



HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

GGPE-020-001-001  
VERSIÓN 002  
PLAN DE ACCIÓN ANUAL POR PROCESOS /  
SUBPROCESOS

Proceso / Subproceso: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA  
Vigencia: 2017

ENTIDAD: HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E.S.E.  
REPRESENTANTE LEGAL: TULLIO ARGEIS FERNANDEZ  
PERÍODO: IV TRIMESTRE  
FECHA DE SEGUIMIENTO: Diciembre 2017

No.	Proceso	Objetivo Estratégico	Meta del Plan de Desarrollo	Estrategia o Nombre del Proyecto	Línea de Base o Estado Actual	Meta Esperada	Fecha de Cumplimiento	Responsable	Indicador	Avance	Observaciones
1	Seguridad del Paciente	IMPLEMENTAR UN MODELO DE ATENCIÓN HUMANIZADA	Incluir en el programa de seguridad del paciente el modelo de gestión basado en el flujo de pacientes	Modelo de Gestión basado en el flujo de pacientes	Programa de Seguridad del paciente	Fortalecer el programa de seguridad del paciente	diciembre 15 de 2017	Subgerencia Científica	Documento elaborado	100%	Se evidencia en el procedimiento de seguridad del paciente el modelo de gestión basado en el flujo de pacientes.
2	Seguridad del Paciente		Contar con una matriz de riesgos actualizada	Implementar herramientas para evaluar la Gestión del Riesgo	Contar con una matriz de riesgos actualizada	Matriz de riesgos actualizada al 100%	diciembre 15 de 2017	Lider seguridad de paciente / Subgerencia Gestión la Calidad	Matriz de riesgos actualizada	80%	Se continúa en construcción la matriz de riesgos .
3	Gestión Administrativa	CONTINUAR SIENDO AUTOSOSTENIBLE FINANCIERAMENTE	100% de los servicios institucionales costeados	Implementar el sistema de costo	herramienta informática de costos	Costear todos los servicios institucionales	diciembre 15 de 2017	Subgerencia Administrativa	# de servicios institucionales / # servicios costeados	100%	Se hizo el costeo de todas las unidades funcionales del Hospital, se inició con el costeo por actividad.
4	Gestión Administrativa		Incrementar la facturación	Fortalecer el proceso de facturación en la prestación de los servicios	Actualizar el tarifario institucional	Incrementar la facturación en un 1% anual	diciembre 15 de 2017	0	% de incremento en la facturación	100%	El incremento en la facturación del cuarto trimestre del 2017 vs 2016 es de 8%.
5	Gestión Administrativa		Actualizar el portafolio de servicios	Portafolio de servicios actualizado	Portafolio de servicios vigente	Incrementar la facturación en un 1% anual	diciembre 15 de 2017	Subgerencia Administrativa	% de incremento en la facturación	100%	Se actualizó el portafolio de servicios y se socializo en la página web.
6	Gestión Administrativa	GARANTIZAR TALENTO HUMANO IDONEO, SENSIBLE Y COMPROMETIDO CON UNA CULTURA DE SERVICIO HUMANIZADO	Fortalecimiento de las competencias del talento humano	Análisis de la carga laboral	0	Informe de carga laboral	diciembre 15 de 2017	Subgerencia Administrativa	Documento elaborado de carga laboral	70%	Se realizo contrato con la Escuela Superior de Administración Pública para realizar el análisis de carga laboral, al cual se le dará inicio en el próximo año y seguimiento durante los años 2018 - 2019.
7			Fortalecimiento de las competencias del talento humano	Fortalecimiento de la capacitación del personal	Plan de Capacitación	Fortalecer las competencias del talento humano	diciembre 15 de 2017	Subgerencia Administrativa	% de cumplimiento del plan de capacitación	80%	Se evidencia porcentaje del cumplimiento del plan de capacitación del cuarto trimestre 87,50%. Con un 86,75% total de cumplimiento del año 2017.
8			Reconocimiento	Reconocimiento al colaborador por buen desempeño integral en el mes	Talonnario de Beneficios	Disminución en las quejas	diciembre 15 de 2017	Subgerencia Administrativa	% de disminución en las quejas	100%	En el año 2016 para el cuarto trimestre se reportaron 32 quejas y en la vigencia 2017 30 quejas.

