



Audiencia pública

# Rendición de Cuentas

Vigencia 2018





# Editorial

Desde el 5 de junio del año 2018, asumí el cargo como Gerente General del Hospital la Buena Esperanza de Yumbo, asimismo, representar la institución mejorando y trabajando en los programas dentro de la Plataforma Estratégica generando un servicio de calidad para los usuarios.

Siguiendo los lineamientos del Plan de Acción, hemos logrado las metas propuestas con un 98% de cumplimiento, apostándole a una atención integral, esto es gracias a la dedicación y empeño del equipo humano de todo el personal.

Desde la Subgerencia de Calidad, Subgerencia Administrativa y Subgerencia Científica se ha llevado a cabo todo el proceso de logros en cada área, realizando cumplimientos satisfactorios y proyectando resultados positivos para los años siguientes; uno de estos proyectos, el cual fue aprobado por el Ministerio en el Plan Bienal, es la construcción del nuevo Hospital para los Yumbenos y su área de influencia, labor que se ha trabajado con el apoyo Municipal, Departamental y Nacional, pensando en las necesidades actuales y cambiantes a través de una estructura que genere mayor comodidad y seguridad.

# Subgerencia

## Calidad



El Hospital La Buena Esperanza de Yumbo E.S.E, recibió la certificación en calidad ISO 9001:2015 por ICONTEC hasta el año 2021.



El Hospital La Buena Esperanza de Yumbo, realizó la graduación de 35 alumnos de grado noveno de la Institución Educativa José María Córdoba que se vincularon al PEC (programa educativo comunitario), desde el 9 de marzo al 23 de noviembre del 2018 y quienes obtuvieron el título de “Gestores Sociales Comunitarios”.



El Programa de Atención Humanizada con el apoyo decisivo de la Administración Municipal y la Secretaría de Salud, busca mejorar el ambiente laboral y la atención al usuario directamente a través de Jornadas con Clowns Hospitalarios y diferentes actividades.



El promedio de satisfacción durante el año 2018 fue del 93,59%, superando la meta esperada del 92%



En el comparativo de los años 2017 y 2018, se presentó una disminución del 23 % de quejas, lo que demuestra que las acciones desarrolladas generaron un impacto positivo en la gestión.

# Subgerencia

## Administrativa

- ✓ Los ingresos presentaron incremento en los reconocimientos (ventas) con respecto al año 2017, en la suma de \$2.259 millones, el recaudo igualmente de incrementó en la suma de \$1.327 millones y las cuentas por cobrar aumentaron en la suma de \$932 millones.
- ✓ Los gastos aumentaron en un 3% con respecto a la vigencia 2017, en la suma de \$2.028 millones, se constituyeron cuentas por pagar por valor de \$528 millones como obligación para la vigencia 2019.
- ✓ La gestión de Cartera durante la vigencia 2018 presentó un impacto importante debido que se continua con las políticas establecidas para el oportuno cobro a cada una de las entidades.
- ✓ Se dio cumplimiento al Plan de capacitación en un 86%, el Plan de Bienestar en un 100%.
- ✓ Se dio cumplimiento a los requerimientos del Decreto 612 de abril de 2018 en lo que respecta a la integración de Planes institucionales.
- ✓ En infraestructura podemos destacar el cambio de la subestación eléctrica de mayor capacidad para garantizar el buen funcionamiento del Hospital, Adecuación y puesta en funcionamiento del Quirófano.
- ✓ Se adecuo un espacio para toma de alimentos para los servidores de la institución, igualmente un espacio de descanso para el personal asistencial.

# Subgerencia Científica



**272.704**

Usuarios atendidos en atención de Medicina General



**7.991**

Usuarios atendidos en Medicina Especializada



**6.120**

Usuarios atendidos en servicios de Consulta Externa



**15.856**

usuarios atendidos en servicios de Prevención y Promoción



**27.167**

usuarios atendidos en servicios de Salud Oral



**649**

Mujeres gestantes atendidas



**1.967**

Asistentes en el programa de Planificación Familiar



**2.975**

En servicio de citología



**59.143**

Actividades realizadas en Puestos de Salud de las cuales se atendieron 6.209 usuarios atendidos por la Unidad Móvil.

- El Centro Comunitario de Escucha del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo abrió sus puertas el pasado 30 de octubre para todos los usuarios que necesitan un espacio permanente, siendo atendidos por profesionales como Psicólogos y Terapeutas que están dispuestos a escucharlos y orientar a quienes estén atravesando situaciones complejas, sin ningún tipo de discriminación.

- Desde el pasado 06 de noviembre, se realizó la Apertura del Nuevo Quirófano del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo, en el cual se han realizado 14 cirugías de Pomeroy (ligadura de trompas) de manera gratuita, sin embargo, el Quirófano está capacitado para realizar cualquier cirugía de baja complejidad, este servicio que sin duda alguna mejora la calidad de vida de toda la comunidad Yumbeña y sectores aledaños, optimizando tiempo y evitando el traslado a entidades lejanas.

Pueden encontrar esta información más detallada en la página web **[www.hospitaldeyumbo.gov.co](http://www.hospitaldeyumbo.gov.co)**



Hospital La Buena Esperanza de Yumbo E.S.E  
Dirección: Cra 6 Cl. 10 Esquina  
Telefono: 6959595  
Yumbo - Colombia  
**[www.hospitaldeyumbo.gov.co](http://www.hospitaldeyumbo.gov.co)**