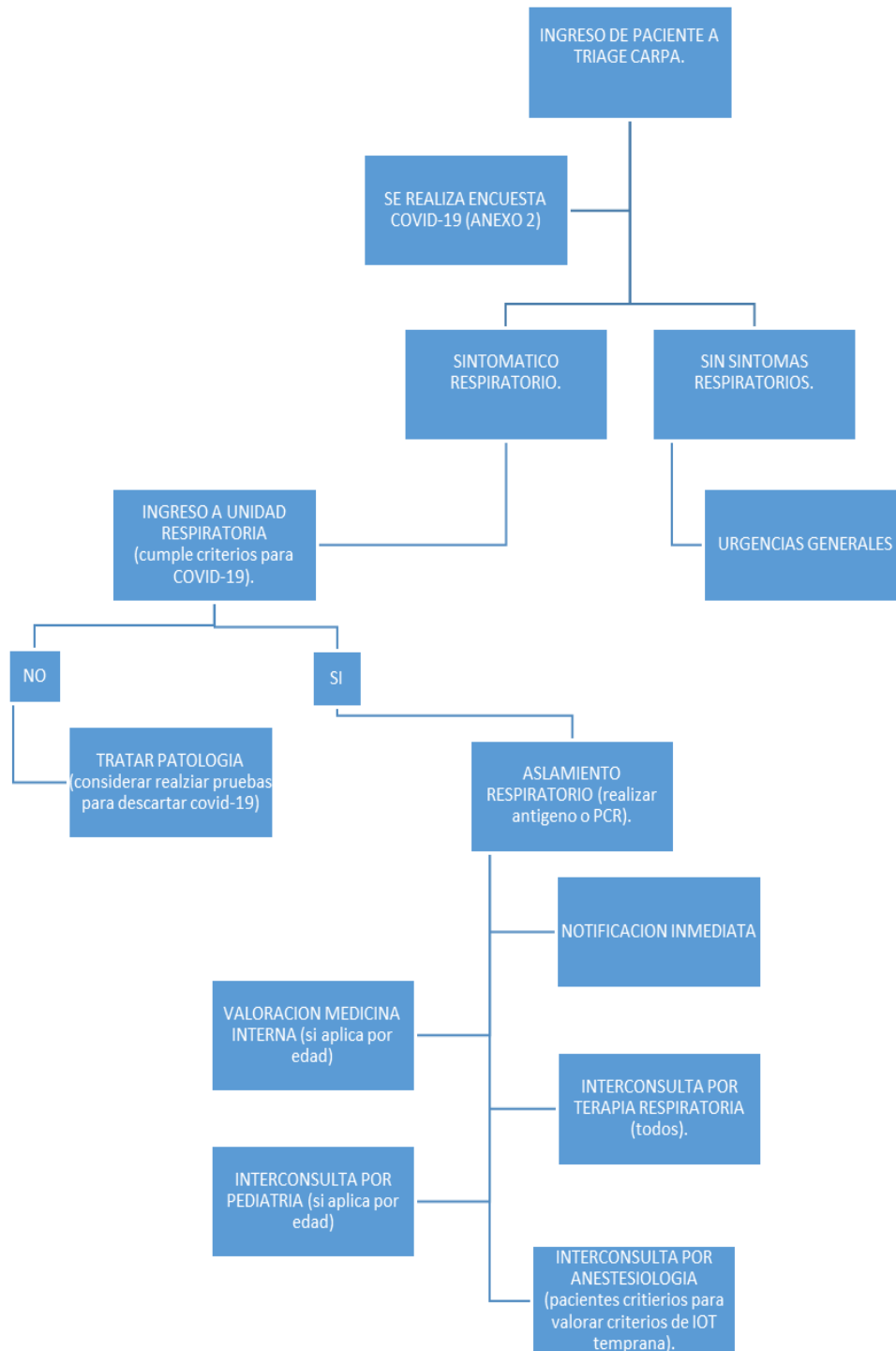
TALENTO HUMANO TRIAGE		
Perfil	cantidad	observación
Auxiliar de enfermería	6	2 auxiliares por turnos rotativos 12 horas

TALENTO HUMANO ÁREA NO COVID			
Observación	Auxiliar de enfermería	12	2 auxiliares por turnos rotativos 12 horas
Referencia y contrarreferencia	Auxiliar de enfermería	4	1 auxiliares por turnos rotativos 12 horas
Procedimientos y reanimación	Auxiliar de enfermería	4	1 auxiliares por turnos rotativos 12 horas
Central de materiales	Auxiliar de enfermería	1	1 auxiliar turnos de 8 horas
Curtaciones	Auxiliar de enfermería	1	1 auxiliar turnos de 8 horas
Área no COVID	Enfermera	3	1 enfermera por turno rotativos 12 horas

TALENTO HUMANO ÁREA COVID			
Hospitalización	Auxiliar de enfermería	12	2 auxiliares por turnos rotativos 12 horas
Procedimientos y reanimación	Auxiliar de enfermería	6	1 auxiliares por turnos rotativos 12 horas
Área COVID	Enfermera	6	2 enfermera por turno rotativos 12 horas



FLUJOGRAMA PARA ATENCIÓN DE PÁCIENTES EN TIEMPO DE PANDEMIA COVID 19 - HOSPITAL



Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



Hondando más respecto al plan de contingencia se realizó la división del servicio en "urgencias y hospitalización otras patologías" la cual queda ubicada en observación urgencias, dicho espacio se atendió todo paciente sin sintomatología respiratoria siempre con 4 médicos de turno las 24 horas, y el otro espacio fue "Urgencias y hospitalización respiratorio" el cual fue ubicado en la antigua UGER y el servicio de hospitalización, en este espacio se ubicaron de 2 a 3 médicos por turno las 24 horas y 2 auxiliares de enfermería, variando el número de médicos según los picos epidemiológicos.

Para la contingencia que generó la aparición del virus del COVID -19 se cambió el área de triage, se habilitó una carpa en el área del parqueadero con capacidad para 20 pacientes con su debido distanciamiento, se programó a 1 médico y dos auxiliares las 24 horas.



En la UGER se ubicaron los consultorios, Sala ERA, reanimación y observación, mientras que en hospitalización se ubicaban los pacientes que se dejarían en observación por más de 24 horas o iban a ser hospitalizados.

El área de urgencias se habilitó solo para usuarios con patologías no respiratorias, y se separó físicamente con panel de yeso el área de pediatría con adultos de esta forma se evitaba el tránsito y contaminación cruzada.

Se instalaron dos carpas con capacidad para albergar 20 pacientes, como contingencia ante posible masiva llegada de pacientes

Diariamente los especialistas en medicina interna, pediatría y anestesiología pasaban revista para valorar los pacientes.

