H
HOSPITAL DE SANTA BARBARA DE TUNJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Proceso : Gerencia
Vigencia
2020

PLAN DE ACCIÓN ANUAL

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

No.	Objetivo estratégico	Dimensiones del MIPG	Meta del Plan de Desarrollo	Estrategia o Acciones del Proyecto	Línea de Base Cierre vigencia anterior	Meta Sugerida	Actividades a Desarrollar	Medio de Verificación	Fecha de Cumplimiento	Responsable	Indicador	Meta Programada	
												1T	Acumu.
1	Fortalecer un modelo de atención humanizada	Talento humano y valores	Fortalecimiento del desarrollo del programa de humanización del hospital santa bárbara de tunja	Realizar diagnóstico de necesidades en seguridad del paciente	3SL	100%	Realizar identificación, análisis y planeo de acción para los eventos adversos.	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	No. Total de eventos adversos/cantidad x 100 Total de eventos adversos notificados	25%	25%
2					0%	100%	Realizar la medición de la adherencia de los protocolos del programa de seguridad paciente.	Formato de protocolos de seguridad del paciente/ Cantidad de protocolos del programa de seguridad del paciente x 100 / Cantidad de protocolos del programa de seguridad hospitalaria	2020	Ingeniero de calidad	No. de protocolos adherentes/ Cantidad de protocolos del programa de seguridad del paciente x 100	25%	25%
3		Gestión con valores para resultados	Comunicación hospitalaria implementación del programa de responsabilidad social y ambiental	Programa de responsabilidad social y ambiental	0	100%	1. Documentar la política de participación ciudadana. 2. Implementar la política de participación ciudadana.	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Política implementada	25%	25%
4					100%	100%	1. Capacitar en PSF. 2. Ejecutar el Plan de intervención interna.	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Porcentaje de cumplimiento del Plan de intervención interna/ Cantidad x 100	25%	25%
5		Información y comunicación	Fortalecer la gestión de las personas de manera que se facilitar	Diseñar con recursos propios o externos el sistema de información gerencial	100%	100%	Realizar el 100% de las planes estadísticos de acuerdo a la normatividad vigente, de los planes estadísticos.	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Porcentaje de planes estadísticos internos / Cantidad de planes estadísticos externos x 100 / Cantidad de planes estadísticos.	25%	25%
6		Gestión con valores para resultados	Fortalecer la gestión de las personas de manera que se facilitar	Diseñar con recursos propios o externos el sistema de información de talento humano	100%	100%	1. Revisión de la información requerida de acuerdo a los requerimientos establecidos. 2. Diseñar el reporte apoyado en cronograma de seguimiento. 3. Implementar el reporte del cronograma de seguimiento.	Formato	2020	Ingeniero administrativo SIHOLA	Cumplimiento reporte de los informes en cronograma de seguimiento operativo	25%	25%
7		Gestión con valores para resultados	Fortalecer la gestión de las personas de manera que se facilitar	Diseñar con recursos propios o externos el sistema de información de talento humano	100%	100%	1. Revisión de la información de manera mensual. 2. Diseñar la información de manera mensual. 3. Diseñar el reporte apoyado en cronograma de seguimiento. 4. Ejecutar el reporte del cronograma de seguimiento.	Formato	2020	Ingeniero administrativo SIHOLA	Cumplimiento reporte de los informes en cronograma de seguimiento operativo	25%	25%
8		Talento Humano	Fortalecer los compromisos con el talento humano	Diseñar proyecto de compromisos con el talento humano	100%	100%	Cumplir el 100% de ejecución del programa de humanización.	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Porcentaje de cumplimiento del programa de humanización / Cantidad x 100	25%	25%
9		Gestión con valores para resultados	Fortalecer la gestión de las personas de manera que se facilitar	Diseñar proyecto de compromisos con el talento humano	100%	100%	Cumplir con el cronograma de Programa Executive Consultants HSC	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Porcentaje de cumplimiento del Programa Executive Consultants HSC / Cantidad x 100	25%	25%
10		Gestión con valores para resultados	Fortalecer la gestión de las personas de manera que se facilitar	Mejorar proceso de selección y vinculación de Talento Humano	0	2	Generar el funcionamiento del los comités	Formato	2020	Gerencia - Ingeniero Administrativo	Número de posibles del comité funcionamiento del los posibles del comité	25%	25%
