



OBJETIVO ESTRATÉGICO NO. 1					
PROMOVER LA ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO Y SU FAMILIA					
TRANSVERSALIDAD PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	TRANSVERSALIDAD PLAN DEPARTAMENTAL DE SALUD- VALLE INVENCIBLE	PROGRAMA	META RESULTADO	INDICADOR	META PRODUCTO
Estrategia de Participación Ciudadana Modelos de Atención Integrales	Subprograma 5010304 Provisión Adecuada de Servicios de Salud	Seguridad del Paciente	Gestionar el mejoramiento permanente en la experiencia de atención y servicio que promueva una relación de dignidad y respeto en la institución	Quejas y Reclamos por fallo en calidez y trato digno	Actualizar y socializar el programa de seguridad del paciente
		Programa de Responsabilidad Social y Ambiental			Actualizar y documentar el despliegue de la Política Institucional de Seguridad del Paciente con la comunidad Hospitalaria(Personal Asistencial, Administrativo, usuario y familia)
					Incluir en el programa de seguridad del paciente el modelo de gestión orientado al flujo de pacientes
		Programa de Humanización			Generar la cultura de reporte, análisis y las acciones de incidentes y eventos adversos
					Respuesta oportuna a las PQRS presentadas por el usuario
		Entrega informe satisfacción			
		Disminución progresiva de PQRS por fallas en el servicio, en calidez, trato digno			
		Formular e implementar el Programa de Humanización			
Realizar seguimiento al Programa de Humanización					

[Handwritten signature]



OBJETIVO ESTRATÉGICO NO. 2					
CONTINUAR SIENDO AUTO SOSTENIBLE FINANCIERAMENTE CON ENFASIS EN LA RENTABILIDAD SOCIAL					
TRANSVERSALIDAD PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	TRANSVERSALIDAD PLAN DEPARTAMENTAL DE SALUD- VALLE INVENCIBLE	PROGRAMA	META RESULTADO	INDICADOR	META PRODUCTO
Políticas Institucionales de Sostenibilidad financiera	Gestión Administrativa y Financiera	Programa de Gestión de los Recursos financieros	Mantener equilibrio presupuestal	Equilibrio presupuestal	Formular e implementar el Plan de Mercadeo del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo
					Aumentar la Facturación Efectiva
					1. Controlar el gasto. 2. Gestionar el recaudo 3. Potencializar la venta de servicios de salud de tal forma que se logre incrementar los niveles de producción 4. Seguimiento mensual Indicador N°. 9 Res. 408 de 2018
					Fortalecer el Centro de Costos
					Ampliar el mercadeo de los servicios
					Realizar todas las actividades financieras para evitar caer en riesgo financiero Informe 2193 Indicador N°. 4 Res. 408 de 2018
					1. Realizar 4 informes de la capacidad instalada 2. Realizar análisis de los informes de la capacidad instalada Indicador N°. 5 Res. 408 de 2018
					Desarrollar estrategias para la recuperación de cartera de la Vigencia y Vigencias Anteriores incluyendo acciones judiciales

[Handwritten signature]



OBJETIVO ESTRATÉGICO NO. 3					
GENERAR SERVICIOS EFICACES EN CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES					
TRANSVERSALIDAD PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	TRANSVERSALIDAD PLAN DEPARTAMENTAL DE SALUD- VALLE INVENCIBLE	PROGRAMA	META RESULTADO	INDICADOR	META PRODUCTO
Modelos de Atención Integrales Programas de Promoción y Prevención	Subprograma 5010304 Provisión Adecuada de Servicios de Salud	Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Fortalecer los procesos que garanticen la atención segura	Procesos de intervención colectiva fortalecido	Cumplimiento de las actividades del PIC al 100%
		Programa de Atención hospitalaria	Garantizar cobertura de Consulta ambulatoria intra y extra hospitalaria	cobertura de Consulta ambulatoria	Medir la productividad del profesional médico de consulta externa 1. Cumplir con la meta de los tres días de oportunidad. Indicador N°. 26 Res. 408 de 2018 Gestionar la prestación de los servicios de salud acorde a la capacidad instalada Realizar actividades preventivas de Higiene oral Realizar el 70% de tratamientos odontológicos programados Garantizar el seguimiento en salud mental a los usuarios consultantes por violencias, intento suicida y consumo de sustancias psicoactivas

x J. J. J. J.