Todo paciente ante de ingresar a cada área debía pasar por el triage carpa, donde también estaba ubicado un médico, el cual determinaba si el paciente si era respiratorio o no, para definir a que servicio iba a consultar.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



En resumen, la pandemia requirió de la contratación de personal extra, dado que se creó un nuevo servicio donde era necesario cumplir con 3 profesionales médicos las 24 horas, por lo cual requirió de 9 profesionales más de los que habitualmente se requieren para cubrir el servicio de urgencias, además de dotarlos con tapabocas n95, uniforme, gorro, bata, polainas, gafas y 3 pares de guantes por paciente.

ACTUALIZACIÓN DE GUÍAS CLÍNICAS:

Las guías clínicas fueron modificadas por profesionales de la medicina del hospital con apoyo de especialistas que hacen parte del equipo de profesionales de la institución y además se codificaron y fueron cargadas a la plataforma daruma quedando disponibles para su lectura y futura actualización, de acuerdo a los cambios que se vayan presentando.

- Guía Clínica de crisis hipertensiva,
- Guía de descompensación diabética (cetoacidosis diabética y estado Hiperosmolar no cetósico).
- Guía de manejo enfermedad diarreica aguda,
- Protocolo de trastornos hipertensivos del embarazo
- Protocolo institucional de manejo inicial del paciente quemado.
- Guía clínica de infección urinaria
- Guía clínica de infecciones Vaginales en el embarazo
- Guía clínica del síndrome coronario Agudo
- Guía clínica del manejo del lumbago
- Guía clínica de infecciones respiratorias agudas en pediatría
- Guía clínica de reanimación cardiopulmonar

HOSPITALIZACION Y PARTOS

El área de hospitalización de la institución, en razón de la contingencia por COVID-19 también sufrió modificaciones, pues se debió abrir un área para pacientes hospitalizados con patologías respiratorias independiente de los pacientes con otro tipo de patologías, y en virtud a que los pacientes con sintomatología respiratoria debían tener distanciamiento y estar aledaño al área de atención inicial de respiratorios se dejó hospitalización para este tipo de pacientes y se dejó en observación a pacientes con patologías no respiratorias

INDICADORES

PORCENTAJE DE REINGRESO DE PACIENTES ANTES DE LOS 15 DÍAS POR LA MISMA CAUSA A HOSPITALIZACIÓN

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



El indicador de reingreso de de 15 días por la hospitalización, en presenta resultados, esto en a que las cuales ingresan los revisten

Meses	2019	2020	Nombre Indicador	Meta
Ene	0	0	% Reingreso de pacientes antes de los 15 días por la misma causa a hospitalización	2%
Feb	0	0		
Mar	0	0		
Abr	0	0		
May	0	0		
Jun	0	0		
Jul	0	0		
Agos	0	0		
sept	0	0		
Octubre	0	0		
Noviembre	0	0		
diciembre	0	0		
Promedio	0,00	0,08%		



porcentaje pacientes antes misma causa a el año 2020 no variaciones en sus gran parte debido patologías por las usuarios no gravedad.

2. PROMEDIO DE DIAS DE ESTANCIA DE PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN

Meses	2019	2020	Nombre Indicador	Meta
Ene	2.66	2.21	PROMEDIO DE DIAS ESTANCIA DE PACIENTES DE HOSPITALIZACION	3 Días
Feb	2.32	2.38		
Mar	2.30	1.24		
Abr	2.19	1.47		
May	2.58	2.05		
Jun	2.43	1.88		
Jul	2.30	2.12		
Agosto	1.98	1.44		

Hospital La Buena Esperanza

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Unibe unibe - Pbx 675 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



Sept	2.1	2.12		
Octu	3.09	2.77		
Nov	1.98	2.96		
dic	2	2.25		

El indicador promedio días de estancia de pacientes de hospitalización en el primer semestre del año 2020 presento variaciones sobre todo se puede evidenciar en los meses de abril y junio, esto obedece particularmente a consecuencias por la contingencia por COVID -19 donde muestra en estos meses menor promedio de estancia.

3. PORCENTAJE DE OCUPACIONAL

Meses	2019	2020	Nombre Indicador	Meta
Ene	35%	37%	%OCUPACIONAL	45%
Feb	43%	44%		
Mar	45%	45%		
Abr	39%	18%		
May.	38%	24%		
Jun	47%	28%		
Jul	42%	34%		
Ago.	54%	43%		
Sep.	42%	59%		

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo Ltda.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



Oct	40%	54%		
Nov	35%	66%		
Dic.	37%	49%		

El indicador porcentaje de ocupación al igual que otros indicadores como el promedio de estancia tubo algunas variaciones sobre todo en el mes de abril, debido a la contingencia por COVID donde bajo el promedio, pero también por efectos de la pandemia y los picos de Aparicio este se aumentó a final de año.

4. MORTALIDAD HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS DE HOSPITALIZADO

Meses	2019	2020	Nombre Indicador	Meta
Ene	0%	0%	Mortalidad hospitalaria después de 48 horas de Hospitalizado	1 por 100 habitantes
Feb	0%	0%		
Mar	0%	0%		
Abr	0%	0%		
May	0%	0%		
Jun	0%	0%		
Jul	0%	0%		
Ago.	0%	0%		
Sep	0%	0%		
Oct.	0%	0%		
Nov.	0%	0%		
Dic.	0%	0%		

En el primer semestre del año 2020 la tasa de mortalidad en hospitalización después de 48 horas arroja una cifra de 0.005 esta cifra da de los siguientes datos: en el año 2020hubo 6 casos de decesos por 1170 egresos hospitalarios, aunque la tasa no es representativa es más de lo usual para el historial de la institución, estos decesos después de 48 horas se trató de pacientes con sintomatología respiratoria prueba para COVID positivo con patologías de base y edad avanzada que tenían orden de NR.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



5. INFECCIÓN INTRAHOSPITALARIA



Meses	2019	2020	Nombre Indicador	Meta
Ene	0%	0%	TASA DE INFECCION INTRAHOSPITALARIA	10 POR 100 HABITANTES
Feb	0%	0%		
Mar	0%	0%		
Abr	0%	0%		
May	0%	0%		
Jun	0%	0%		
Jul	0%	0%		
Ago.	0%	0%		
Sep.	0%	0%		
Oct.	0%	0%		
Nov.	0%	0%		
Dic.	0%	0%		

En lo corrido del año 2020 se presentaron 9 reporte de casos de infecciones asociadas al cuidado esto debido a que el personal se encuentra más adherido a la cultura del reporte, los casos reportados se trataron de flebitis química e infecciosa a los cuales se les realizo el análisis y las correcciones de acuerdo a su condición.