11		Control interno	Fortalecer la gestión de las personas de manera que se facilitar	Diseñar proyecto de compromisos con el talento humano	100%	100%	1. Realizar actualización de los documentos de talento humano (Programa de inducción y gestión). 2. Realizar plan de revisión de cada documento de talento humano. 3. Ejecutar el plan de revisión.	Formato	2020	Ingeniero de Calidad - Ingeniero Administrativo	No. de actualización de documentos / No. De actualización x 100	25%	25%
12		Direccionamiento estratégico y planeación	Fortalecer la gestión de las personas de manera que se facilitar	Diseñar con recursos propios o externos el sistema de información de talento humano	100%	100%	Ejecutar los planes y programas institucionales. De acuerdo al Decreto 612 de 2018	Formato	2020	Ingeniero de Calidad - Ingeniero Administrativo	Porcentaje de ejecución de los planes y programas institucionales	25%	25%
13		Gestión con valores para resultados	Unificar a profesionales en el modelo de atención humanizada con enfoque de servicio	Implementar el modelo humanizado de atención	100%	100%	1. Realizar 4 seguimientos al Plan de mejoramiento para el mejoramiento de la imagen. Indicador 4T: 3 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Seguimiento del informe de mejoramiento de la imagen institucional / Informe del seguimiento x 100	25%	25%
14					0	4	1. Realizar 4 seguimientos al Plan de mejoramiento para el mejoramiento de la imagen. Indicador 4T: 2 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Seguimiento del informe de mejoramiento de la imagen institucional / Informe del seguimiento x 100	25%	25%
15					4	4	1. Realizar 4 seguimientos al Plan de mejoramiento para el mejoramiento de la imagen. Indicador 4T: 2 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Seguimiento del informe de mejoramiento de la imagen institucional / Informe del seguimiento x 100	25%	25%
16					2	4	1. Realizar 4 seguimientos al Plan de mejoramiento para el mejoramiento de la imagen. Indicador 4T: 2 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Ins. Calidad	Informe de cierre del Plan de mejoramiento para el mejoramiento de la imagen	25%	25%
17					0	4	1. Realizar 4 seguimientos al Plan de mejoramiento para el mejoramiento de la imagen. Indicador 4T: 2 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Ins. Calidad	Informe de cierre del Plan de mejoramiento para el mejoramiento de la imagen	25%	25%
18					4	12	1. Realizar seguimientos y presentar informe trimestral del número de eventos no adversos positivos que se reciben en el hospital. Indicador 4T: 3 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Seguimiento a eventos no adversos positivos / Informe del seguimiento x 100	25%	25%
19		Control interno	Unificar a profesionales en el modelo de atención humanizada con enfoque de servicio	Implementar el modelo humanizado de atención	4	12	1. Realizar informe trimestral de la ejecución de la encuesta de satisfacción a usuarios externos. 2. Realizar un curso positivo y general. 3. Realizar seguimiento a encuesta de satisfacción. 4. Presentar 12 informes mensual de	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Seguimiento a encuesta de satisfacción / Informe del seguimiento x 100	25%	25%
20		Gestión con valores para resultados			100%	100%	1. Realizar el 100% de las actividades programadas para el seguimiento de la adherencia a la guía de enfermedad diarreica. Indicador 4T: 25 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Seguimiento a la adherencia a la guía de enfermedad diarreica / Informe del seguimiento x 100	25%	25%
21					100%	100%	1. Realizar el 100% de las actividades programadas para el seguimiento de la adherencia a la guía de manejo de vancomycin y daptomycin. 2. Realizar informe del seguimiento de la adherencia a la guía de manejo de vancomycin y daptomycin. Indicador 4T: 25 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Seguimiento a la adherencia a la guía de manejo de vancomycin y daptomycin / Informe del seguimiento x 100	25%	25%
22					25	25	1. Evaluación del resultado diario medicamentos, insumos trazados y ayudas diagnósticas. Indicador 4T: 25 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Informe de cierre del Plan de mejoramiento / Informe del seguimiento x 100	25%	25%
23					3 Dias	3 Dias	1. Cumplir con la meta de los tres días de entrega de resultados. Indicador 4T: 25 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Promedio de días de entrega de resultados / Informe del seguimiento x 100	25%	25%