OBJETIVO ESTRATÉGICO NO. 3					
GENERAR SERVICIOS EFICACES EN CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES					
TRANSVERSALIDAD PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	TRANSVERSALIDAD PLAN DEPARTAMENTAL DE SALUD- VALLE INVENCIBLE	PROGRAMA	META RESULTADO	INDICADOR	META PRODUCTO
Modelos de Atención Integrales Programas de Promoción y Prevención	Subprograma 5010304 Provisión Adecuada de Servicios de Salud	Programa de Atención hospitalaria	Garantizar cobertura de Consulta ambulatoria intra y extra hospitalaria	cobertura de Consulta ambulatoria	Realizar seguimiento y presentar informe mensual del número de pruebas de embarazo positivas que ingresan al programa a partir del resultado positivo en el laboratorio. Indicador N°. 21 Res. 408 de 2018
					<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar informe mensual de la aplicación de la prueba rápida de sífilis a los recién nacidos y mujeres gestantes del periodo. 2. Reportar los casos positivos y generar tratamiento oportuno y reportes de Ley. 3. Presentar 12 informes donde se evidencie la oportunidad de ingreso al control prenatal antes de la semana 12. Indicador N°. 22 Res. 408 de 2018
					<ol style="list-style-type: none"> 1. Socializar la guía de enfermedad hipertensiva. 2. Evaluar la Guía de enfermedad hipertensiva 3. Realizar informe del seguimiento de la adherencia a la guía de enfermedad hipertensiva. Indicador N°. 23 Res. 408 de 2018

x *[Handwritten signature]*



OBJETIVO ESTRATÉGICO NO. 3					
GENERAR SERVICIOS EFICACES EN CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES					
TRANSVERSALIDAD PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	TRANSVERSALIDAD PLAN DEPARTAMENTAL DE SALUD- VALLE INVENCIBLE	PROGRAMA	META RESULTADO	INDICADOR	META PRODUCTO
Modelos de Atención Integrales Programas de Promoción y Prevención	Subprograma 5010304 Provisión Adecuada de Servicios de Salud	Programa de Atención hospitalaria	Garantizar cobertura de Consulta ambulatoria intra y extra hospitalaria	cobertura de Consulta ambulatoria	1. Socializar la guía de manejo de crecimiento y desarrollo. 2. Implementar la guía de manejo de crecimiento y desarrollo. 3. Realizar seguimiento mensual de medición de adherencia a la guía de manejo de crecimiento y desarrollo. 4. Mantener la acreditación IAMI. Indicador N°. 24 Res. 408 d
					Garantizar el 100% procesamiento de muestras de laboratorio destinadas al proceso de urgencias en los tiempos normalizados de acuerdo al nivel de complejidad
					Garantizar la entrega oportuna de acuerdo con la normatividad vigente de imágenes tomas y resultados
					Garantizar el 100% de entrega de resultados de las muestras de laboratorio en los servicios ambulatorios
					Ejecutar el 100% de las actividades contratadas a través de los planes de intervención colectiva
					Gestionar el Modelo de acción integral territorial en Salud en lo relacionado con : Prestación de servicios, Talento Humano, Financiamiento y enfoque diferencial , aseguramiento.