6-PROPORCIÓN DE MUJERES A LAS QUE SE LES REALIZO TOMA DE SEROLOGIA EN EL MOMENTO DEL PARTO O ABORTO

Meses	2019	2020	Nombre Indicador	Meta
Ene		100%	PROPORCIÓN DE MUJERES A LAS QUE SE LES REALIZO TOMA DE SEROLOGIA EN EL MOMENTO DEL PARTO O ABORTO	100%
Feb		100%		
Mar		100%		
Abr		100%		
May	100%	100%		
Jun	100%	100%		
Jul	100%	100%		
Ago.	100%	100%		
Sep.	100%	100%		
Oct.	100%	100%		
Nov.	100%	100%		
Dic.	100%	100%		

El indicador de mujeres a las que se serología en el o aborto siempre meta esto por la guía de parto parte del personal

proporción de les realizo toma de momento del parto ha cumplido con la adherencia a la humanizado por asistencial

7-PROPORCION DE CON BAJO PESO AL

NACIDOS VIVOS NACER

Meses	2019	2020	Nombre Indicador	Meta
-------	------	------	------------------	------



Ene			PROPORCION DE NACIDOS VIVOS CON 12% BAJO PESO AL NACER
Feb		0	
Mar		0	
Abr		0	
May	0	8.3	
Jun	0	0	
Jul	0	14.2	
Ago.	0	0	
Sep.	2	11.76	
Oct.	1	40	
Nov.	1	20	
Dic.	0	0	
Promedio	0.04	9	

En el indicador proporción de recién nacidos con bajo peso al nacer en el 2020 se presentó casi en su totalidad gestantes que no presentaban ningún control sin adherencia a los protocolos y guías de atención

8- PROPORCIÓN DE RECIÉN NACIDOS CON TAMIZAJE HIPOTIROIDISMO

Meses	2019	2020	Nombre Indicador	Meta
Ene		100%	PROPORCIÓN DE RECIÉN NACIDOS CON TAMIZAJE HIPOTIROIDISMO	98%
Feb		100%		
Mar		100%		
Abr		100%		
May	100%	100%		
Jun	100%	100%		
Jul	100%	100%		
Ago.	100%	100%		
Sep.	100%	100%		
Oct.	100%	100%		
Nov.	100%	100%		



Dic.	100%	100%		
------	------	------	--	--



El personal asistencial del hospital la Buena Esperanza de Yumbo se encuentra adherido a las guías de parto humanizado por lo que los procedimientos durante el parto y puerperio inmediato se realizan cumpliendo las metas

9 -EVENTOS ADVERSOS

En el 2020 se pudo observar un aumento en el reporte disminución en el reporte de eventos adversos con respecto al mismo periodo del 2020, por lo que se debe intensificar las capacitaciones y sensibilizar el personal con respecto a la importancia en mejorar la calidad del servicio amarrado al reporte del evento.

COMPARATIVO PACIENTES HOSPITALIZADOS EL PRIMER SEMESTRE 2019 - 2020

En el análisis sobre número de pacientes hospitalizados discriminados por pacientes con patologías respiratoria vs otras patologías durante el 2020

ATENCIÓN DE PARTO

El promedio de partos atendidos en lo corrido del año se observó un aumento, pero el segundo semestre hubo una reducción de la atención de partos teniendo en cuenta los partos atendidos en el mismo periodo de tiempo en el 2019.



RUTA MATERNA



En el año 2020, a pesar del evento de la pandemia, el hospital fortaleció el programa reubicándolo en la sede de CENTRO VIDA.

Mediante la captación temprana de nuestras gestantes antes de las doce semanas por medio de seguimiento telefónico por nuestro programa con el reporte de laboratorio con las pruebas de embarazo positivas.

Teniendo en cuenta de que hay algunas gestantes que ingresan tardío por problemas administrativos los cuales nuestro programa de control prenatal realizo la estrategia de ayudar a estas pacientes para lograr la inscripción a tiempo desarrollando su debida portabilidad de acuerdo a la EPS con la que contaban, dando así una atención oportuna mientras el trámite se concluía y no dejando que nuestras usuarias se pierdan.

ESTADO DE USUARIAS INSCRITAS EN CONTROL PRENATAL POR AFILIACION AL SGSSS 2019-2020

AFILIACION	2019	%	AFILIACION	2020	%
VENEZOLANAS	59	9%	VENEZOLANAS	65	11%
PPNA	147	23%	PPNA	153	25%
PORTABILIDAD	62	10%	PORTABILIDAD	70	11%
ASMETSALUD	364	58%	ASMETSALUD	324	53%
TOTAL	632	100%	TOTAL	612	100%

1. Prácticamente se sostiene el número total de inscritas en el 2019,

2. La proporción de Asmetsalud se baja un poco, la proporción de 58 a 53%

3. Si se suman las no aseguradas y PPNA hay tendencia al aumento 36%, frente a 30% del 2019 y 11% en portabilidad, que dicho sea de paso es un control muy alejado de la RUTA pues cada atención está supeditada a procesos de autorizaciones que son supremamente demoradas. Incluso desde la inscripción. Por lo que afectan negativamente el indicador de captación. Sin embargo 50 de 70 usuarias son de la EPS COOSALUD

POBLACION GESTANTE POR EDAD

GESTANTES AÑO 2020	2020	2019
TOTAL GESTANTES INSCRITAS	612	632
MENORES DE 18 AÑOS	81/13%	65/10%
19 A 35 AÑOS	493/81%	516/82%

Hospital La Buena Esperanza de Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



36 AÑOS EN ADELANTE	39/6%	51/8%
---------------------	-------	-------

INDICADORES CONTROL PRENATAL AÑO 2020

1. CAPTACION OPORTUNA DE GESTANTES

PROCESO / SUBPROCESO	PROMOCION Y PREVENCION	PERIODO REPORTADO	ENERO A DICIEMBRE 2020
NOMBRE DEL INDICADOR	PROPORCIÓN DE PACIENTES GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN A QUIENES SE LES REALIZÓ POR LO MENOS UNA VALORACIÓN MÉDICA	META PROPUESTA	85%
PERIODICIDAD	TRIMESTRAL	FORMULA DE CALCULO	Nº DE GESTANTES INSCRITAS EN CPN < 12 SEMANAS/ Nº TOTAL DE GESTANTES INSCRITAS
* DATOS			
PROCESO	INSCRITAS OPORTUNO	TOTAL INSCRITAS	% Cumplimiento
1ER TRIMESTRE	73	142	51,41
2do TRIMESTRE	91	190	47,89
3er TRIMESTRE	84	145	57,93
4to TRIMESTRE	77	131	58,78
TOTAL	325	608	53,45

ANALISIS DE DATOS

DURANTE EL AÑO 2020 SE INSCRIBIERON 068 GESTANTES DE LAS CUALES 325 SE INSCRIBIERON OPORTUNAMENTE, ESTE VALOR CORRESPONDE AL 53,45%, LAS 104 GESTANTES RESTANTES SE INSCRIBIERON TARDIAMENTE AL CONTROL PRENATAL, LA RAZON MAS COMUN DE ESTE INGRESO TARDIO ESTA RELACIONADA CON DESCUIDO DE LAS USUARIAS Y EN SEGUNDO TERMINO USUARIAS QUE MANIFIESTAN NO IDENTIFICAR QUE ESTABAN EMBARAZADAS. EL MEDICO AUDITOR PRESENTA UN INFORME DONDE SE DESCARTAN LAS USUARIAS INMIGRANTES, Y AQUELLAS QUE INICIARON CONTROL EN OTRO HOSPITAL QUE CORRESPONDEN LA 30%. QUEDANDO EL INDICADOR EN UN 98%

1. MORTALIDAD PERINATAL

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



Nº de nacidos vivos de gestantes en CPN en el hospital durante los 9 primeros meses año 2020	600
Nº de muerte perinatal en el mismo periodo de gestantes inscritas en CPN	4

ANALISIS: Estos eventos fueron objeto de unidades de análisis donde se identificó retraso por parte de la usuaria en el primer caso y no adherencia a guías en la atención del Parto en el segundo caso y un tercer evento relacionado con no adherencia a la guía de manejo de usuarias con IVU
TASA 10 X 1000 NACIDOS VIVOS

En el año 2020 se presentaron 4 casos de muerte perinatal se reunió todo el equipo de control prenatal médicos del programa, enfermeros, ginecólogo y subgerente para evaluar y discutir los casos.

