



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

**HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA
DE YUMBO E.S.E.**

EDITORIAL



Es muy satisfactorio presentar a ustedes los resultados durante este primer año de gestión 2017, con el apoyo de la administración central y departamental, donde se refleja la gestión realizada de acuerdo con los servicios ofertados por el Hospital la Buena Esperanza de Yumbo, a la comunidad Yumbeña y su área de influencia, donde hemos logrado impactar positivamente a los diferentes grupos de interés.

Durante este año hemos actualizado nuestro direccionamiento estratégico, incorporando los valores corporativos que darán la sostenibilidad a las metas propuestas a desarrollar en el periodo 2017 – 2020, alcanzables a través de la gestión y operación de los servicios que tiene habilitado el Hospital, donde la humanización en el servicio y la seguridad del paciente serán nuestra huella al finalizar este Plan Institucional de Desarrollo de Oportunidades en Salud para la Gente.

Es un orgullo comunicar que hemos obtenido el certificado de acreditación en la estrategia IAMI – Institución Amiga de la Mujer y la Infancia, donde la Secretaria de Salud Departamental reconoce que el Hospital la Buena Esperanza de Yumbo, presta sus servicios de salud con altos estándares de acreditación, lo que se ve reflejado en las gestantes y los niños, igualmente logramos mantener la certificación en la norma de calidad ISO 9001:2008, NTCGP 1000:2009, lo que demuestra que la entidad tiene un compromiso con la mejora continua y fortalece su sistema de Gestión de Calidad, con el propósito de prestar cada vez mejores servicios a los yumbeños; recibimos vistas de la Secretaria de Salud Departamental para verificación de los requisitos del Sistema Único de Habilitación, donde se obtuvo como resultado que cumplimos con las condiciones exigidas en la Resolución 2003 de 2014.

Hemos mejorado la infraestructura hospitalaria en la sede principal y los puestos de salud, en el área de partos, toda el área de hospitalización, ampliamos consultorios para IAMI, se adquieren equipos biomédicos para mejorar la atención a nuestros usuarios principalmente en urgencias, ampliamos servicios de toma de muestras en laboratorio.

Nos esperan grandes retos, un nuevo hospital, nuevas normas técnicas, nuevos modelos de trabajo para la administración pública y desafíos en la prestación de los servicios de salud que nos trae la Política en Salud, para los que nos hemos venido preparando, renovando conocimientos, actualizando procedimientos, empoderando los equipos de trabajos a través de la confianza y la credibilidad.

TULIO ARGEIS FUENTES FERNANDEZ
Gerente

EJECUCION PRESUPUESTAL

AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO ACUMULADO	% EJECUCION CON RECONOCIMIENTO	RECAUDO ACUMULADO	% EJECUCIÓN CON RECAUDO	CXC
2016	16.162.612.774,34	18.617.122.152,96	115	15.181.107.674,82	94	3.436.014.478,14
2017	17.559.555.968,05	20.453.159.725,44	116	17.154.961.949,51	98	3.298.197.775,93
DIFERENCIA	1.396.943.193,71	1.836.037.572,48		1.973.854.274,69		(137.816.702,21)

COMPARATIVO DE EJECUCIÓN DE INGRESOS AÑOS 2016-2017

Se puede determinar mediante este comparativo que en el año 2017 se presentó un incremento de \$1.836.037.572.48 en los reconocimientos de la institución (ventas), el recaudo se incrementó en la suma de \$1.973.854.274.69 y las cuentas por cobrar disminuyeron en \$137.816.702.21, lo que denota buena gestión, pues a pesar de haber aumentado las ventas se ve la disminución de los valores que nos adeudan. Además, respecto al presupuesto definitivo en el año 2017, se ejecutó el recaudo en un 98%, notándose incremento pues el 2016, presentó un porcentaje de ejecución del recaudo en un 94%.