9		FORTALECER EL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Fortalecer el programa de seguridad y salud en el trabajo	Fortalecer el programa de seguridad y salud en el trabajo	Programa de seguridad y salud en el trabajo	Identificar los riesgos en los procesos de seguridad y salud en el trabajo en la institución	diciembre 15 de 2017	Subgerencia Administrativa	Programa fortalecido de seguridad y salud en el trabajo	100%	Se evidencia la matriz de peligros y priorización de riesgos terminada y muy bien estructurada.
10	SUBGERENCIA CIENTIFICA		Contar con un estudio de viabilidad que permita a la entidad tomar la decisión de la implementación del programa de telemedicina en el municipio.	Proyecto Telemedicina	0	Estudio de viabilidad técnica, legal y económica	diciembre 15 de 2017	Subgerencia Científica	Análisis realizado	70%	Se realizó una presentación del proyecto "Implementación de la estrategia Telemedicina en el Hospital la Buena Esperanza de Yumbo Departamento del Valle del Cauca"; se diligencio la Encuesta de Caracterización de los Servicios de Telemedicina-AHC-, que realiza la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas.
11			Programa de Responsabilidad social y ambiental	Programa de Responsabilidad social y ambiental	Programa de Responsabilidad social	Documento actualizado	diciembre 15 de 2017	Subgerencia Administrativa	% de cumplimiento de las actividades del programa	100%	Se aprobo y socializo el programa de responsabilidad ambiental y social.
12		MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD	Fortalecer el Plan Gestion Integral de Residuos Solidos PGIRS	Programa de Responsabilidad social y ambiental	Plan de Gestion Integral de Residuos Solidos	Programa Fortalecido	diciembre 15 de 2017	Subgerencia Administrativa	% de cumplimiento de las actividades del programa	100%	se realizo informe riesgo electrico, evaluaciones ergonomicas (puestos de trabajo), capacitación en uso de comunicaciones medicas ( uso de radio telefono) , estudio del libreto guion para el simulacro, segunda dosis esquema hepatitis B , practica en manejo de extintores. También se envió la solicitud para compra de extintores C02 para reemplazar los extintores de solkaflam que son nocivos para el medio ambiente.
13			Renovación de tecnología según estudio de viabilidad técnica y financiera (equipos, redes, cableado, software)	Fortalecer el programa de tecnología	Programa de tecnología	Programa fortalecido de tecnología	diciembre 15 de 2017	Subgerencia Administrativa	% de equipos renovados	100%	
14			Renovación de equipos biomédicos, industriales y de soporte asistencial, según estudio de viabilidad técnica y financiera	Fortalecer el programa de tecnovigilancia	Programa de tecnovigilancia	Programa fortalecido de tecnovigilancia	diciembre 15 de 2017	Subgerencia Administrativa	% de equipos renovados	100%	Se realizo la compra de equipos tecnológico y de renovación para soporte asistencial:
15			Adecuación, ampliación y mejoramiento de la infraestructura hospitalaria	Análisis y adecuación de los espacios de trabajo de las áreas administrativas y asistenciales	Areas administrativas y asistenciales	Adecuación, ampliación y mejoramiento de la infraestructura hospitalaria	diciembre 15 de 2017	Subgerencia Administrativa	% de áreas renovadas y mejoradas	100%	Se evidencia que entregaron terminado el cuarto de mujeres de hospitalización, Puerperio (preparación para el parto), cuarto de obstetricia, baño para personal del área de hospitalización.
<b>TOTAL</b>										<b>93%</b>	<b>Cuarto Trimestre</b>

Firma Representante Legal:

TULLIO ARGEIS FUENTES FERNANDEZ

	Calidad Esperada	Avance
Subgerencia Administrativa	100%	96%
Subgerencia Científica	100%	83%
<b>Total</b>	100%	93%