AÑO	MUERTE MATERNA	MUERTE PERINATAL
2015	1 CASO	4 CASOS
2016	0 CASOS	7 CASOS
2017	0 CASOS	8 CASOS
2018	0 CASOS	6 CASOS
2019	0 CASOS	8 CASOS
2020	1 CASO	4 CASOS

2. Proporción de gestantes con asesoría pretest VIH

PROCESO / SUBPROCESO	PROMOCION Y PREVENCIÓN	PERIODO REPORTADO	dic-20
NOMBRE DEL INDICADOR	PROPORCIÓN DE PACIENTES GESTANTES CON ASESORIA PRETEST VIH	META PROPUESTA	85%
PERIODICIDAD	TRIMESTRAL	FORMULA DE CALCULO	Nº DE GESTANTES INSCRITAS EN CPN / Nº TOTAL DE GESTANTES ASESORADAS

* DATOS			
PROCESO	ASESORADAS	INSCRITAS EN CPN	% Cumplimiento
ENERO	46	46	100,00

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



FEBRERO	51	51	100,00
MARZO	45	45	100,00
ABRIL	60	60	100,00
MAYO	71	71	100,00
JUNIO	59	59	100,00
JULIO	60	60	100,00
AGOSTO	50	50	100,00
SEPTIEMBRE	37	37	100,00
OCTUBRE	51	51	100,00
NOVIEMBRE	52	52	100,00
DICIEMBRE	50	50	100,00
TOTAL	632	632	100,00

ANALISIS DE DATOS

HASTA DICIEMBRE SE INSCRIBIERON 632 GESTANTES, A TODAS SE LES REALIZO EXAMEN DE SEROLOGIA PARA SIFILIS. HASTA LA FECHA SE HAN IDENTIFICADO 20 USUARIAS CON SEROLOGIA POSITIVA PARA SIFILIS, LAS CUALES FUERON TRATADAS, AL IGUAL QUE SUS COMPAÑEROS SEXUALES. CASI EN EL 100% SE HAN VALORADO CON PRUEBAS RAPIDAS, PERO CUANDO POR ALGUNA RAZON NO SE REALIZO ESTA, SE TOMO VDRL. NINGUNA USUARIA CON DX NUEVO DE VIH

SIFILIS GESTACIONAL Y CONGENITA

Se está realizando un seguimiento a los casos de sífilis gestacional, se hace gestión de la base de datos y se cuenta con el apoyo de Psicología para fortalecer así que todas las parejas se hagan su tratamiento, en el 2020 se identificaron 20 casos de embarazadas con serologías positivas, se realizó el debido tratamiento a ella y su pareja, con seguimiento a los tres meses garantizando así la prevención de una sífilis congénita

AÑO	SIFILIS GESTACIONAL	SIFILIS CONGENITA
2015	17 CASOS	0 CASOS
2016	8 CASOS	0 CASOS
2017	11 CASOS	1 CASO
2018	9 CASOS	0 CASOS
2019	18 CASOS	0 CASOS
2020	20 casos	0 casos

Los 20 casos del 2020 se distribuyen entre 13 PPNA, 6 Asmetsalud y 1 Coosalud

SERVICIO DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR, TOMA DE CITOLOGIA VAGINAL-VPH Y MAMOGRAFIAS

Durante el año 2020 el Programa de planificación familiar se realizó por teleconsulta, complementando esta con los servicios de procedimientos y el programa de cirugía. Sin poder integrarlo a las rutas de atención al joven y adulto pues estas se suspendieron por la pandemia.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



Pero además se integró en un solo servicio con la captación para citología vaginal y mamografías.



La citología vaginal se limitó a las usuarias de 25 a 29 años, realizando un ejercicio fuerte de demanda inducida, pero con poco impacto dado las barreras culturales de las usuarias y la misma pandemia.

Las usuarias de 30 años en adelante se remitieron a la IPS ACACIAS según lineamiento de la EPS para la toma del VPH.

Y se programaron 6 jornadas de mamografía llegando a más de 400 usuarias, detectando 52 con mamografía BIRADAS 0, todas remitidas para ecografía y 7 con BIRADAS 3-4 todas remitidas para manejo por IPS especializadas.

Las intervenciones de consultas de planificación familiar, inserción de implantes / dispositivos valoración preconcepcional y toma de citologías tuvo el siguiente comportamiento:

CUMPLIMIENTO DE METAS EVALUADO TRIMESTRALMENTE DE LOS PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA MUJER. CONTROL DE PLANIFICACION FAMILIAR Y CITOLOGIA VAGINAL ENERO A DICIEMBRE AÑO 2020			
Actividades	META	Nº ACUM	%ACU
PF : Consulta de planificación familiar primera vez MUJERES	2178	446	20%
Consultas de control a mujeres que planifican con anticonceptivos hormonales orales o inyectables mensuales	7355	671	9%
Aplicación del implante anticonceptivo subdérmico	107	518	484%
Aplicación de dispositivo intrauterino	60	15	25%
Consulta médica preconcepcional		7	
TOTAL	650	1650	254%
Toma citología cervico uterina 3198	800	455	57%

PROCESO / SUBPROCESO	PROMOCION Y PREVENCION		
NOMBRE DEL INDICADOR	PROPORCIÓN DE MUJERES CON CITOLOGIA VAGINAL ENTRE 25 Y 29 AÑOS		
PERIODICIDAD	MENSUAL		
* DATOS			
PROCESO	CITOLOGIA TOMADA	MUJERES EN META	% Cumplimiento
ENERO	1	66	1,52

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



FEBRERO	133	66	201,52
MARZO	222	68	326,47
ABRIL	0	66	0,00
MAYO	0	66	0,00
JUNIO	0	68	0,00
JULIO	0	66	0,00
AGOSTO	14	66	21,21
SEPTIEMBRE	7	68	10,29
OCTUBRE	26	66	39,39
NOVIEMBRE	38	66	57,58
DICIEMBRE	14	68	20,59
TOTAL	455	800	56,88

El 20 de marzo se suspendió el servicio, por la pandemia de COVID -19. Reiniciando en agosto. A la fecha se han tomado 455 que corresponde al 65% de lo programado para usuarias entre 25 y 29 años.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AÑO 2020