COMPARATIVO DE EJECUCIÓN DE GASTOS AÑOS 2016-2017

AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	OBLIGACIÓN ACUMULADA		PAGOS ACUMULADOS	% EJECUCIÓN CON PAGOS	CXP
2016	16.162.612.774,34	13.930.303.184,58	86	13.775.963.954,08	85	154.339.230,50
2017	17.559.555.968,05	15.055.804.261,60	86	15.055.804.261,60	86	-
DIFERENCIA	1.396.943.193,71	1.125.501.077,02		1.279.840.307,52		(154.339.230,50)

Se determina mediante este análisis, que los gastos de la institución se mantienen con el mismo ahorro operacional en cuanto al presupuesto definitivo de cada año (86%). Para el año 2017, se cancelaron todas las obligaciones contraídas por la institución.

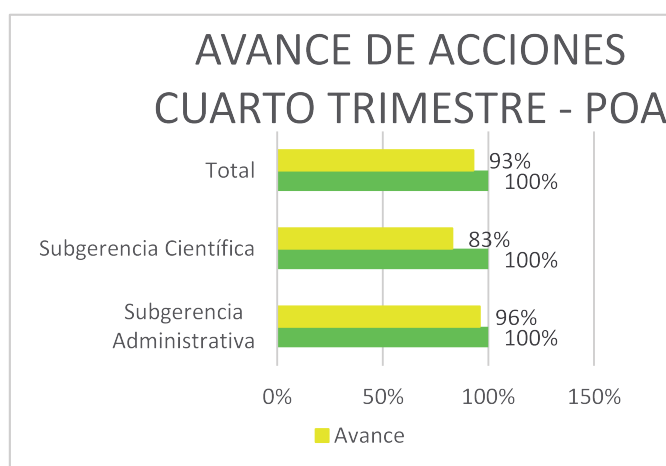
ESTADOS FINANCIEROS DE LAS DOS ÚLTIMAS VIGENCIAS

RESUMEN A DICIEMBRE DE 2017				
CLASES	AÑO 2017	AÑO 2016	VARIACION	VARIACION %
ACTIVOS	16.914.951.738	13.485.422.212	3.429.529.526	25,43
PASIVOS	1.987.450.617	1.580.980.429	406.470.188	25,71
PATRIMONIO	14.927.501.121	11.904.441.783	3.023.059.338	25,39
INGRESOS	16.564.766.584	16.163.893.227	400.873.356	2,48
GASTOS	7.623.049.432	14.764.964.484	-7.141.915.052	-48,37
COSTOS	8.376.286.544	295.674.131	8.080.612.413	2.732,95
SUPERAVIT O DEFICIT	565.430.608	1.103.254.612	-537.824.004	-48,75

CUMPLIMIENTO DE METAS

PLAN OPERATIVO ANUAL – POA 2017

	Calidad Esperada	Avance
Subgerencia Administrativa	100%	96%
Subgerencia Científica	100%	83%
Total	100%	93%