24					Sin Ingreso	Sin Ingreso	Realizar notas no enfermedad diarreica aguda en el hospital Santa Bárbara de Tunja. Indicador 4T: 2 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Ingeniero de Calidad - Ingeniero Administrativo SIHOLA	Enfermedades sudorales	25%	25%
25		Evaluación de resultados	Fortalecer la gestión de las personas de manera que se facilitar	Diseñar con recursos propios o externos el sistema de información gerencial	1	4	1. Realizar 4 informes de la capacidad instalada. 2. Realizar estudio de movimiento de capacidad instalada. Indicador 4T: 2 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Ingeniero administrativo	Cumplimiento de capacidad instalada / Informe del seguimiento x 100	25%	25%
26		Control interno			4	4	Realizar y presentar ante la junta directiva informe 4 informes en la vigencia. Indicador 4T: 2 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Ingeniero administrativo - Gerencia	Cumplimiento de capacidad instalada / Informe del seguimiento x 100	25%	25%
27			Implementar el sistema de costos	SIHOLA de los servicios ofertados y ofertados	0	11	1. Realizar el costeo de los 11 servicios con mayor demanda de los servicios de laboratorio y radiología.	Formato	2020	Ingeniero administrativo	No. Total de actividades realizadas / No. Total de actividades programadas x 100	25%	25%
28			Incrementar la facturación	Fortalecer la gestión administrativa de la facturación	100%	100%	Diseñar el SIHOLA que responda a las glosas por servicios prestados.	Formato	2020	Ingeniero administrativo SIHOLA	Porcentaje de respuesta de glosas prestadas/cantidad de glosas prestadas x100	25%	25%
29					100%	100%	Ejecutar política de seguridad del paciente	Formato	2020	Ingeniero administrativo	Ante cumplimiento de seguridad del paciente / Cantidad de seguridad del paciente x 100	25%	25%
30		Evaluación de resultados	Fortalecer la gestión de las personas de manera que se facilitar	Diseñar con recursos propios o externos el sistema de información de talento humano	100%	100%	Cumplir curso inicial con el SIG, los cursos de inducción del plan de capacitaciones y procedimiento para el reporte.	Formato	2020	Ingeniero administrativo - Ingeniero de Calidad	Porcentaje de cumplimiento de los cursos / Cantidad x 100	25%	25%
31		Gestión con valores para resultados	Comunidad hospitalaria implementación del programa de responsabilidad social y ambiental	Programa de responsabilidad social y ambiental	100	100%	Cumplir el siguiente del Plan de Programa del Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Formato	2020	Ingeniero de Calidad	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo / Cantidad x 100	25%	25%
32		Gestión con valores para resultados	Fortalecer el mantenimiento tecnológico y biomédico	Programa de mantenimiento tecnológico y biomédico	100%	100%	Realizar el mantenimiento correctivo/ preventivo a los equipos biomédicos.	Formato	2020	Ingeniero administrativo	Mantenimiento correctivo/ preventivo / Cantidad de los equipos biomédicos x 100	25%	25%
33					100%	100%	Cumplir con el cronograma de mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos.	Formato	2020	Ingeniero administrativo	Mantenimiento preventivo / Cantidad de los equipos biomédicos x 100	25%	25%
34			Fortalecer el mantenimiento tecnológico y biomédico	Programa de mantenimiento tecnológico y biomédico	100%	100%	Realizar el mantenimiento de los equipos biomédicos de la UCI.	Formato	2020	Ingeniero administrativo	Mantenimiento de los equipos biomédicos / Cantidad x 100	25%	25%
35					100%	100%	Realizar los servicios correspondientes a mantenimiento de equipos de hospital.	Formato	2020	Gerencia	Equipo para construcción / Cantidad de hospital x 100	25%	25%
36		Gestión con valores para resultados	Fortalecer la gestión de las personas de manera que se facilitar	Diseñar con recursos propios o externos el sistema de información de talento humano	41	41	1. Coordinar el grupo. 2. Ejecutar el grupo. 3. Determinar la carga de servicios de acuerdo a los horas que se tiene. 4. Realizar el cronograma de producción. 5. Seguimiento mensual. Indicador 4T: 5 Rec. diferido 2019	Formato	2020	Gerencia - Ingeniero Administrativo	Total de horas de producción / Total de horas ofertadas x 100	25%	25%
37							Realizar los servicios correspondientes a mantenimiento de equipos de hospital.	Formato	2020	Gerencia	Total de la Ejecución de los servicios de mantenimiento de equipos de hospital / Total de horas del año x 100 (Indicador 4T: Rec. diferido 2019)	25%	25%
38												100%	100%

Elaboró:

Cosme Jesus SANCHEZ ACUAC
Gerente