x *Andrés*



OBJETIVO ESTRATÉGICO NO. 3					
GENERAR SERVICIOS EFICACES EN CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES					
TRANSVERSALIDAD PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	TRANSVERSALIDAD PLAN DEPARTAMENTAL DE SALUD- VALLE INVENCIBLE	PROGRAMA	META RESULTADO	INDICADOR	META PRODUCTO
Modelos de Atención Integrales Programas de Promoción y	Subprograma a 5010304 Provisión Adecuada de Servicios de Salud	Programa de Atención hospitalaria	Garantizar cobertura de Consulta ambulatoria intra y extra hospitalaria		Actualización de los Planes de Contingencia y su cumplimiento en eventos que afectan las condiciones de salud de la población.
Modelos de Atención Integrales Programas de Promoción y Prevención	Subprograma 5010304 Provisión Adecuada de Servicios de Salud	Programa de Atención hospitalaria	Mantener el % de Capacidad resolutive de la estructura instalada en Hospitalización	% Capacidad Resolutive Hospitalizada	Promedio de días estancia de pacientes de hospitalización
					% reingreso de pacientes antes de 15 días por la misma causa hospitalización
Modelos de Atención Integrales Programas de Promoción y Prevención	Subprograma 5010304 Provisión Adecuada de Servicios de Salud	Programa de Atención hospitalaria	Mantener el % de Capacidad resolutive de la estructura instalada en Urgencias	% Capacidad Resolutive de Urgencias	Resolver el 100% de consultas de urgencias
					% de Historias clínicas con adherencia a guías de manejo de las 2 primeras causas de consulta en Urgencias
					Proporción de reingresos de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas Indicador N°. 25 Res. 408 de 2018
					Actualizar las Guías, Protocolos, Procedimientos del servicio de urgencias de acuerdo con la normatividad vigente
					Realizar análisis de los procesos de Referencia y Contrarreferencia de los casos presentados trimestral
Cumplimiento de los planes de capacitación de la operación del servicio de urgencias					

X. C. Acosta



OBJETIVO ESTRATÉGICO NO. 4					
POTENCIAR EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO A PARTIR DE LA INNOVACION Y LA GESTION DEL CONOCIMIENTO					
TRANSVERSALIDAD PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	TRANSVERSALIDAD PLAN DEPARTAMENTAL DE SALUD- VALLE INVENCIBLE	PROGRAMA	META RESULTADO	INDICADOR	META PRODUCTO
Sistemas de Información	5010303. Subprograma: Gestión Administrativa y Financiera	Programa de fortalecimiento del Desarrollo Administrativo	Desarrollar el 100% de las estrategias de Gestión Administrativa	% Gestión Administrativa	Formular y desarrollar el Plan de Auditorías
		Programa Gestión Jurídica Institucional			Cumplimiento oportuno de los informes de acuerdo a la normatividad vigente
					Apoyar los procesos de gestión administrativa en cumplimiento de la efectividad institucional
		Programa de fortalecimiento del Desarrollo Administrativo			Cumplimiento de las Etapas contractuales en el marco de la legislación que permita la eficiencia y la transparencia
					Asistir oportunamente los procesos jurídicos que comprometan al Hospital
					Establecer Relación Docencia Servicio con Universidades y / o centros de estudio formales
					Mantener la certificación del Sistema de Gestión de Calidad
					Actualizar e Implementar una estrategia de Comunicación interna y externa en el Hospital La Buena Esperanza de Yumbo ESE
					Realizar 3 seguimientos de la autoevaluación de los estándares de acreditación. Indicador N°. 1 Res. 408 de 2018
Realizar 4 seguimientos al Plan de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad. Indicador N°. 2 Res. 408 de 2018					