PROGRAMAS Y PROYECTOS EN EJECUCION DE 2017

EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE INVERSIONES - 2017											
PERIODO	NOMBRE DEL PROYECTO	TIPO DE OBRA	CONTRATOS QUE SOPORTAN LA INVERSION							TOTAL INVERSION	% EJECUCION
			VALOR PROYECTADO	VALOR APROBADO	RECURSOS	VALOR	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUEST	CONTRATISTA	OBJETO		
2017	DOTAR ELEMENTOS PARA FORTALECER PORTAFOLIO DE SALUD OCUPACIONAL	IMPLEMENTACIÓN	150.000.000	50.000.000	PROPIOS	3.120.180	20170775	DISTRIBUIDORA INDUSTRIAL GODOY	ADQUISICION DOTACION	20.034.534	40,07
						1.265.168	20170776	CIMEX COLOMBIA SAS	COMPRA DE EQUIPOS		
						3.308.200	20170205	INDUSTRIAS RIDDERS O SIMON AGUSTIN RIDDERSTAP	COMPRA DE ESCRITORIOS		
						9.332.186	20170861	DISTRIBUIDORA QUIRURMED	COMPRA DE AUDIOMETRO		
						1.200.000	20170836	LUZ NORAIDA PAZ	COMPRA DE ARCHIVADOR		
						1.808.800	20170856	DISTRIBUIDORA INDUSTRIAL GODOY	COMPRA DE EXTINTORES		
2017	PROYECTO DE ADECUACION Y RENOVACION	ADECUACIÓN	200.000.000	400.000.000	PROPIOS	61,061,896	20170562-20170818	PAOLA CAROLINA GALLEGO	ADECUACION SALAS DE HOSPITALIZACION	223,941,896	55,99
						5,880,000	20170563	ALEXANDER DIAZ MURILLO	COMPRA DE AMBULANCIA		
						157.000.000	20170737	CARROCERIAS EL SOL	COMPRA DE AMBULANCIA		
2017	ADQUISICIÓN DE RADIOVISIOGRAFO DENTAL	ADQUISICIÓN	10.000.000	14'625.100	PROPIOS	14'625.100	20170862	CIMEX COLOMBIA SAS	SISTEMA DE IMAGENES INTRAORALES RADIOVISIOGRAFO RVG 5200	14'625.100	100,00
2017	ADQUISICIÓN DE SUBESTACIÓN ELÉCTRICA	DOCUMENTO	600.000.000	183.526.531	PROPIOS	10'710,000	20170532	CCI-ELECTROMECAÁNICA	ESTUDIO TECNICO	183,526,531	100,00
		ADQUISICIÓN				172.816.531	20170601	MP NET SOLUTION	COMPRA DE AIRES ACONDICIONADOS		
2017	ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE COSTOS	ADQUISICIÓN	40.000.000	40.000.000	PROPIOS	22.850.000	20170300	OSCAR EDUARDO GAMBOA CASTAÑO	COMPRA DE SOFTWARE, METODOLOGÍA Y PLATAFORMA DE COSTOS, IMPLEMENTACIÓN, LICENCIA DE CAPACITACIONES	22.850.000	57,13
TOTALES.....			1.000.000.000	687.991.631						464'978,061	67.58%

TRANSPARENCIA, PARTICIPACION Y SERVICIO AL CIUDADANO

MES	PQR 2012	PQR 2013	PQR 2014	PQR 2015	PQR 2016	PQR 2017
ENERO	10	7	22	12	4	7
FEBRERO	5	12	18	10	11	14
MARZO	8	16	22	9	14	19
ABRIL	3	9	17	15	14	17
MAYO	10	23	17	18	7	18
JUNIO	13	13	17	5	5	25
JULIO	6	26	8	9	5	10
AGOSTO	5	16	17	7	2	12
SEPTIEMBRE	6	37	9	9	9	19
OCTUBRE	10	19	12	18	13	5
NOVIEMBRE	11	15	8	8	8	18
DICIEMBRE	9	10	14	8	11	8
TOTAL	96	203	181	128	103	172
PROMEDIO	9	16	15	11	8,5	13,3

