

EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2018

OBJETIVO DEL PLAN DE DESARROLLO	LINEAS ESTRATEGICAS	META	PROYECTO	EVIDENCIA	%	CUMPLIMIENTO TOTAL x OBJETIVO
1. IMPLEMENTAR UN MODELO DE ATENCION HUMANIZADA	Actualizar y realizar el despliegue del programa de seguridad del paciente	Fortalecimiento del Desarrollo de la Política de Seguridad del Paciente	Actualizar y difundir el programa de seguridad del paciente (procedimientos, guías, protocolos, formatos).	Programa de Seguridad del Paciente actualizado.	100%	100%
			Actualizar y realizar el despliegue de la política institucional de seguridad del paciente con los colaboradores de la entidad.	Se actualizó la Política Institucional de Seguridad del Paciente y se socializa con los colaboradores.		
			Incluir en el programa de seguridad del paciente el flujo de pacientes.	El Programa de Seguridad del Paciente incluye el flujo de pacientes.		
			Generar la cultura del reporte, análisis y las acciones de incidentes y eventos adversos.	Se ha incrementado el reporte, análisis y se han establecido acciones de mejora para evitar la ocurrencia de incidentes y eventos adversos.		
	Implementar herramientas para evaluar la gestión del riesgo	Contar con una matriz de riesgos actualizada	Construir la matriz de riesgos.	Matriz de riesgos socializada.	100%	
	Analizar los riesgos.	Matriz de riesgos evaluada y ajustada.				
	Gestionar los riesgos.					
	2. CONTINUAR SIENDO AUTO SOSTENIBLE FINANCIERAMENTE	Implementar el sistema de costos	100% de los servicios institucionales costeados	Adquirir el software de costos.	Software implementado para el costeo total de los servicios.	
Capacitar el personal.				Durante el año 2017 se realizó la capacitación al personal del área de costos en el manejo del aplicativo.		
Vincular la información al aplicativo.				Se vinculó la información al Aplicativo.		
Generar informes para evidenciar fallas, corregir errores y generar acciones de mejora.				Se realiza el costeo de cada servicio.		
Presentar informes reales de costos.				Se presenta informe trimestral.		
Fortalecer el proceso de facturación en la prestación de los servicios		Incrementar la facturación	Actualizar el portafolio de servicios.	Portafolio de servicios actualizado y publicado en página Web institucional.	100%	
			Capacitar el personal de facturación.	Capacitación en: Registro Individuales de Prestación de Servicio de Salud RIPS 25 de mayo. Normatividad del sistema General de Seguridad Social Vigente 15 de junio. Seguros Obligatorios de Accidentes de Tránsito - SOAT 29 de junio. Facturación efectiva 24 de Agosto.		
			Socializar con las EPS el portafolio de servicios.	Se ha socializado el portafolio de servicios con las siguientes EPS:		
			Identificar y corregir las fallas en la facturación.	<ul style="list-style-type: none"> - Nueva Eps ofrecimiento consulta prioritaria - Servicio Occidental de Salud - Dr Pedro Víveros - Asmei Salud - Salud Total Consulta Prioritaria - Axa Colpatría - Comifinalco Valle del Cauca - Medimas 		
			Actualizar el tarifario institucional.	Tarifario institucional socializado.		

3. GARANTIZAR TALENTO HUMANO IDONEO, SENSIBLE Y COMPROMETIDO CON UNA CULTURA DE SERVICIO HUMANIZADO

Fortalecimiento de las competencias del talento humano	Fortalecer las competencias del talento humano	Análisis de carga laboral.	Estudio de carga laboral realizado por la Escuela Superior de Administración Pública, con el cual se realizaron acciones para la optimización de personal y ajuste de las actividades asignadas en cada uno de los procesos.	100%
		Fortalecimiento de la capacitación del personal.	Se evidencia porcentaje del cumplimiento del plan de capacitación del tercer trimestre 84%. Con un acumulado del 91,3% del 2018.	91%
		Reconocimiento al colaborador por buen desempeño integral en el mes.	Se realizó una actividad de reconocimiento a los colaboradores por su desempeño integral.	100%
Fortalecer el programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	Fortalecer el programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	Identificar los riesgos en los procesos de la institución.	Matriz de peligros y priorización de riesgos socializada y evaluada.	100%
		Gestionar los riesgos a partir de la metodología riesgo costo beneficio.		
		Evaluar la eficacia en la gestión de los riesgos para determinar acciones de mejora.		
				98%

4. MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL PARA LA PRESTACION

Proyecto de Telemedicina	Contar con un analisis tecnico que permita a la entidad tomar la decision de la implementacion del programa de telemedicina en el Municipio	Realizar el estudio de viabilidad tecnica, legal economica que permita identificar las capacidades del hospital y las necesidades de la poblacion a beneficiar.	No aplica.	0%
Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Comunidad Hospitalaria comprometida con el Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Documentar y difundir el programa de Responsabilidad Social y Ambiental.	Programa de responsabilidad ambiental y social en implementado y difundido.	100%
		Fortalecer el Plan de Gestion Integral de Residuos Solidos PGIRS	Se evidencia socialización del plan de emergencias, manejo de residuos para usuarios y empleados los días 10 de abril 2018. Residuos hospitalarios y protocolo de riesgo biológico: 16 Y 17 de abril; Y 24 de agosto. Prevención y control del fuego: 03 de mayo. Bioseguridad y residuos hospitalarios: 15 y 28 de Mayo. Plan de emergencias: 31 de mayo. Manejo y uso de productos de aseo y charla sobre disposición de los residuos y evacuación de emergencias con los usuarios: 29 de junio.	100%
		Dar continuidad al Programa Educativo Comunitario - PEC	Se realizo una programación de 21 clases para la vigencia 2018 con una participación de 35 estudiantes.	100%
Fortalecer el Programa de Tecnovigilancia		Renovación Tecnológica según estudio de viabilidad técnica y financiera (equipos, redes, cableado, software).	Se realizo la compra de equipos tecnológico y de renovación para soporte asistencial y administrativo.	100%
	Definir equipos a renovar	Renovación de equipos biomédicos, industriales y soporte asistencial, según estudio de viabilidad técnica y financiera.		
Adecuacion, ampliacion y mejoramiento de la infraestructura hospitalaria	Realizar mejoras en los espacios previstos	Análisis y adecuación de los espacios de trabajo de las áreas administrativas. Reorganización de los consultorios médicos. Adecuación del area de quirófanos. Mejoramiento del area de urgencias. Fortalecer el área de curaciones.	Se realizó la adecuación de la infraestructura del quirófano.	100%

83%

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2017 - 2020 / Vigencia 2018 III Trimestre..... 95%

Claudia Jimena Sanchez Alcala
CLAUDIA JIMENA SANCHEZ ALCALDE
GERENTE