JORNADAS NACIONALES DE VACUNACION ENERO, ABRIL, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE 2020

Durante el año 2020 el Hospital cumplió con los lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección social en cuanto a la realización de las Jornadas nacionales de vacunación, estos fueron los resultados en cada una de ellas:

MES	LEMA	RESULTADOS
ENERO	"PROMOCIONEMOS LA VACUNACION"	1.085 DOSIS APLICADAS EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 6 AÑOS Y GESTANTES.
ABRIL	"VACUNEMOS Y CELEBREMOS UN FUTURO SALUDABLE"	350 DOSIS APLICADAS EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 6 AÑOS, GESTANTES Y ADULTOS DE 15 A 59 AÑOS
SEPTIEMBRE	"DIA DE PONERSE AL DIA"	371 DOSIS APLICADAS EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 6 AÑOS Y GESTANTES.
OCTUBRE	"DIA DE PONERSE AL DIA"	107 DOSIS APLICADAS EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 6 AÑOS, GESTANTES Y ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS
NOVIEMBRE	"DIA DE PONERSE AL DIA"	210 DOSIS APLICADAS EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 6 AÑOS, GESTANTES Y ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



COBERTURAS PARA EL 2020 DE LAS VACUNAS TRAZADORAS EN <1AÑO

Durante el año 2020 se ha fortalecido el Programa Ampliado de Inmunizaciones en la institución debido a las diferentes estrategias que se han ejecutado en este año, como lo han sido la búsqueda susceptibles a los niños y niñas de 2 a 10 años Sarampión- Rubéola y Paperas con la estrategia jornada vacunación casa a casa en zonas del municipio, la zona rural que se logró intervenir las veredas de Manga Vieja, San Marcos, Mulalo, Pedregal, Montañitas y Dapa, también se intervinieron hogares comunitarios, 3 CDI, 2 hogares infantiles. También se realizaron 5 jornadas nacionales de vacunación y un Monitores Rápido de Coberturas durante el año, fortaleciendo con ello la estrategia de esquema al día, y logrando captar población objeto a la que le es difícil el acceso al programa por diversos factores.

Mencionado las estrategias planteadas y ejecutadas en el año, la institución logro un cumplimiento cercano de coberturas administrativas en un 91.4%, para nuestro indicador para el año 2020 en terceras dosis POLIO ORAL Y PENTAVALENTE. En cuanto a coberturas administrativas de Niños de 1 año de TRIPLE VIRAL, se llegó a un porcentaje del 92%, y en coberturas administrativas de Niños de 5 años de TRIPLE VIRAL, DPT Y SEGUNDO REFUERZO DE POLIO ORAL, se llegó a un porcentaje de 94%.

Con todos estos resultados de igual manera seguimos implementado estrategias con el fin de seguir mejorando y aumentando nuestras coberturas óptimas para el próximo año 2021.

3. GESTIÓN DEL RIESGO CARDIOVASCULAR – HIPERTENSIÓN Y DIABETES MELLITUS

Desde marzo 2020 debido a contingencia por alto riesgo de infección por covid-19 y decreto 457 de la presidencia de la republica que establece aislamiento preventivo obligatorio en todo el territorio nacional, se notificó a cada una de los pacientes de GRCV y/o cuidadores que la atención se realizara hasta nueva orden, EN EL PUESTO DE SALUD GUACANDA con las agendas que venían programadas por todos los profesionales, para lograr abarcar la población al programa de GRCV.

Toda consulta fue registrada en la Historia Clínica con la intervención realizada de cada usuario, especificando la modalidad de atención por tele asistencia y la justificación de la Emergencia Sanitaria Nacional.

Laboratorio presto servicio en el Puesto de Salud Guacanda para exámenes de rutina de embarazadas y diabéticos e hipertensos de acuerdo a la rutas establecidas de atención inicialmente miércoles y viernes luego se estableció lunes a viernes hasta el 31 de diciembre de 2020. En algunos usuarios se realizó la toma de muestra en su domicilio.



Se aplazó a los usuarios GRCV la atención de Odontología e interconsultas (EXCEPTO LAS URGENCIAS) que se realizaron en el hospital La Buena Esperanza.

Se gestionó con la Regente de Asmetsalud (farmacia) para traer un kit al puesto de salud Guacanda de los medicamentos más comunes y ser dispensados, de esta manera evitar que los usuarios se trasladen a la farmacia Vida Nueva, también se realizó entrega de medicamentos a domicilio a mayores de 70 años y a usuarios de las veredas.

ANALISIS DEL APLICATIVO BASADA EN EL ENFOQUE DE LA ATENCION INTEGRAL DE LOS PACIENTES DE GESTION DE RIESGO CARDIOVASCULAR

Tras la culminación del año 2019, en el cual se ingresaron 407 hipertensos, 148 diabéticos, 90 de ambas patologías y 2 fallecidos, en comparación al año 2020, donde se ingresaron 128 hipertensos, 51 diabéticos, 49 de ambas patologías, y 5 fallecidos, la presente comparación es relevante ya que muestra la evidencia que causó la pandemia de covid 19, la cual inicia en el mes de marzo, llevando a que los usuarios por temor a contagiarse se aislaran del hospital, representando baja en población nueva que ingresara al programa GRCV durante este año 2020.

INDICADORES DE PROGRAMA DE GRCV

1. PROPORCIÓN DE HIPERTENSOS CONTROLADOS LUEGO DE 6 MESES DE CONTROL 2019-2020

PACIENTES NUEVOS CON TENSION ARTERIAL CONTROLADA EN 6 MESES 2019	PACIENTES NUEVOS CON TENSION ARTERIAL CONTROLADA EN 6 MESES 2020
--	--

ANALISIS

Durante el año 2019 se logra la meta del 83,26% de cumplimiento de pacientes con tensión arterial controlada a comparación del año 2020 se logra 89,75% de cumplimiento, esto a raíz de que por la pandemia se tomaron medidas preventivas con el programa una de las estrategias el control por teleconsulta, seguimiento continuo de inasistentes e inaherentes, apoyo del programa de conoce tu riesgo realizado los meses septiembre a diciembre el cual nos trajo usuarios nuevos al programa, entrega de medicamentos oportuna a domicilio en área urbana y rurales, enfocándonos en los mayores de 70 años.



2. PROPORCIÓN DE PERSONAS CON DIABETES MELLITUS A QUIENES SE LES REALIZA MEDICIÓN DE LDL EN CADA TRIMESTRE DEL AÑO.



ANÁLISIS: Durante el año 2019 se logra la meta del 65.50% de cumplimiento de pacientes diabéticos que ingresaron nuevos con la toma LDL a comparación del año 2020 se logra un cumplimiento del 83.70% aumento comparado con el 2019 esto a raíz de los continuos seguimientos que se realizaron de los pacientes inasistentes y a las teleconsultas que fueron efectivas con la nueva actualización de datos y con el apoyo que nos brindó laboratorio las acacias enviándonos los paraclínicos de una manera continua para de esta manera poder realizar el cruce en nuestro aplicativo.