METAS E INDICADORES DE GESTION Y DESEMPEÑO

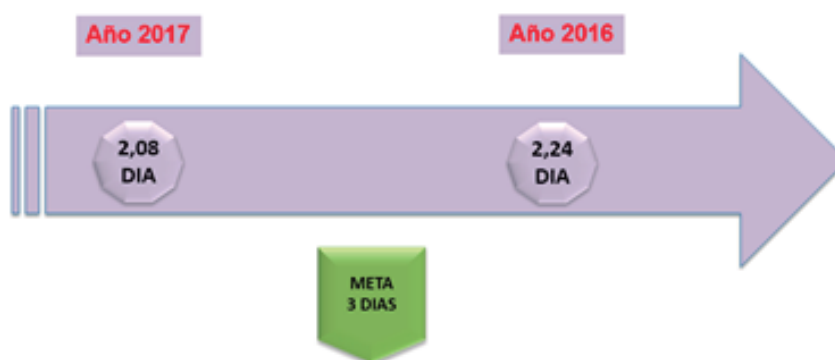
TOTAL ATENCIONES POR SERVICIO

SERVICIOS	2017	2016	Dif	%	
LABORATORIO CLINICO	99.295	99.405	110	0,1%	↓
ATENCION URGENCIAS	59.090	51.911	7.179	13,8%	↑
ATENCION MEDICINA GENERAL	58.673	58.675	2	0,0%	↑
SALUD ORAL	54.204	40.424	13.780	34,1%	↑
PROMOCION Y PREVENCION	43.682	46.339	2.657	5,7%	↓
IMAGENOLOGIA	19.241	19.070	171	0,9%	↑
PUESTOS DE SALUD	25.417	30.482	3.065	10,1%	↓
ATENCIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA	6.134	4.823	1.311	27,2%	↑
REHABILITACION Y TERAPIAS	4.140	3.803	337	8,9%	↑
UNIDAD MOVIL	3.530	6.422	2.892	45,0%	↓
ESTANCIA GENERAL	2.801	2.947	146	5,0%	↓
AMBULANCIAS	2.709	2.214	495	22,4%	↑
SALA DE OBSERVACION	1.893	1.534	359	23,4%	↑
PSICOLOGIA	460	268	192	71,6%	↑
SALA DE PARTOS	115	85	30	35,3%	↑
Total general	381.384	368.402	32.726	9%	↑

PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA POR CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS DEL HOSPITAL

ITEM	DIAGNOSTICOS	2017	2016	DIF	%
1	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	6979	7320	341	5%
2	CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	5684	7216	1532	21%
3	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	5393	4575	818	18%
4	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	4203	4212	9	0%
5	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	3608	3999	391	10%
6	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	3593	3843	250	7%
7	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	3438	3824	386	10%
8	SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS DE ALTO RIESGO	2997	2820	177	6%
9	CEFALEA	2695	2630	65	2%
10	EXAMEN MEDICO GENERAL	2518	2367	151	6%
11	CONSULTA PARA ATENCION Y SUPERVISION DE LA SALUD DEL NIÑO	2435	2271	164	7%
12	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	2260	1865	395	21%
13	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	2214	1742	472	27%
14	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	2102	1658	444	27%
15	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	1982	1649	333	20%
16	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	1728	1596	132	8%
17	EXAMEN DURANTE EL PERIODO DE CRECIMIENTO	1473	1537	64	4%

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CONSULTA DE MEDICINA GENERAL



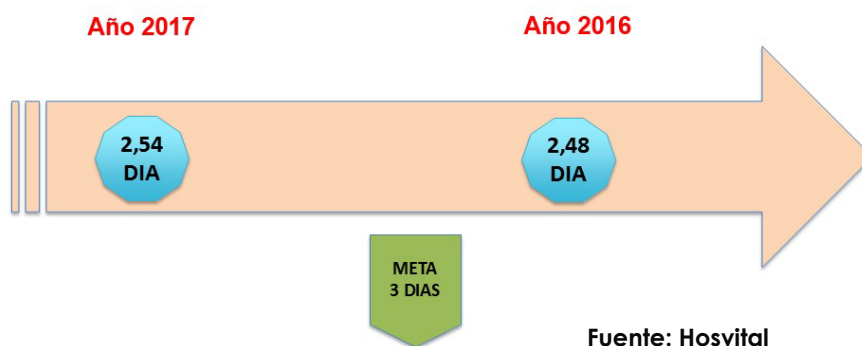
Fuente: Hosvital

TOTAL ATENCIONES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE SALUD ORAL



Fuente: Hosvital

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ODONTOLOGIA

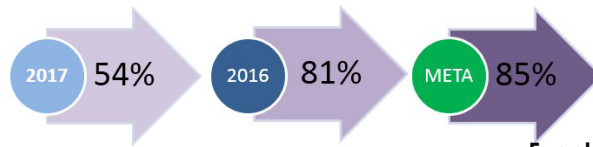


Fuente: Hosvital

PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA DE SALUD ORAL

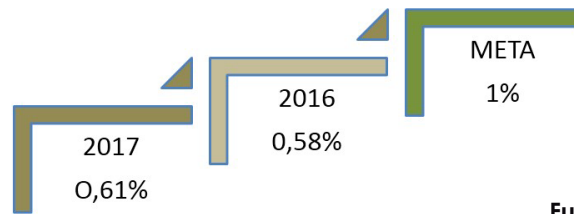
ITEM	DIAGNOSTICOS	2017	2016
1	CARIES DE LA DENTINA	12224	16729
2	GINGIVOSTOMATITIS	2593	2001
3	PULPITIS	1421	1432
4	CARIES LIMITADA AL ESMALTE	1325	2407
5	GINGIVITIS AGUDA	1162	945
6	RAIZ DENTAL RETENIDA	996	796
7	PERDIDA DE DIENTES POR ACCIDENTE	985	97
8	PERIODONTITIS CRONICA	922	548
9	NECROSIS DE LA PULPA	660	790
10	EXAMEN ODONTOLÓGICO	555	1043
11	ANOMALIAS DE LA POSICION DEL DIENTE	432	450
12	DEPOSITOS [ACRECIONES] EN LOS DIENTES	412	464
13	DIENTES INCLUIDOS	383	42
14	FRACTURA DE LOS DIENTES	344	324
15	ABRASION DE LOS DIENTES	320	235
16	DIENTES MOTEADOS	311	91
17	MALOCCLUSION DE TIPO NO ESPECIFICADO	278	16
18	CARIES DEL CEMENTO	273	131
19	ALTERACIONES EN LA ERUPCION DENTARIA	257	558

