

HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA ESE
INFORME INDICADORES RESOLUCION 256 DE 2016

Indicador	Variables	Unidad Medida	Meta	2016		2017		Grafico									
				1 Semestre	2 Semestre	1 Semestre	2 Semestre										
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Promedio tiempo de espera en Medicina General	Numero de Dias	3	3,3	2,04	2,97	2,7	<table border="1"> <caption>Data for Grafico</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>1 Semestre</th> <th>2 Semestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>3,3</td> <td>2,04</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>2,97</td> <td>2,7</td> </tr> </tbody> </table>	Año	1 Semestre	2 Semestre	2016	3,3	2,04	2017	2,97	2,7
Año	1 Semestre	2 Semestre															
2016	3,3	2,04															
2017	2,97	2,7															
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia de Primera Vez.	Promedio tiempo de espera en Obstetricia	Numero de Dias	15	9,98	19,9	9,2	18,2	<table border="1"> <caption>Data for Grafico</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>1 Semestre</th> <th>2 Semestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>9,98</td> <td>19,9</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>9,2</td> <td>18,2</td> </tr> </tbody> </table>	Año	1 Semestre	2 Semestre	2016	9,98	19,9	2017	9,2	18,2
Año	1 Semestre	2 Semestre															
2016	9,98	19,9															
2017	9,2	18,2															
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría de Primera Vez	Promedio tiempo de espera en Pediatría	Numero de Dias	5	6,07	6,34	11,48	13,7	<table border="1"> <caption>Data for Grafico</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>1 Semestre</th> <th>2 Semestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>6,07</td> <td>6,34</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>11,48</td> <td>13,7</td> </tr> </tbody> </table>	Año	1 Semestre	2 Semestre	2016	6,07	6,34	2017	11,48	13,7
Año	1 Semestre	2 Semestre															
2016	6,07	6,34															
2017	11,48	13,7															
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General de Primera Vez	promedio de espera para la asignación de cita de Odontología	Numero de Dias	3	2,4	2,6	2,2	2,5	<table border="1"> <caption>Data for Grafico</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>1 Semestre</th> <th>2 Semestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>2,4</td> <td>2,6</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>2,2</td> <td>2,5</td> </tr> </tbody> </table>	Año	1 Semestre	2 Semestre	2016	2,4	2,6	2017	2,2	2,5
Año	1 Semestre	2 Semestre															
2016	2,4	2,6															
2017	2,2	2,5															
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	promedio de espera	Numero de Dias	15	35,6	31,93	18,69	24,3	<table border="1"> <caption>Data for Grafico</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>1 Semestre</th> <th>2 Semestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>35,6</td> <td>31,93</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>18,69</td> <td>24,3</td> </tr> </tbody> </table>	Año	1 Semestre	2 Semestre	2016	35,6	31,93	2017	18,69	24,3
Año	1 Semestre	2 Semestre															
2016	35,6	31,93															
2017	18,69	24,3															
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	recomendaría su IPS	Numero de Dias	95	95	95	92	93	<table border="1"> <caption>Data for Grafico</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>1 Semestre</th> <th>2 Semestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>95</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>92</td> <td>93</td> </tr> </tbody> </table>	Año	1 Semestre	2 Semestre	2016	95	95	2017	92	93
Año	1 Semestre	2 Semestre															
2016	95	95															
2017	92	93															
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Satisfacción Global	Numero de Dias	92	95	94	94	95	<table border="1"> <caption>Data for Grafico</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>1 Semestre</th> <th>2 Semestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>95</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>94</td> <td>95</td> </tr> </tbody> </table>	Año	1 Semestre	2 Semestre	2016	95	94	2017	94	95
Año	1 Semestre	2 Semestre															
2016	95	94															
2017	94	95															