

# HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA

## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

### Yumbo – Valle del Cauca

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

## 2018



# ¿QUIÉNES SOMOS?



Constituido mediante el Decreto 1117 de 1974, el **Hospital La Buena Esperanza E.S.E.** del municipio de Yumbo, es una Institución de primer nivel de atención comprometida en la prestación de servicios de salud con criterios de alta calidad técnico-científica, atención humanizada y una marcada sensibilidad social



# PLATAFORMA ESTRATEGICA



## MISION

Somos una institución prestadora de servicios de salud de primer nivel de complejidad que brinda atención humanizada, con calidad, oportunidad, seguridad a través de un talento humano idóneo, tecnología adecuada comprometida en mejorar las condiciones de salud del usuario y su familia en el municipio de Yumbo y su área de influencia.

## VISION

Ser en el 2022 una institución referente en el suroccidente colombiano por su modelo de atención humanizada y con estándares de acreditación.

## POLITICA DE CALIDAD

Somos una entidad comprometida en el mejoramiento continuo para la prestación de servicios de salud, bajo sus modelos de gestión de riesgo y atención centrada en la necesidad de salud del usuario y su familia con seguridad, humanización y calidad agregando valor a sus procesos, generando permanentemente un mayor compromiso de su equipo humano y respondiendo a los requerimientos de las partes interesadas.

## VALORES INSTITUCIONALES

Disciplina, Compromiso, Actitud de Servicio, Tolerancia



# PLATAFORMA ESTRATEGICA



## ESTRATEGIAS DEL MODELO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Con un equipo interdisciplinario de profesionales concentrados en la garantía de la excelencia en la prestación del servicio, el Hospital La Buena Esperanza E.S.E. del municipio de Yumbo propende por cubrir todas sus necesidades en salud en el ámbito de su nivel de atención aplicando las siguientes estrategias transversales en su modelo de prestación de servicios:

- ✓ **UNIDAD DE GESTION DEL RIESGO – UGER**
- ✓ **INSTITUCION AMIGA DE LA MUJER Y DE LA INFANCIA – IAMI**
- ✓ **SERVICIOS AMIGABLES**



# ATENCIÓN AMBULATORIA



- Consulta Médica General
- Consultas por medicina especializada de **Ginecobstetricia, Medicina Familiar, Traumatología y Ortopedia, Pediatría, Medicina del Trabajo y Medicina Laboral**
- Consultas servicios complementarios de Nutrición y Dietética y Psicología
- Actividades de Odontología: Consultas por Odontólogo general, Urgencias Odontológicas, exodoncias de dientes temporales y permanentes, obturaciones dentales, radiografías intraorales periapicales





# PROMOCION Y PREVENCIÓN



- **Actividades de Protección Específica:** Atención del Parto y del Recién Nacido, Atención preventiva en Salud Bucal, Atención en Planificación Familiar, Vacunación
- **Actividades de Detección Temprana:** Detección Alteraciones menor de 10 años, Detección Alteraciones del Joven, Detección Alteraciones del Embarazo, Detección Temprana Cáncer de Cuello Uterino, Medición de la Agudeza Visual, Detección Alteraciones del Adulto mayor de 45 años



# ATENCIÓN URGENCIAS



- Atención 24 horas con servicios de Consulta de Urgencias por medicina general
- Procedimientos de baja complejidad
- Servicio de Hospitalización en Observación



# APOYO DIAGNÓSTICO LABORATORIO CLÍNICO



**Utilizamos tecnología automatizada, personal altamente calificado y procedimientos estandarizados con estrictos controles de calidad internos y externos.**

Vih 1 anticuerpos, Urocultivo, Leptospira , Anticuerpos ig m, Uroanálisis, Transaminasas, Serología, Prueba de Embarazo, Gonadotropina Coriónica, Nitrógeno Ureico, Hepatitis C, Hepatitis B, Hemoparásitos, Hemograma III, Sangre Oculta MF, Creatinina, Hemoclasificación, Glucosa, Coloración Gram, Grasas Neutras, Coprológico, Acido Úrico, BK - coloración, Coproscópico, Eritrosedimentación -VSG, Hemoglobina Glicosilada, Dengue Anticuerpos ig g y/o ig m, Mycobacterium, PT, PTT, Colesterol Total, Colesterol LDL, Colesterol HDL, Triglicéridos, Potasio, Microalbuminuria, Rubeola, Anticuerpos IG m por EIA, Toxoplasma gondii, Fosfatasa Alcalina, Bilirrubinas, Proteína C Reactiva, Factor Rematoideo [RA], Cultivo para microorganismos en cualquier muestra diferente a medula ósea orina y heces, KOH, Glucometría - Glucosa Semiautomatizada, Tiroxina libre [t4I], Extendido de Sangre Periférica, Treponema Pallidum, Anticuerpos para Sífilis pruebas rápidas, Antígeno Especifico de Próstata [PSA].