INDICADOR DE PROPORCION DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA 12 SEMANAS DE GESTACION



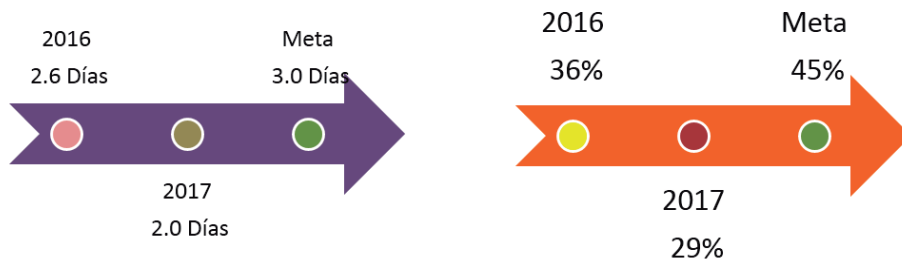
Fuente: Hosvital

INDICADOR DE PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS



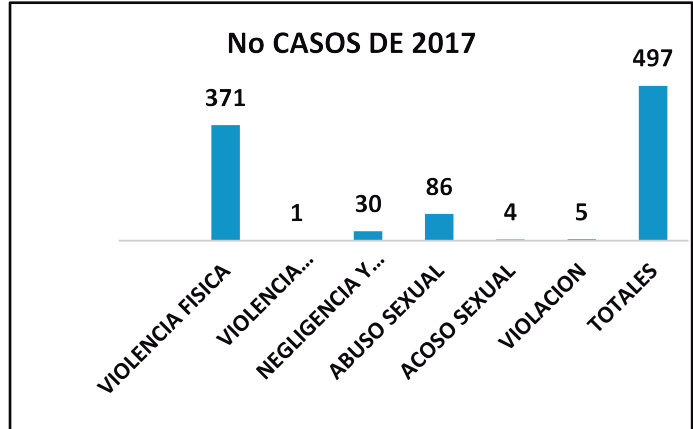
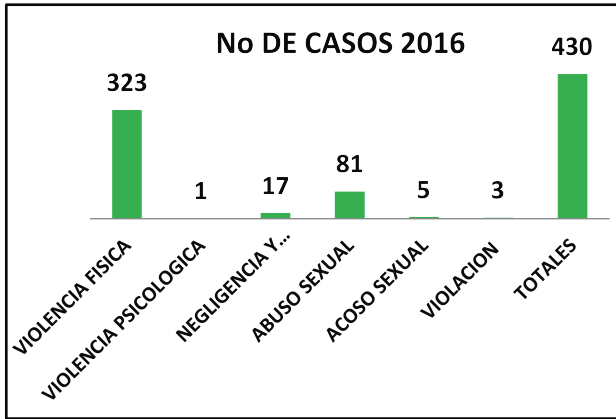
Fuente: Hosvital

PROMEDIO DE DIAS ESTANCIA DE PACIENTES DE HOSPITALIZACION



Fuente: Hosvital

CONSOLIDADO DE CASOS DE VIOLENCIA



Fuente: Sivigila

CONSOLIDADO DE CASOS DE VIOLENCIA

Continuamos siendo auto-sostenibles de acuerdo con la Resolución No. 001755 del 26 de mayo de 2017 expedida por el Ministerio de Salud y la Protección Social.

