

Indicador	Variables	Unidad Medida	Meta	2016		2017		2018
				1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Promedio tiempo de espera en Medicina General	Numero de Dias	3	3.3	2.04	2.97	2.7	1.7
Indicador	Variables	Unidad Medida	Meta	2016		2017		2018
				1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia de Primera Vez.	Promedio tiempo de espera en Obstetricia	Numero de Dias	15	9.98	19.9	9.2	18.2	17
Indicador	Variables	Unidad Medida	Meta	2016		2017		2018
				1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría de Primera Vez	Promedio tiempo de espera en Pediatría	Numero de Dias	5	6.07	6.34	11.48	13.7	7.34
Indicador	Variables	Unidad Medida	Meta	2016		2017		2018
				1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General de Primera Vez	promedio de espera para la asignación de cita de Odontología	Numero de Dias	3	2.4	2.6	2.2	2.5	3.2
Indicador	Variables	Unidad Medida	Meta	2016		2017		2018
				1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	promedio de espera	Numero de Dias	15	35.6	31.93	18.69	24.3	28.77
Indicador	Variables	Unidad Medida	Meta	2016		2017		2018
				1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	recomendaría su IPS	Numero de Dias	95	95	95	92	93	94
Indicador	Variables	Unidad Medida	Meta	2016		2017		2018
				1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Satisfacción Global	Numero de Dias	92	95	94	94	95	97