# APOYO DIAGNÓSTICO IMAGENOLOGÍA



**Con una atención las 24 horas, se brinda este servicio bajo condiciones de calidad y tiempos de respuestas óptimos**

## **Radiografías:**

Tórax, Tobillo, Senos Paranasales, Sacro Cóccix, Rodilla, Reja Costal Tórax, Pierna, Pie, Orbitas, Omoplato, Muñeca, Mano, Malar, Huesos Nasales, Hombro, Fémur,, Dedos En Mano, Cráneo Simple, Columna Torácica, Columna Lumbosacra, Columna Cervical, Codo, Clavícula, Cara, Cadera, Cadera Comparativa, Brazo, Articulaciones Sacro ilíacas, Antebrazo, Abdomen Simple, Cavum Faríngeo, Calcáneo, Edad Ósea [Carpograma], Tejidos Blandos De Cuello, Articulación Temporomaxilar, Arco Cigomático, Tangencial De Rotula, Columna Unión Cervico Dorsal, Maxilar Inferior, Cuello.

## **Ecografías:**

Obstétrica Transabdominal, Pélvica Ginecológica Transvaginal, Diagnostica De Mama, Pélvica Ginecológica Transabdominal, Abdomen Superior, Riñones Bazo Aorta, Hígado Páncreas Vía Biliar Y Vesícula, Ultrasonografía Obstétrica Transvaginal



# APOYO TERAPÉUTICO



- ✓ **Terapia Física**
- ✓ **Ultrasonido**
- ✓ **Terapia Respiratoria**
- ✓ **Fonoaudiología – Terapia del Lenguaje**
- ✓ **Terapia Ocupacional**
- ✓ **Servicio Farmacéutico**



# SERVICIO CON INTERNACIÓN



Médico General, Enfermera, Auxiliar de enfermería, dotación básica, Material de curación, Alimentación, Suministro de ropa de cama, Aseo, Servicios públicos

- ✓ **General Adultos**
- ✓ **General Pediátrica**
- ✓ **Ginecobstetricia**



# SERVICIO TRASLADO DE PACIENTES



Se garantiza el traslado interinstitucional a pacientes que lo requieran con el personal adecuado y entrenado, contando con cuatro ambulancias debidamente equipadas y en excelentes condiciones.

## ✓ Traslado Asistencial Básico - TAB



# SERVICIOS EXTRAMURALES



## Unidad Móvil

Contamos con la Unidad móvil para brindar cobertura en los servicios de Consulta General y Odontológica para zonas alejadas

## Puestos de Salud

Nuestra institución cuenta con una red de 11 puestos de salud debidamente inscritos en la red de salud, distribuidos en la zona urbana y rural, en la cual se prestan servicios de Consulta Médica, Consulta Odontológica y Programas de Promoción y Prevención





# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



## Sistema General de Seguridad y Salud en el trabajo

Se incluyen actividades desde, la realización de exámenes de tipo ocupacional (ingreso, periódicos y de retiro), así como el informe sobre el estado actual de salud de los funcionarios con detalle de factores de riesgo y las correspondientes recomendaciones como insumo para los programas preventivos.

Realización de exámenes clínicos y paraclínicos más utilizados en desarrollo de los Programas de Salud Ocupacional, tales como Perfil Lipídico, Glicemias, Electrocardiogramas, Visiometrías, Audiometrías entre otros.



# HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA

## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

### YUMBO – VALLE DEL CAUCA



MinSalud  
Ministerio de Salud  
y Protección Social



Oportunidades En Salud  
Para La Gente

## CONSTANCIA AUTOEVALUACIÓN

Código y Nombre del Prestador	7689204073 - HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA ESE
Código y Nombre de la Sede	768920407301-E.S.E. HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA

Fecha de vigencia del PRESTADOR para los servicios relacionados en este documento(dd/mm/aaaa):30/01/2018.

Carrera 6 – Calle 10 Esquina Tel. 695 95 95  
[www.hospitaldeyumbo.gov.co](http://www.hospitaldeyumbo.gov.co)