3. PROPORCIÓN DE PERSONAS CON DIABETES MELLITUS A QUIENES SE LE REALIZA LA TOMA HEMOGLOBINA GLICOSILADA EN CADA TRIMESTRE DEL AÑO.

Durante el año 2019 se logra alcanzar el 63.00% a comparación del año 2020 que se logra alcanzar 83.70%, esto debido al continuo seguimiento de usuarios inasistentes a realizarse paraclínicos y a la actualización de datos que se ha realizado continuamente teniendo en cuenta que a pesar de la pandemia el aumento es significativo en comparación con el año anterior, cabe recalcar el logro y aceptación por parte de los usuarios es gracias a nuestra capacidad instalada y nuestro recurso humano comprometido con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros pacientes brindándoles siempre un trato humanizado, como también el apoyo por parte de la EPS ASMETSALUD y laboratorio las acacias.

ANÁLISIS

Durante la vigencia del año 2019 se tiene una gran captación de sintomáticos respiratorios 499, baciloscopias realizadas 1.192, cultivos 334, usuarios diagnosticados en el hospital 10, a comparación del año 2020 hubo baja de captación de sintomáticos respiratorios 241, 551 baciloscopias realizadas, cultivos 148, diagnosticados en el hospital 8, debido a contingencia por alto riesgo de infección por covid-19 y decreto 457, que establece aislamiento preventivo obligatorio en todo el territorio nacional, por esta razón hubo poca captación de sintomáticos respiratorios, para poder dar cumplimiento a la meta establecida, lo anterior se presentó dado que los pacientes no se presentaron en la institución por prevención de contagio covid-19, generándonos barreras para el cumplimiento de la meta.

Cabe recalcar el logro y aceptación por parte de los usuarios es gracias a nuestra capacidad instalada y nuestro recurso humano comprometido con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros pacientes brindándoles siempre un trato humanizado, como también el apoyo por parte de los usuarios SR que se realizaban la prueba Covid 19.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO COMPLETO, ASÍ COMO TAMBIÉN LA ATENCIÓN E INTERCONSULTAS CON NUTRICIÓN Y PSICOLOGÍA



El tratamiento farmacológico garantiza se realización, con supervisión y seguimiento por parte del equipo médico, logrando adherencia y evitando que los pacientes abandonen el programa, esto aplicado por medio de unas tarjeta de control la cual se enfoca en cada una de las fases del tratamiento, esto implica una alta responsabilidad por parte de nuestro equipo de trabajo como los familiares de los pacientes, así mismo se recalca la oportuna respuesta o disposición en inventario de los medicamentos esto conllevando al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros pacientes en tratamiento.

ANALISIS

La cohorte del 2019 que inicio con 16 usuarios los cuales ingresaron al programa de tuberculosis y salieron del programa:

- 11 Usuarios salieron curados
- 2 Fallecidos
- 2 Tratamiento terminado
- 1 Perdida en el seguimiento

La cohorte del 2020 que inicio con 13 usuarios los cuales ingresaron al programa y salieron de la siguiente manera:

- 5 Curados
- 2 Fallecidos
- 1 No ingreso a tratamiento
- 5 No evaluados aun en tratamiento de primera y segunda fase

La diferencia de captación de pacientes basílicos es de 3 no es mucha la diferencia, lo que se cambió en este año 2020 fue el seguimiento se realizó a través de videos para evitar el contagio de Covid 19.

Los anteriores casos cuentan con los siguientes egresos e ingresos

Los pacientes fallecidos tenían otras enfermedades asociadas (VIH, Covid 19, Cáncer de cuello, diabetes mellitus, enfermedad renal crónica, entre otras), durante este año la adherencia al tratamiento fue muy buena ya que la mayoría de los usuarios tuvieron acompañamiento familiar en el proceso.

Se aclara que el cierre de la cohorte de tuberculosis del año 2019 ya se realizó con secretaria de salud municipal y departamental.

4. PROGRAMA HANSEN

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



Total de pacientes del programa de Hansen: 1 pacientes adherente al tratamiento terminaron saliendo curados vienen desde año 2017, 2018 y terminan en 2019, ingresa una paciente nuevo de la otra EPS aun en tratamiento supervisado, ya termino tratamiento, durante la vigencia del año 2019 no se han presentado casos de esta patología en nuestra institución y 2020 no hay casos de Hansen.

TOTAL DE PACIENTES 2017	TOTAL DE PACIENTES 2018	TOTAL DE PACIENTES 2019	Total de pacientes 2020
2	2	1 EPS	0
CONDICIÓN DE EGRESOS	CONDICIÓN DE EGRESOS	CONDICIÓN DE EGRESOS	CONDICIÓN DE EGRESOS
Curados	curados	curados	0

5. SALUD MENTAL

Consolidado de Casos de Violencia Periodo de Enero a Diciembre 2020

CLASIFICACION	No CASOS DE 2020	SEXO		EDAD		ZONA RESIDENCIA				REGIMEN DE SALUD			
		MUJER	HOMBRE	MENORES DE 18	MAYORES DE 18	RURAL	URBANA	FUERA DE L MUN.	NO APORTA INF	CONTRI	SUBS	NO ASEG	ESPECIAL
VIOLENCIA FISICA	259	236	23	51	208	14	243	2	0	88	152	19	0
VIOLENCIA PSICOLOGICA	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0
NEGLIGENCIA Y ABANDONO	74	43	31	66	8	6	67	1	0	12	47	15	0
ABUSO SEXUAL	75	60	15	75	0	4	71	0	0	22	40	12	1
ACOSO SEXUAL	4	3	1	3	1	0	4	0	0	2	2	0	0
VIOLACION	17	17	0	4	13	5	12	0	0	7	9	1	0
TOTAL	430	360	70	199	231	30	397	3	0	132	250	47	1
PORCENTAJE		83,72	16,28	46,28	53,72	6,98	92,33	0,70	0,00	30,70	58,14	10,93	0,28

Consolidado de Casos de Violencia 2020

La gráfica representa que se notificó con mayor prevalencia el evento de violencia física con un total de 259 casos reportados entre los meses de enero a diciembre, seguido por 75 casos de presunto abuso sexual, 74 casos de negligencia y/o



abandono, 17 por presunta violación y 4 de acoso sexual o relacionados; para un total de 430 fichas reportadas.



Segregación de Casos de Violencia por Sexo 2020

La gráfica permite observar como las mujeres presentan un mayor número de consultas por ser víctimas de violencias de género con una representación del 84% con una diferencia muy significativa en relación con los hombres; siendo víctimas con mayor prevalencia de violencias físicas (236 mujeres) y sospechas de abuso sexual (60 niñas y/o adolescentes).

Segregación de Casos por Edad 2020

Se observa en la gráfica, que el 46% de la población atendida por situaciones de violencia corresponde a menores de edad, con mayor prevalencia en situaciones de violencia sexual y negligencias; siendo significativamente alto dicho porcentaje al considerarse un grupo poblacional de mayor riesgo y vulnerabilidad; en correspondencia con 54% de atenciones en mayores de 18 años, con mayor prevalencia en violencias físicas hacia mujeres.