GESTION DEL TALENTO HUMANO

CUMPLIMIENTO PLAN DE CAPACITACION 88%

CUMPLIMIENTO PLAN DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS 100%

El Hospital La Buena Esperanza de Yumbo, mantiene la certificación en la Norma ISO 9001:2008, igualmente en la Norma NTC – GP 1000, con cero No Conformidades en la vigencia 2017.

Durante la vigencia 2017 fuimos Acreditados como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia, por parte de la Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca.

Mantenemos el Certificado en Responsabilidad Social expedido por Fenalco Solidario.

INFORMES DE LOS ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN A LA ENTIDAD

CONTRALORIA MUNICIPAL 10 HALLAZGOS DE LA VIGENCIA 2016

GESTION CONTRACTUAL

CONTRATACION DE PRESTACION DE SERVICIOS..... 409 CONTRATOS \$ 5.701.556.203

CONTRATOS DE PROVEEDORES 45 CONTRATOS \$ 7.578.826.458

IMPACTOS EN LA GESTION

Es un orgullo presentar los logros obtenidos durante el año 2017 en la gestión desarrollada por el Hospital La Buena Esperanza de Yumbo, los cuales han sido posibles en virtud de un trabajo articulado con el Gobierno Municipal y un trabajo en equipo desarrollado con el personal directivo y los colaboradores de todas las áreas que hoy está permitiendo brindar un mejor servicio a la comunidad.

1. Reconocimiento de ACREDITACIÓN de la estrategia IAMI
2. Institucionalización de la Política de Humanización.
3. Continuamos siendo auto sostenibles, de acuerdo con la con la Resolución No. 001755 del 26 de mayo de 2017, del Ministerio de Salud y la Protección, donde nos certifican como una Institución Prestadora de Servicios de Salud sin riesgo financiero.
4. Sistematización del seguimiento del cumplimiento de producción por funcionario y seguimiento de cumplimiento por líderes.
5. Creación del área de Demanda Inducida telefónica y documentación de disentimientos en Promoción y Prevención Gestión del Riesgo.
6. Implementación de aplicación de pruebas rápidas de VIH y Serología en el programa de Control Prenatal y fortalecimiento del seguimiento domiciliario de usuarias.
7. Desarrollo de plan de capacitación permanente al equipo de control de Crecimiento y Desarrollo y fortalecimiento de la demanda inducida telefónica con usuarios mayores 5 años in-asistentes y escolarizados.
8. Posicionamiento de la estrategia de búsqueda activa comunitaria de sintomáticos respiratorios y de piel y cualificación del sistema de información DATA de crónicos en el hospital y puestos de salud.

9. Se desarrollaron estrategias extramurales de seguimiento a población menor de 5 años sin esquema completo y se hizo el proceso de certificación en vacunación para el personal.

10. Vinculación de enfermera profesional al programa e integración efectiva de los servicios dirigidos a la mujer y crecimiento del servicio de inserción de implantes y seguimiento a este grupo de usuarias. Además, se implementaron acciones de demanda inducida desde los servicios y atención domiciliaria.

11. Se estableció comunicación efectiva interinstitucional para la atención y el manejo de los usuarios sujeto de violencia intrafamiliar y salud mental participo en todos los proyectos de atención colectiva

12. Se reestructuro el Programa Educativo Comunitario, en busca de formar Gestores Comunitarios en Salud, con estudiantes de los grados noveno, decimo y once de la Institución Educativa José Maria Córdoba, logrando graduar 31 jóvenes que serán referentes de nuestro modelo de atención en salud, enfocado al autocuidado.

13. Formamos 41 auditores internos en el Norma ISO 9001: 2015 para atender la auditoria interna de nuestro sistema de gestión de la Calidad.

14. Durante el año 2017, logramos que el Gobierno Municipal destinara un lote de terreno para la construcción de un nuevo hospital para los Yumbeños y su área de influencia y gracias al apoyo de la Secretaria de Salud Departamental y la Gobernación del Valle del Cauca se firmó el convenio para la realización de los estudios técnicos que permitirán determinar la viabilidad de contar con una nueva estructura física moderna acorde con las necesidades de la población.

ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD – PAMEC 2017

	Calidad Esperada	Avance
Subgerencia Administrativa	100%	100%
Subgerencia de Gestión de la Calidad	100%	100%
Subgerencia Científica	100%	100%
Total	100%	100%

