

TIPO	Indicador	IPS	Factor	Unidad Medida	Dato	20190630			20191231		
						Numerador	Denominador	Valor	Numerador	Denominador	Valor
ExperienciaAtencion	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	Días	1	4,456.00	476.00	9.36	0.00	775.00	0.00
ExperienciaAtencion	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	100	Porcentaje	1	15,850.00	16,104.00	98.42	1,900.00	1,911.00	99.42
ExperienciaAtencion	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	Días	1	677.00	106.00	6.39	0.00	295.00	0.00
ExperienciaAtencion	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	Días	1	3,417.00	394.00	8.67	0.00	334.00	0.00
ExperienciaAtencion	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	Días	1	56,330.00	22,939.00	2.46	0.00	32,869.00	0.00
ExperienciaAtencion	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	Días	1	1,953.00	291.00	6.71	0.00	566.00	0.00
ExperienciaAtencion	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	Días	1	6,877.00	2,348.00	2.93	0.00	2,040.00	0.00
ExperienciaAtencion	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	Días	1	5,164.00	438.00	11.79	0.00	631.00	0.00
ExperienciaAtencion	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	Minutos	1	17,427.00	1,065.00	16.36	5,549.00	1,158.00	4.79
ExperienciaAtencion	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	Días	1	4,456.00	476.00	9.36	0.00	775.00	0.00
TIPO	Indicador	IPS	Factor	Unidad Medida	Dato	20190630					
						Numerador	Denominador	Valor			
Seguridad	proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	100	Por 100 (%)	2.00	423.00	0.47			
Seguridad	proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	100	Por 100 (%)	3.00	147.00	2.04			
Seguridad	tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	1000	Tasa	0.00	19,047.00	0.00			
Seguridad	tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	1000	Tasa	1.00	21,505.00	0.05			
Seguridad	tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	1000	Tasa	1.00	994.00	1.01			
Seguridad	tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	1000	Tasa	2.00	146.00	13.70			
Seguridad	tasa de úlceras por presión.	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	1000	Por 1000 días paciente	0.00	994.00	0.00			
Efectividad	Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	100	Porcentaje	2.00	1,073.00	0.19			
Efectividad	Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	100	Porcentaje	0.00	68.00	0.00			
Efectividad	Proporción de personas con Diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	100	Porcentaje	0.00	4.00	0.00			
Efectividad	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	768920407301 - E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	1	100	Porcentaje	100.00	100.00	100.00			