Atención Usuarios con ideación e Intento Suicida:

La atención de casos de autolesiones implica consulta médica por el servicio de urgencias, procedimientos, medicamentos, interconsultas por psicología, trabajo social y remisión a psiquiatría prioritaria o ambulatoria, según la necesidad y riesgo detectado. La atención por psicología se realiza según demanda y necesidad, incluyendo la atención los fines de semana. A continuación, se ilustra información de casos por intento suicida atendidos en el periodo de enero a diciembre de 2020 en la ESE.

Casos de Intento Suicida Reportados Mensualmente

La grafica presenta que entre enero y diciembre del 2020 se atendieron y reportaron 52 casos de usuarios con afectación de la salud mental con ideación o gestos suicidas, donde el 69% de los casos fueron mujeres y 31% hombres; con una proporción de 29% de casos en menores de 18 años y 71% en mayores de 18 años.

Atención usuarios con diagnósticos Asociados a Consumo de Sustancias Psicoactivas:

Durante el periodo de enero a noviembre de 2020 se reportaron por ficha epidemiológica un total de 26 casos asociados a consumo de sustancias psicoactivas. En la gráfica 5 se evidencia el comportamiento mensual de dichos reportes, donde el 50% de la población consultante correspondió a mujeres y 50% hombres, 50% fueron menores de edad y 50 % mayores de 18 años.

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE

www.hospitaldeyumbo.gov.co
labuenaesperanza@hospitaldeyumbo.gov.co



Casos de Consumo de SPA Reportados Mensualmente

En relación a este evento se evidencia muy mínimo reporte de fichas epidemiológicas por parte del personal médico de la institución, siendo necesario dejar esta observación dado que año 2019 se cerró con 91 reportes de fichas epidemiológicas por consumo de sustancias psicoactivas identificados en los diferentes servicios de la ESE.

Captación, canalización y reporte de casos de VIH:

Durante la vigencia 2020 se realiza digitación de base de datos de usuarios captados con VIH, incluyendo el proceso de asesoría pre test, asesorías pos test, entrega de resultados, gestión de citas, diligenciamiento de fichas epidemiológicas de reporte obligatorio a nivel de salud pública y activación de ruta de atención integral hacia el PROGRAMA VIDA en la IPS SIES SALUD, realizando el envío de documentos soportes al profesional de gestión de riesgo de la EPS Asmetsalud. En el caso de captación de usuarios de otras EPS se realizaron remisión y notificaciones por oficio.

Entre los meses de enero a diciembre se captaron 15 usuarios con diagnóstico positivo para VIH, ninguna en estado de gestación. El 100% fueron canalizados para la atención integral, exámenes complementarios y TAR. La siguiente gráfica muestra un comparativo en relación a años anteriores, evidenciándose una disminución en la tendencia, lo cual puede estar asociado a menor asistencia por parte de los usuarios a los servicios de salud por situación de pandemia.

No. de Casos de VIH Captados Anualmente

Atención de usuarios de Consulta Externa, Interconsultas Psicológicas Servicio de Urgencias y Hospitalización.

La tabla 2 presenta información de atenciones realizadas por psicología en los servicios de consulta externa y urgencias (interconsultas) por primera vez y psicoterapia, entre los meses de enero a septiembre de 2020. Esta información es suministrada por el área de estadísticas a través de programa Hosvital.

Tabla 2

ETIQUETAS DE FILA	EN E	FE B	MA R	AB R	MA Y	JU N	JU L	AG O	SE P	O CT	NO V	TOTAL GENE RAL
CONSULTA DE PSICOLOGÍA POR PRIMERA VEZ (cód. 890208)	26	42	62	22	22	28	44	42	53	51	49	441
PSICOTERAPIA (cód. 943102)	1	3	4	1		1	6	10	9	8	7	50

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



TOTAL GENERAL	27	45	66	23	22	29	50	52	62	59	54	491
---------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----



Asesorías IVE:

En la vigencia 2020 se realizaron 5 asesorías para IVE, tres de las usuarias de procedencia venezolana, con embarazos no deseados productos de situaciones asociadas a violencia sexuales, cumpliendo con las causales 1 y 3 de la sentencia C-355. En la gráfica 7 se presenta comparativo de asesorías de los años 2017 al 2020.

6. LABORATORIO CLINICO

CUADRO COMPARATIVO DEL TOTAL DE EXAMENES DE LABORATORIO DE ENERO A DICIEMBRE 2019 VRS 2020

MES ES	ene	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Juni o	Juli o	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	total
2020	118 66	137 90	1285 6	501 2	643 7	737 8	890 5	9387	10805	11072	11434	9493	1184 35
2019	949 2	118 58	1302 6	114 84	132 67	130 49	138 02	1412 7	14318	16036	14825	12529	1578 13
Total	237 4	193 2	-170	647 2	683 0	567 1	489 7	-4740	-3513	-4964	-3391	-3036	3937 8

Se evidencia que los exámenes de laboratorio han disminuido debido a la pandemia por covid-19 que se presentó en el mes de marzo del año 2020. Con una diferencia de 39.378 entre 2019 vrs 2020.

PRUEBAS RAPIDAS DE ANTICUERPOS COVID-19 REALIZADAS EN 2020

Estas pruebas empezaron a implementarse desde el mes de mayo del año 2020 y se realizaron hasta el 31 de diciembre un total de 3.996 pruebas.

Como se evidencia en la anterior gráfica, se presentaron 21 pruebas negativas para ambos anticuerpos (IGG e IGM), 242 positivas para ambos anticuerpos, 417 positivas solo para el anticuerpo IGG y 334 positivas sola para los anticuerpos IGM.

PRUEBAS RAPIDAS DE ANTIGENO COVID-19 REALIZADAS EN 2020

Se empezaron a procesar muestras rápidas de antígenos en el hospital la buena esperanza de Yumbo el 02 de septiembre de 2020, para un total de 3.815 hasta el 31 de diciembre de 2020.

Se procesan muestras particulares por EPS o por empresas.



Como se evidencia en el cuadro anterior las pruebas que más realizan son las particulares seguidas de las ordenadas por EPS siendo Asmetsalud quien lidera el ordenamiento y por parte de las empresas es RTA muebles quien más realiza pruebas.