X Claudia

OBJETIVO ESTRATÉGICO NO. 4					
POTENCIAR EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO A PARTIR DE LA INNOVACION Y LA GESTION DEL CONOCIMIENTO					
TRANSVERSALIDAD PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	TRANSVERSALIDAD PLAN DEPARTAMENTAL DE SALUD- VALLE INVENCIBLE	PROGRAMA	META RESULTADO	INDICADOR	META PRODUCTO
Sistemas de Información	5010303. Subprograma: Gestión Administrativa y Financiera	Programa de fortalecimiento del Desarrollo Administrativo	Desarrollar el 100% de las estrategias de Gestion Administrativa	% Gestion Administrativa	Ejecutar el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)
					Realizar 4 seguimientos al Plan de Desarrollo. Indicador N°. 3 Res. 408 de 2018
					1. Recolectar la información a reportar de acuerdo a los responsables establecidos. 2. Realizar el reporte oportuno en cumplimiento al cronograma de informes establecido. Indicador N°. 10 Res. 408 de 2018
					Realizar seguimiento a través del cronograma de informes y responsables. 2. Conciliar la información de manera permanente entre las áreas. 3. Dar cumplimiento al cronograma establecido para el reporte de la información trimestral y semestral y anual del decreto 2193. Indicador N°. 11 Res. 408 de 2018
					Desarrollar los componentes de Modelo Integrado de planeación y Gestion-MIPG
					Actualizar el mapa de riesgos en los procesos administrativos y asistenciales
					Desarrollar componentes de la Política de Participación Social en Salud
		Fortalecer los espacios de interacción con la comunidad			
		Programa de Responsabilidad Social y Ambiente			

x claudia



OBJETIVO ESTRATÉGICO NO. 4					
POTENCIAR EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO A PARTIR DE LA INNOVACION Y LA GESTION DEL CONOCIMIENTO					
TRANSVERSALIDAD PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	TRANSVERSALIDAD PLAN DEPARTAMENTAL DE SALUD- VALLE INVENCIBLE	PROGRAMA	META RESULTADO	INDICADOR	META PRODUCTO
Sistemas de Información	5010303. Subprograma: Gestión Administrativa y Financiera	Programa de fortalecimiento de planeación institucional	Cumplir con el 100% de la formulación y ejecución de los Planes Institucionales	% de Planes Instituciones	Formular el Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR Plan Anual de Vacantes Plan de Previsión de Recursos Humanos Plan Estratégico de Talento Humano Plan Institucional de Capacitación Plan de Incentivos Institucionales Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Implementación de Plan estregico de tecnologías de la información Realizar y presentar ante la junta directiva mínimo 4 informes en la vigencia Indicador N°. 8 Res. 408 de 2018 Implementación de Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información Implementación de Plan De Seguridad Y Privacidad De La Información
		Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Mantener la membresía de Hospital Verde y Saludable	Membresía de hospital verde actualizada	Ejecutar el 100% de las acciones de Hospital Verde y Saludable

X *afandu*

OBJETIVO ESTRATÉGICO NO. 5					
FORTALECER LA CAPACIDAD OPERACIONAL, TECNICA Y LOGISTICA DEL HOSPITAL					
TRANSVERSALIDAD PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	TRANSVERSALIDAD PLAN DEPARTAMENTAL DE SALUD- VALLE INVENCIBLE	PROGRAMA	META RESULTADO	INDICADOR	META PRODUCTO
Dotación e Infraestructura	Subprograma 5010304 Provisión Adecuada de Servicios de Salud	Programa de fortalecimiento de la infraestructura Hospitalaria	Garantizar la operación de los ambientes hospitalarios	% de Programas de operación ejecutados	Formular y ejecutar el 100% de las actividades del plan de mantenimiento operativo
					Realizar el 100% de las adecuaciones planteadas para la vigencia en los ambientes administrativos y / o asistenciales
					Ejecutar el Plan Anual de Adquisiciones
					Fortalecer la dotación de los espacios administrativos y / o asistencias de acuerdo a las necesidades
		Programa de Tecnología y Tecnovigilancia	Fortalecer el programa de tecnología y Tecnovigilancia	% de Programas de Tecnología y Tecnovigilancia Ejecutados	Realizar el mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos de la ESE.
					Realizar los reportes de manera oportuna de las acciones de Tecnovigilancia
					Dar cumplimiento al cronograma anual de calibración de equipos biomédicos.
		Programa de fortalecimiento de la infraestructura Hospitalaria	Gestionar la viabilidad técnica, administrativa y financiera para la construcción	% de trámites para construcción de nuevo Hospital	Actualizar las hojas de vida del total de equipos biomédicos.
					Tramitar la viabilidad técnica, administrativa y financiera para la construcción del nuevo hospital

X Claudio