Del total de pruebas realizadas, 806 pruebas dieron un resultado positivo y 3.009 dieron un resultado negativo

TIEMPO DE OPORTUNIDAD TOMA DE MUESTRAS HASTA LA VALIDACIÓN DE RESULTADO 2020

7. ODONTOLOGÍA

La morbilidad hace referencia a las principales patologías por las que consultan los pacientes a la E.S.E durante el año 2020 son:

ITEM	DIAGNOSTICO	CANTIDAD
1	CARIES DE DENTINA	3613
2	DIENTE SANO	2991
3	GINGIVITIS CRONICA	686
4	PULPITIS	852
5	GINGIVITIS AGUDA	851
6	CARIES LIMITADA AL ESMALTE	566
7	PERDIDA DE DIENTE POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	165
8	RAIZ DENTAL RETENIDA	1093
9	PERIODONTITIS CRONICA	290
10	NECROSIS PULPAR	660
11	OBTURACION REALIZADA	599
12	ANOMALIAS DE POSICION DEL DIENTE	527
13	DEPOSICIONES EN LOS DIENTES	483
14	DIENTES INCLUIDOS	421
15	FRACTURA DE LOS DIENTES	388

En la morbilidad del año 2020, se evidencia que la caries dental en dentina es la mayor causa de consulta de los usuarios del municipio de Yumbo a la E.S.E con 3613, seguida de los dientes sanos con 2.991 y gingivitis crónica con 2.917, se hace necesario seguir trabajando en la promoción y prevención de la salud oral, especialmente en menores de 9 años para generar hábitos saludables y disminuir el índice de caries del Municipio de Yumbo.

Además para este año se evidencia la presencia de 315 abscesos periapicales donde del área de odontología por la severidad de los abscesos se ha tenido que hospitalizar por falta de control odontológico de los usuarios, 29 casos de alveolitis de maxilar, 2 casos de celulitis y abscesos en boca, todo esto debido al cierre del programa desde el mes de abril dispuesto por los lineamientos del ministerio de salud, debido a la pandemia Covid-19.



PORCENTAJE PACIENTES CONTROLADOS AÑO 2019 VS. 2020

Se observa el comparativo de pacientes controlados por año, durante el periodo de enero a septiembre, evidenciando la afectación generada por la emergencia sanitaria producto de la pandemia Covid 19, que no ha permitido cumplir con la meta establecida, por los lineamientos ordenados por el Ministerio de Salud.

PORCENTAJE PACIENTES CONTROLADOS AÑO 2019 VS. 2020

Se observa el comparativo de pacientes controlados porcentaje mes por mes, reflejándose un aumento considerable en el primer trimestre del año 2020, sin embargo hubo una disminución en la atención desde el mes de abril hasta el mes de agosto del año 2020, como consecuencia de la pandemia COVID 19; reactivándose nuevamente en el mes de septiembre 2020.

OPORTUNIDAD EN ASIGNACIÓN DE CITAS ODONTOLÓGICAS

Se observa el comparativo de asignación de citas odontológicas porcentaje mes por mes, resaltándose que como consecuencia de la pandemia COVID 19, para los meses de abril a agosto 2020 no se asignaron citas, y únicamente la atención correspondía a urgencias odontológicas, según lineamientos del Ministerio de Salud.

HISTORIAS CLÍNICAS UBICADAS EN EL RANGO DE ACEPTACIÓN O SATISFACTORIO

Se observa el comparativo de auditoría de historias clínicas por trimestre, destacándose que para el año 2020 el rango de aceptación es totalmente satisfactorio en los tres trimestres del año con un porcentaje del 100%.

INDICE DE COP-d EN NIÑOS DE 6 A 18 AÑOS

MES	COP	COE
ENERO	2.8	0.04
FEBRERO	3.1	1.5
MARZO	2.6	1.3
ABRIL	0	0
MAYO	0	0
JUNIO	0	0
JULIO	0	0
AGOSTO	0	0
SEPTIEMBRE	1.6	1.3

Hospita

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE



OCTUBRE	2.7	2.1
NOVIEMBRE	1.5	1.5
PROMEDIO	2.3	1.29



El índice de **COP** es un indicador de caries que mide el estado dental de la población con dientes Permanentes, según lo evidenciado durante el 2020 se mantiene con el promedio menor a la meta nacional que es de 2.3, sin embargo es necesario que este promedio se encuentre en 0, con la implementación de la estrategia clínica del bebe. Dado a que el PLAN DECENAL de salud pública indica dentro de las metas del componente de condiciones crónicas prevalentes, Incrementar en el 20% la población del país sin caries, con énfasis en la primera infancia, niñez y adolescencia (COP=0), Incrementar en el 20% la población mayor de 18 años sin pérdida dental por enfermedad bucodental prevenible, de esta manera se debe continuar fortaleciendo la estrategia de la atención de los menores de 5 años en la clínica del bebe junto con su entorno familiar.

Se observa que en los meses de Abril a Agosto no se realizó atención a pacientes por primera vez, exámenes clínicos odontológicos, debido a los lineamientos dados por el ministerio de salud por la pandemia Covid-19, lo que demuestra COP- COE en 0.

8. CIRUGIA

En el mes de enero del presente año no se realizaron cirugías ya que no se contaba con jefe del servicio, a mediados del mes de enero que ingresa la jefe asignada por la institución y tras haber revisado y organizado el servicio se da inicio a programar cirugías iniciando el día 13 de febrero año 2020, con las especialidades de cirugía general y cirugía ginecológica, se realizó programación de los procedimientos quirúrgicos hasta el día 19 de marzo del año 2020 ya que el día 12 de marzo Colombia se declara en estado de emergencia sanitaria por el COVID-19, y por esta razón se da por aplazado todos los procedimientos quirúrgicos programados por orden de la secretaria departamental de salud durante los meses de abril a agosto.

Se da inicio a programar pacientes de cirugía de ortopedia el día 30 de octubre del año 2020; con los usuarios de accidentes de tránsito (soat) programando cirugías hasta el día 17 de diciembre del año 2020 en las tres especialidades.

La secretaria de Salud Departamental María Cristina Lesmes, confirmó que así quedó establecido en el Valle del Cauca, las cirugías que estaban programadas entre el 22 de diciembre, debido al aumento de casos de covid-19 y el desabastecimiento de medicamentos.



LOGROS ALCANZADOS



1. Continuamos siendo auto sostenibles, de acuerdo con la con la Resolución No. 0000856 de 2020 del Ministerio de Salud y la Protección de fecha 29 de Mayo de 2020, donde nos certifican como una Institución Prestadora de Servicios de Salud sin riesgo financiero.
3. Se obtuvo la recertificación y actualización en la norma ISO 9001:2015, lo que demuestra el compromiso con calidad en nuestra institución.
6. Formamos 14 auditores internos en el Norma ISO 9001: 2015 para atender la auditoría interna de nuestro sistema de gestión de la Calidad.
7. El área de citas médicas fue reubicada en el primer piso, esto con el fin de lograr una mejor accesibilidad.
8. Fortalecimiento del programa Educativo Comunitario, en busca de formar Gestores Comunitarios en Salud, con estudiantes de los grados noveno y décimo, se capacito 110 de estudiantes de las Instituciones Educativas Titán (70 alumnos) y José María Córdoba (40) que serán referentes de nuestro modelo de atención en salud, enfocado al autocuidado.

CLAUDIA JIMENA SANCHEZ ALCALDE
Gerente

Hospital La Buena Esperanza De Yumbo E.S.E.

Carrera 6 Calle 10 esquina - Barrio Uribe Uribe - Pbx 695 9595

NIT 800030924-0

YUMBO - VALLE